JCC PAYMENT SYSTEMS

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

SERVICE GUIDE

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
INDEX

Υπηρεσία Σχεδίου Δόσεων 08
Instalments Service 10
Υπηρεσία DCC 14
DCC Service 15
Υπηρεσία Δωροκάρτας 18
Gift Card Service 19
Υπηρεσία Προσωποποίησης Καρτών 22
Card Personalisation Service 23
Δίκτυο JCC ATM 26
JCC ATM Network 27
Σχέδιο Επιβράβευσης 30
Loyalty Scheme 31
Υπηρεσία Συναλλάγματος 34
My Currency Service 35
Υπηρεσία Επιχειρησιακής Συνέχειας 38
Business Continuity Service 40
Διαδικτυακές Πληρωμές 44
JCC Payment Gateway 45
JCCsmart.com 48
JCCsmart.com 49
Υπηρεσία Πρόληψης Απάτης 52
Transaction Security Service 53

JCC PAYMENT SYSTEMS

JCC INSTALMENTS

Υπηρεσία Σχεδίου Δόσεων

Instalments Service

ΕΛ

Σχέδιο Δόσεων

Το σχέδιο Δόσεων της JCC σας παρέχει τη δυνατότητα να πωλείτε τα προϊόντα / υπηρεσίες σας, και οι πελάτες σας συμφωνούν να αποπληρώνουν το ποσό αγοράς στις τράπεζές τους, σε ίσες μηνιαίες δόσεις μέσω των υφιστάμενων πιστωτικών καρτών τους.

Υποστηρίζεται από τα διεθνή δίκτυα καρτών VISA, MasterCard και American Express.

Χαρακτηριστικά και προϋποθέσεις του σχεδίου δόσεων

- Το σχέδιο δόσεων προϋποθέτει τη συμφωνία μεταξύ εμπόρου και της JCC για την προσφορά της υπηρεσίας.
- Ισχύει μόνο για πιστωτικές κάρτες που έχουν εκδοθεί από την Τράπεζα Κύπρου, την Ελληνική Τράπεζα και την Alpha Bank (Κύπρου).
- Το σχέδιο δόσεων ισχύει μόνο μέσω του δικτύου τερματικών της JCC τα οποία είναι εγκατεστημένα σε συμβεβλημένους εμπόρους, εντός Κύπρου.
- Ο έμπορος κατά την ένταξη του στην υπηρεσία σχεδίου δόσεων της JCC έχει τη δυνατότητα να επιλέξει είτε να προεξοφλείται πλήρως κατά την καταβολή της πρώτη δόσης, είτε σε μηνιαίες δόσεις.
  Σε περίπτωση όπου ο έμπορος επιθυμεί να αλλάξει τον τρόπο εξόφλησης του θα πρέπει να επικοινωνήσει με την JCC γραπτώς τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση νέων συναλλαγών με δόσεις.
- Η ημερομηνία καταβολής της πρώτης δόσης μπορεί να συμφωνηθεί μεταξύ εμπόρου και κατόχου κάρτας, μέχρι και ένα μήνα μετά από την ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής.
- Εάν ο έμπορος επιλέξει να προεξοφλείται πλήρως κατά την καταβολή της πρώτη δόσης τότε η εκάστοτε εκδότρια τράπεζα της κάρτας του κατόχου θα επιβαρύνει τον έμπορο με μία χρέωση προεξόφλησης[1] στο συνολικό ποσό της συναλλαγής, αναλόγως του αριθμού των μηναίων δόσεων που έχει επιλεχθεί.
- Εάν ο έμπορος επιλέξει να προεξοφλείται σε μηνιαίες δόσεις τότε ο έμπορος δεν θα επιβαρύνεται με οποιαδήποτε επιπρόσθετη χρέωση.
- Ο έμπορος έχει τη δυνατότητα να διαφημίζει την προσφορά Άτοκων Δόσεων εφόσον απορροφά ο ίδιος την χρέωση προεξόφλησης[1].
- Ο έμπορος έχει τη δυνατότητα να διαφημίζει την προσφορά Έντοκων Δόσεων και να χρεώνει τον κάτοχο με την αντίστοιχη χρέωση προεξόφλησης[1], προσθέτοντας την στη συνολική αξία της συναλλαγής.
- Ο έμπορος έχει τη δυνατότητα να προσφέρει το σχέδιο δόσεων (Άτοκο ή Έντοκο) μόνο για συγκεκριμένο αριθμό δόσεων (πχ. 6, 12 κ.λπ.).
- Η υπηρεσία δεν φέρει οποιαδήποτε χρέωση από την JCC.
- Τα δικαιώματα εξυπηρέτησης πελατών (ΔΕΠ) της JCC εφαρμόζονται κανονικά, και είναι ανεξάρτητα από τις χρεώσεις προεξόφλησης[1] εμπόρου που επιβάλλουν οι εκδότριες τράπεζες για παροχή πληρωμών με δόσεις μέσω πιστωτικής κάρτας.
- Το μέγιστο ποσό συναλλαγής που μπορεί να προσφερθεί από έμπορο μέσω του σχεδίου δόσεων ανέρχεται στις 20.000 Ευρώ.
- Το ελάχιστο ποσό μηνιαίας δόσης που επιτρέπεται μέσω του σχεδίου δόσεων ανέρχεται στα 7 Ευρώ.

[1]Πίνακας χρεώσεων για προεξόφληση εμπόρου*

Αριθμός Μηνιαίων Δόσεων	Τράπεζα Κύπρου	Ελληνική Τράπεζα	Alpha Bank
3			1,25%
6	1,90%	1,80%	1,85%
12	3,50%	3,25%	3,50%
18	6,00%	5,80%	
24	8,40%	8,30%	8,35%
36	11,80%	11,90%	11,80%
48	15,60%	16,00%	15,60%

*Για τις ισχύουσες χρεώσεις επισκεφτείτε το www.jcc.com.cy

Πλεονεκτήματα της υπηρεσίας

Για τον Έμπορο:
- Παρέχει γρήγορη διαδικασία ένταξης.
- Χρησιμοποίηση του υφιστάμενου τερματικού(ών) για την εκτέλεση των συναλλαγών με δόσεις.
- Απλή και γρήγορη διαδικασία εκτέλεσης των συναλλαγών χωρίς άλλες χρονοβόρες διαδικασίες.
- Κατοχυρωμένες πληρωμές εφόσον ακολουθούνται οι σχετικοί κανονισμοί που διέπουν τα συστήματα αποδοχής καρτών.
- Δυνατότητα διαφήμισης προσφοράς Άτοκων Δόσεων προς τους πελάτες.

Για τον πελάτη / κάτοχο κάρτας:
- Άμεση ένταξη στο σύστημα, αφού χρησιμοποιούνται οι υφιστάμενες πιστωτικές κάρτες.
- Απλή και γρήγορη διαδικασία εκτέλεσης των συναλλαγών χωρίς άλλες χρονοβόρες διαδικασίες.
- Άμεση παραλαβή του προϊόντος/ υπηρεσίας με τη δυνατότητα αποφυγής καταβολής τόκων εάν είναι συνεπής με τις πληρωμές του προς την τράπεζα του.
- Δεν απαιτούνται εγγυητές ή ιδιαίτερα πιστοποιητικά έγγραφα.

EN

Instalments plan

The JCC instalments plan service provides you with the opportunity to sell your products / services and your customers agree to repay the purchase amount to their banks, in equal monthly instalments through their existing credit cards.

The service is supported by the international networks of VISA, MasterCard and American Express.

Characteristics and conditions of the instalments plan

- The instalments plan requires an agreement between the merchant and JCC for the offering of the service.
- It is valid only for credit cards issued by the Bank of Cyprus, Hellenic Bank and Alpha Bank (Cyprus).
- The instalments plan is accessible only through the JCC terminals located at registered merchants in Cyprus.
- At the time of registration to the JCC instalments service, the merchant is given the option of choosing whether to be fully settled with the transaction amount immediately (on the date of the first instalment by the cardholder) or in monthly instalments. Where the merchant wishes to change the method of settlement, he should contact JCC in writing at least three (3) business days prior to conducting new instalment transactions.
- The date of first instalment can be agreed between merchant and cardholder to be executed up to one month after the date of the transaction.
- If the merchant chooses to be fully settled immediately with the transaction amount, then the respective issuing bank will charge the merchant with a processing fee[1]. The applicable processing fees depend on the issuing bank and the chosen number of monthly instalments selected.
- If the merchant chooses to be settled in monthly instalments, then the respective issuing bank will not burden the merchant with any processing fee[1].
- The merchant is able to advertise the offering of interest-free instalments if he absorbs the processing fees[1].
- The merchant is able to advertise the offering of interest-bearing instalments and charge the cardholder with the corresponding processing fee[1], by adding it to the total transaction amount.
- The merchant has the ability to choose to offer the instalments service (interest-free or interest-bearing) only for a specific number of instalments (eg. 6, 12 etc).
- The service is provided by JCC free-of-charge.
- The JCC merchant service charges (MSCs) are applied normally, and are independent of the processing fees[1] charged by the issuing banks for the provision of instalments service through credit cards.
- The maximum transaction amount that can be performed by the merchant through instalments plan is 20.000 Euro.
- The minimum monthly instalment value allowed by the instalments service is 7 Euro.

[1]Processing fees table for merchant immediate full settlement*

Number of Montlhly Instalments	Bank of Cyprus	Hellenic Bank	Alpha Bank
3			1,25%
6	1,90%	1,80%	1,85%
12	3,50%	3,25%	3,50%
18	6,00%	5,80%	
24	8,40%	8,30%	8,35%
36	11,80%	11,90%	11,80%
48	15,60%	16,00%	15,60%

*For the current charges visit www.jcc.com.cy

Service Advantages

For the merchant:

- Provides a quick integration process.
- Uses the existing payment terminal(s) for the execution of instalment transactions.
- Simple and fast execution process without any time-consuming procedures.
- Guaranteed amount settlement if the relevant regulations governing the card acceptance systems have been followed.
- Ability to advertise the offering of interest-free instalments to their customers.

For the customer / cardholder:

- Effortless access to the system, since it uses existing credit cards.
- Simple and fast execution process without any time-consuming procedures.
- Immediate delivery of the product/ service with the possibility of avoiding any interest if he is consistent with his bank payments.
- The service does not require any guarantors or special certificates.

JCC DCC

Υπηρεσία DCC

DCC Service

ΕΛ

Τι είναι το DCC;

Η δυνατότητα που παρέχεται από την JCC στους εμπόρους της των οποίων οι πελάτες είναι κάτοχοι καρτών εξωτερικού, να δέχονται πληρωμές στο νόμισμά τους (ξένο νόμισμα) με αμοιβαίο όφελος.

Σε ποιες επιχειρήσεις απευθύνεται η υπηρεσία;

Η υπηρεσία απευθύνεται σε επιχειρήσεις των οποίων οι συναλλαγές με κάρτες εξωτερικού (τουρίστες) αφορούν σημαντικό ποσοστό του κύκλου εργασιών τους.

Πλεονεκτήματα για την επιχείρηση:

- Κάθε μήνα η JCC δίνει στην επιχείρηση το ένα τοις εκατό (1%) υπολογισμένο στο σύνολο των συναλλαγών που έγιναν με τη χρήση της υπηρεσίας αυτής τον προηγούμενο μήνα!
- Δωρεάν εγκατάσταση του προγράμματος και εκπαίδευση για το προσωπικό της επιχείρησης από την JCC και καταρτισμένους συνεργάτες της. Παροχή οδηγιών χρήσης στα Ελληνικά και στα Αγγλικά.
- Οι ισοτιμίες νομισμάτων ανανεώνονται αυτόματα κάθε μέρα και αποθηκεύονται στη μνήμη του τερματικού. Με αυτόν τον τρόπο οι DCC συναλλαγές πραγματοποιούνται γρήγορα χωρίς χρονοτριβή.

Πλεονεκτήματα για τον πελάτη (κάτοχο κάρτας εξωτερικού):

- Γνωρίζει ακριβώς την τιμή του προϊόντος ή της υπηρεσίας σας στο νόμισμά του.
- Η μετατροπή από Ευρώ στο νόμισμα του γίνεται σε μια πολύ ανταγωνιστική ισοτιμία.
- Αποφεύγει τον συναλλαγματικό κίνδυνο, αφού κάνει τη συναλλαγή του με την ισοτιμία της ίδιας μέρας και όχι αυτή που θα εφαρμόσει η τράπεζα του σε λίγες μέρες.
- Διαφάνεια στην όλη διαδικασία με λεπτομερή απόδειξη.

Ποιες κάρτες υποστηρίζουν την υπηρεσία αυτή;

Υποστηρίζεται από όλες τις κάρτες των δικτύων VISA και MasterCard. (Οι κάρτες American Express, UnionPay και Diners Club δεν την υποστηρίζουν και αναγκαστικά η συναλλαγή πρέπει να γίνει σε Ευρώ).

Σε ποια ξένα νομίσματα μπορούν να πραγματοποιηθούν οι DCC συναλλαγές;

- Αγγλική Στερλίνα [GBP]
- Ρώσικο Ρούβλι [RUB]
- Δολάριο ΗΠΑ [USD]
- Ελβετικό Φράγκο [CHF]

Πώς γίνεται η μετατροπή από Ευρώ στο ξένο νόμισμα;

Η ισοτιμία του Ευρώ έναντι του κάθε ξένου νομίσματος βασίζεται στην καθημερινή ισοτιμία που δίνεται από τραπεζικό οργανισμό. Η JCC με τη σειρά της ενημερώνει το τερματικό σας αυτόματα, σε καθημερινή βάση, με μικρή επιπρόσθετη επιβάρυνση όπως φαίνεται ξεκάθαρα και από την απόδειξη του κατόχου κάρτας.

Πώς γίνεται η συναλλαγή;

- Πληκτρολογείται το ποσό της συναλλαγής σε Ευρώ και έπειτα η κάρτα περνά από το τερματικό.
- Εάν η κάρτα έχει σαν νόμισμα της ένα εκ των τεσσάρων προσφερόμενων ξένων νομισμάτων (GBP, RUB, USD, CHF) τότε το τερματικό δίνει αμέσως τη δυνατότητα να γίνει η συναλλαγή στο νόμισμα της κάρτας ή σε Ευρώ. Στην οθόνη εμφανίζονται τα αντίστοιχα ποσά (στο ξένο νόμισμα και σε Ευρώ) καθώς και η ισοτιμία που εφαρμόζεται.
- Εάν ο κάτοχος επιλέξει να πληρώσει στο νόμισμα της κάρτας τότε η συναλλαγή θα πραγματοποιηθεί στο ξένο νόμισμα και έτσι το ποσό που θα χρεωθεί από την τράπεζα του κατόχου είναι το ποσό που εμφανίζεται στο τερματικό εκείνη τη στιγμή στο ξένο νόμισμα, χωρίς άλλες χρεώσεις.
- Εάν ο κάτοχος επιλέξει το Ευρώ τότε η συναλλαγή θα πραγματοποιηθεί σε Ευρώ και έτσι το ποσό που θα χρεωθεί από την τράπεζα του κατόχου θα φέρει άγνωστες όμως αυξημένες χρεώσεις ισοτιμίας.

Ανάλογα με την επιλογή του κατόχου, η απόδειξη που εκτυπώνεται αναγράφει όλα τα στοιχεία της συναλλαγής.

Σε ποιο νόμισμα θα με πιστώνει η JCC για τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα;

Η JCC πιστώνει τον τραπεζικό λογαριασμό σας πάντα σε Ευρώ, σαν η συναλλαγή να είχε γίνει σε Ευρώ.
Η αμοιβή DCC (το 1%) δίνεται ξεχωριστά, κάθε μήνα, σε Ευρώ.

EN

What is DCC?

Dynamic Currency Conversion is a service on your JCC POS terminal that gives tourists the option to pay in their own currency.

Who should apply for DCC?

DCC is ideal for merchants that have high percentage of international customers.

Benefits for the merchants:

- You receive part of the exchange profit generated by the transaction. We credit your bank account with 1% of the total DCC transaction amounts, in Euro, as a reward!
- Free installation of the software application and training of your staff by JCC and/or its agents. An instruction manual is provided in both Greek and English.
- Our exchange rates are updated daily. The POS terminal will receive them automatically and store them in its memory, so that DCC transactions are performed quickly and effortlessly.

Benefits for tourists:

- Instant conversion to the currency of their card meaning that they know exactly how much they will pay.
- Competitive exchange rates applied.
- No exchange risk. The rate is applied there and then, not days after their Bank receives the charge.
- No further currency conversion or surcharges.
- A clear receipt, showing amounts in both local and foreign currencies.

Which cards are accepted for DCC?

You will be able to accept all cards from the VISA and MasterCard networks. (American Express, UnionPay, and Diners Club do not support DCC therefore the transactions should be performed in Euro).

Supported foreign currencies are:

- British Pound [GBP]
- Russian Ruble [RUB]
- US Dollar [USD]
- Swiss Franc [CHF]

Do I have any exchange risk?

All exchange risk is borne by JCC. You as merchant will receive a guaranteed DCC reward, regardless of foreign exchange fluctuations. The daily rates applied are provided by a banking institution. An additional small loading percentage fee is imposed by JCC. This is clearly stated on the cardholder's receipt.

How does DCC work?

- The cashier enters the transaction amount in Euro and the card is inserted in the POS terminal.
- If the card's billing currency is one of the four eligible DCC currencies (GBP, RUB, USD, CHF) then the POS terminal will immediately prompt the user to select the transaction currency (card's billing currency or Euro). The terminal also displays the applicable exchange rate.
- If the cardholder chooses to pay in the card's billing currency then the transaction amount to be debited by the cardholder's bank shall be the exact same as the one displayed on POS terminal without any further fees or surcharges.
- If the cardholder chooses to pay in Euro then the transaction amount to be debited by the cardholder's bank shall bear unknown but high additional exchange fees.

Depending on the cardholder's choice, the receipt will provide all transaction information in great detail.

In what currency does JCC credit me?

JCC always credits your bank account in Euro. DCC's reward of 1% is credited to your bank account separately every month, in Euro.

JCC PAYMENT SYSTEMS

JCC GIFT

Υπηρεσία Δωροκάρτας

Gift Card Service

ΕΛ

Δωροκάρτες

Οι δωροκάρτες αποτελούν μια έξυπνη και εύκολη λύση προσφοράς δώρου. Ουσιαστικά με τις δωροκάρτες οι δωρολήπτες έχουν την ευκαιρία να διαλέξουν αυτό που θέλουν και οι αγοραστές είναι σίγουροι ότι θα τους ευχαριστήσουν 100%.

Υπηρεσία Δωροκάρτας JCCgift

Η υπηρεσία JCCgift δίνει στους εμπόρους της JCC τη δυνατότητα να προσφέρουν υπηρεσίες δωροκάρτας στους πελάτες τους, μέσω μιας καινοτομικής πλατφόρμας βασισμένης στο δίκτυο τερματικών της JCC. Οι δωροκάρτες αντικαθιστούν τα χάρτινα δωροκουπόνια επιτρέποντας ευελιξία στους εμπόρους και στους πελάτες τους.

Πώς λειτουργεί

Μια δωροκάρτα μοιάζει με μια κοινή κάρτα πληρωμών, ωστόσο μπορεί να προσωποποιηθεί με το λογότυπο και τα χρώματα του κάθε εμπόρου. Οι πελάτες μπορούν να αγοράσουν την κάρτα από τον έμπορο και να την ενεργοποιήσουν φορτώνοντας την με το επιθυμητό ποσό. Η κάρτα μπορεί έπειτα να δοθεί ως δώρο και να χρησιμοποιηθεί σε οποιοδήποτε κατάστημα του συγκεκριμένου εμπόρου/αλυσίδας.

Πλεονεκτήματα για την Επιχείρηση

- Προπληρωμή για μια μελλοντική αγορά.
- Προσέλκυση νέων πελατών – παραλήπτες δωροκάρτας – στα καταστήματα σας.
- Επιπλέον αγορές: Οι δωρολήπτες τείνουν να ξοδεύουν περισσότερο από το ποσό της δωροκάρτας.
- Επιπρόσθετο κέρδος: Όταν μια δωροκάρτα εξαργυρώνεται, ένα μικρό ποσό ίσως παραμείνει στην κάρτα. Σε περίπτωση που το ποσό αυτό δεν εξαργυρωθεί, τότε μένει ένα επιπρόσθετο κέρδος σε εσάς.
- Μειωμένη απώλεια από επιστροφές: Σε περίπτωση επιστροφής εμπορευμάτων από πελάτες, έχετε την επιλογή να επιστρέψετε το ποσό υπό μορφή δωροκάρτας, εξασφαλίζοντας ότι η αξία της επιστροφής θα παραμείνει στην επιχείρησή σας.
- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί από την επιχείρησή σας ως κίνητρο: Οι επιχειρήσεις έχουν διαπιστώσει ότι δίνοντας τέτοιες κάρτες ως κίνητρα ή ως επιδόματα ενθαρρύνουν τους υπαλλήλους να εργάζονται πιο σκληρά.
- Δωρεάν διαφήμιση: Το λογότυπο της επιχείρησής σας και προωθητικά μηνύματα είναι τυπωμένα σε κάθε δωροκάρτα που πωλείται. Αυτό είναι μια μορφή διαφήμισης που οι πελάτες σας φέρουν στο πορτοφόλι τους καθημερινά.
- Μειωμένη απώλεια από την κλοπή και την απάτη: Τα χάρτινα δωροκουπόνια αντιγράφονται εύκολα ή παραποιούνται, μπορούν να κλαπούν και πρέπει να κρατιούνται ασφαλισμένα, όπως και τα μετρητά. Αντίθετα, οι δωροκάρτες δεν έχουν καμία αξία έως ότου ενεργοποιηθούν και έχουν ένα μοναδικό αριθμό ταυτότητας.

EN

Common Gift Cards

Gift cards have become a smart and easy way of offering gifts. Essentially gift cards provide recipients the opportunity to choose their own gift while buyers are 100% confident that their gift will please.

JCCgift Service

The JCCgift service offers JCC merchants the opportunity to offer gift card services to their customers, through an innovative platform based on the JCC POS terminals. Gift cards replace the traditional paper-based vouchers allowing flexibility to merchants and their customers.

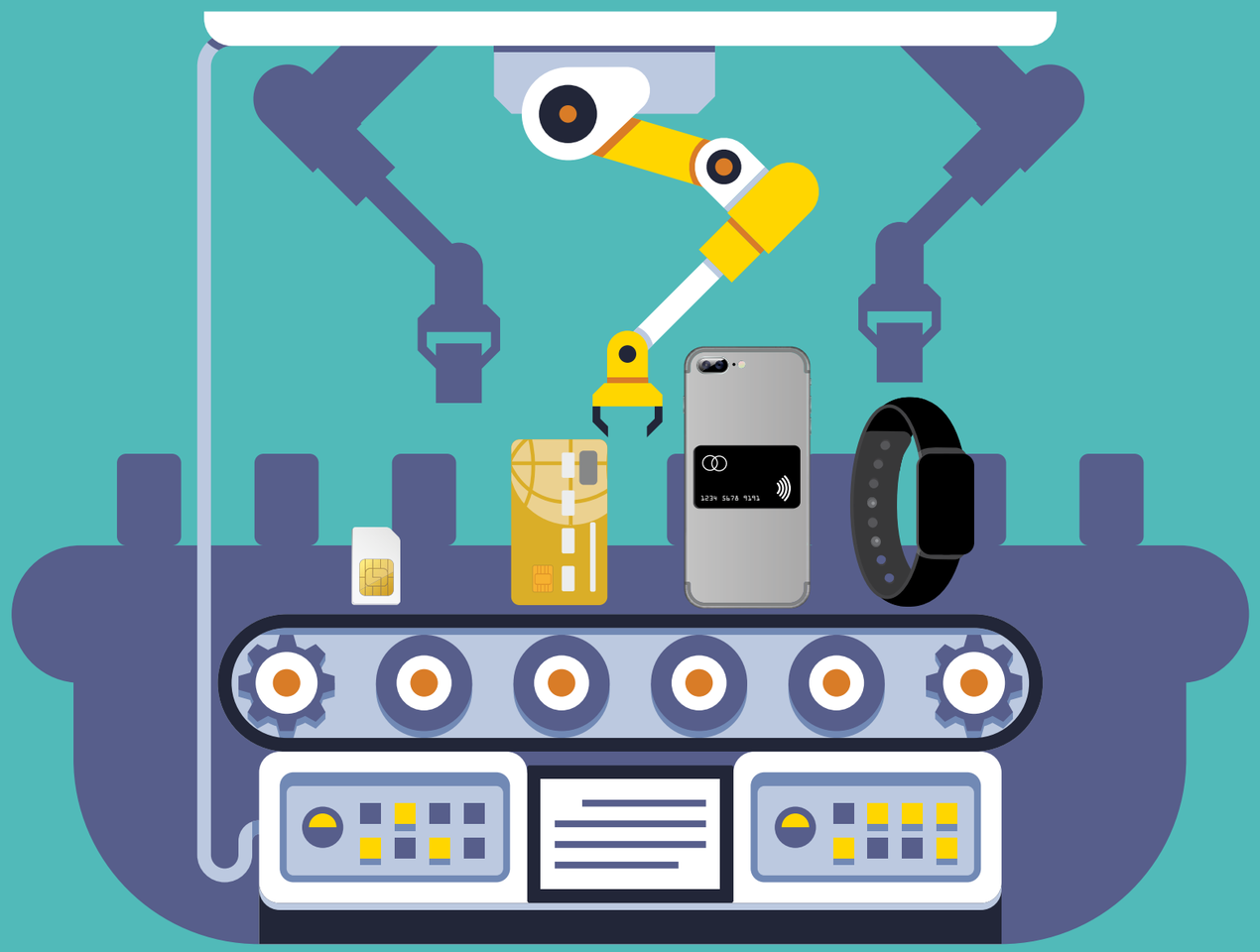
How it works

A gift card resembles a common credit card, however it can be personalised with each merchant's logo and specific design. Customers can purchase the card from the merchant and load it with the desired amount. The card can then be offered as a gift and used at any outlet of the specific merchant/chain.

Benefits for the Business

- In advance payment for a future purchase.
- Attracting new customers – gift card recipients – to your stores.
- Gift cardholders tend to spend more than the gift card balance.
- Additional benefit: When a gift card is redeemed, a small amount might remain on the card. In the case that this amount is not redeemed, then you gain an additional benefit.
- Reduced loss of refunds: If goods are returned by customers, you are offered the option to return the amount in the form of gift card, ensuring that the value of return remains in the business.
- Can be used internally as an incentive tool: Businesses have found that giving such cards as incentives or bonuses encourage employees to work harder and provide for greater company satisfaction.
- Free advertising: Your company's logo and promotional messages are printed on each gift card. This is a form of advertising that your customers carry in their wallets every day.
- Reduced loss from theft and fraud: Paper vouchers can be easily copied or altered. They are susceptible to theft and must be kept secure, just like cash. Gift cards have no value until they are activated and given a unique ID number.

JCC PAYMENT SYSTEMS



JCC CARD PERSONALISATION

Υπηρεσία Προσωποποίησης Καρτών

Card Personalisation Service

ΕΛ

Κέντρο προσωποποίησης καρτών

Η JCC λειτουργεί στην Κύπρο Κέντρο Προσωποποίησης Καρτών από τον Ιανουάριο 2005. Το κέντρο παρέχει στους Κύπριους και ξένους πελάτες υπηρεσίες προσωποίησης για μαγνητικές αλλά και έξυπνες κάρτες (EMV), τόσο για χρηματοοικονομικές συναλλαγές (κάρτες VISA, MasterCard και American Express) όσο και για μη χρηματοοικονομικούς σκοπούς (για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, επιβράβευση, δωροκάρτες κ.λπ.).

Το Κέντρο Προσωποποίησης Καρτών της εταιρείας (cPC) είναι πιστοποιημένο από τη VISA, τη MasterCard και την American Express και συνάδει με τις αυστηρότερες απαιτήσεις ασφαλείας της βιομηχανίας (PCI Card Production Requirements). Επιπρόσθετα, από το 2007 το κέντρο είναι πιστοποιημένο έναντι του διεθνούς προτύπου ISO 27001 για τη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών.

Το cPC παρέχει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, όπως:

- Προσωποίηση έξυπνων καρτών
- Προετοιμασία δεδομένων έξυπνων καρτών για πελάτες εξ αποστάσεως
- Ασφαλή αποθήκευση καρτών
- Φακέλλωμα καρτών
- Ειδική φροντίδα για κάρτες premium
- Ασφαλή μεταφορά
- Προσωποποίηση ανέπαφων έξυπνων καρτών
- Προσωποποίηση ανέπαφων αυτοκόλλητων για κινητά τηλέφωνα
- Προσωποποίηση ανέπαφων συσκευών (wearables)
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για θέματα EMV

Μέσα στο ραγδαία μεταβαλλόμενο περιβάλλον των πλαστικών καρτών και των διαφοροποιούμενων απαιτήσεων με τις οποίες επιφορτίζονται οι σημερινοί και μελλοντικοί μας πελάτες, το Κέντρο Προσωποποίησης Καρτών της JCC κρατείται διαρκώς ενήμερο για τις εξελίξεις του τομέα. Με τον τρόπο αυτό το Κέντρο είναι πάντα σε θέση να προσφέρει ασφαλή, γρήγορη, ακριβή και ομαλή εξυπηρέτηση με απόλυτη δέσμευση στην ασφάλεια και προσωπική φροντίδα του πελάτη.

Υπηρεσίες διαχείρισης καρτών

Στο σημερινό απαιτητικό και ραγδαία μεταβαλλόμενο περιβάλλον, η JCC προσφέρει στους πελάτες της στην Κύπρο και στο εξωτερικό μια σειρά ολοκληρωμένων λύσεων. Το σύστημα διαχείρισης καρτών της εταιρείας υποστηρίζει όλες τις κατηγορίες καρτών: πιστωτικές, χρεωστικές, προπληρωμένες, co-branded, καθώς επίσης και επιβράβευσης.

Μέσω του αξιόπιστου, ευέλικτου και φιλικού προς τους χρήστες συστήματος, η εταιρεία είναι σε θέση να προσφέρει στους πελάτες της (εκδότριες εταιρείες) μία σειρά υπηρεσιών διαχείρισης καρτών, όπως: διαχείριση αιτήσεων καρτών, δημιουργία καρτών/ αντικαταστάσεις/ ανανεώσεις, εγκρίσεις συναλλαγών, εκκαθάριση συναλλαγών, ετοιμασία καταστάσεων λογαριασμών και επιστολών, δημιουργία προσωπικού μυστικού αριθμού (PIN) για κατόχους καρτών, ετοιμασία εκθέσεων και στατιστικών, κέντρο τηλεφωνικών κλήσεων για τεχνική υποστήριξη πελατών και τεχνική υποστήριξη για περιπτώσεις επιστροφής χρημάτων στους πελάτες.

EN

Card personalisation centre

JCC has been operating a central Card Personalisation Bureau in Cyprus since January 2005. The Bureau is providing magnetic and smart card (EMV) personalisation for both financial (VISA, MasterCard, American Express) and non-financial (Healthcare, Loyalty, Gift) cards to customers in Cyprus and abroad.

JCC's card Personalisation Centre (cPC) is certified by VISA, MasterCard and American Express and complies with the industry's highest physical and logical security requirements (PCI Card Production Requirements). In addition, JCC's card Personalisation Centre (cPC) is certified with the ISO 27001 standard for Information Security since 2007.

JCC cPC provides a wide range of services which includes:

- Chip-Card Personalisation
- Card Embossing
- Card Encoding
- Chip-Data preparation for remote customers
- Secure Card Storage
- Card Mailing and Enveloping
- Special handling of premium card products
- Secure Transportation
- Contactless Cards
- Contactless Stickers for Mobile Phones
- Contactless Micro/Mini SD Cards for Wearable Devices
- EMV Consulting

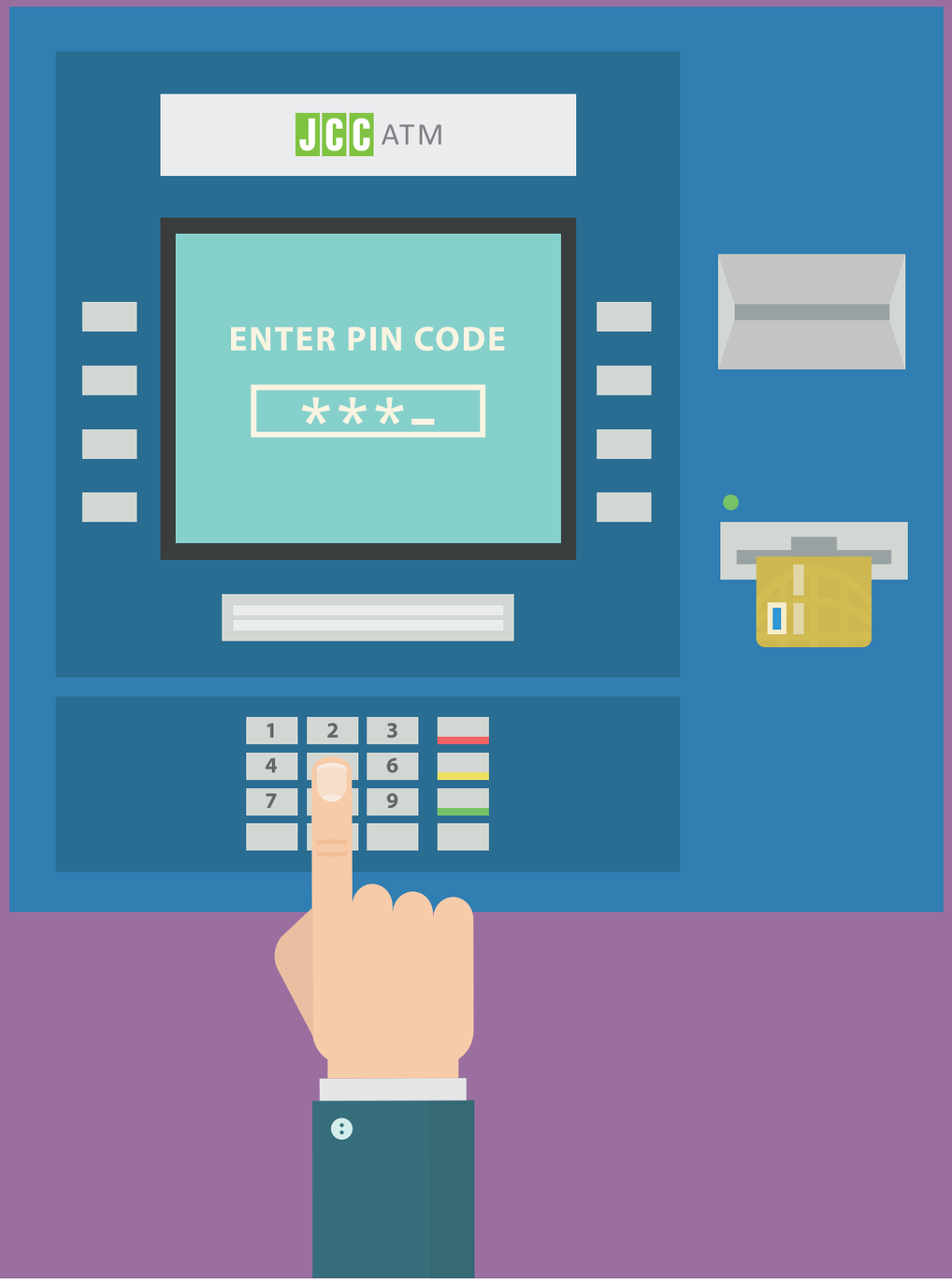
In the light of the dynamic environment of the card business and the identification of the changing and demanding requirements placed upon current and future customers that this may endeavour, JCC's card Personalisation Centre keeps track of current developments providing secure, fast, accurate and trouble-free services with absolute commitment on security and customer care.

Card management services

In today's demanding and fast-changing market, JCC provides its clients in Cyprus and abroad with the most comprehensive issuer solutions available. The JCC card management system (CMS) supports all types of cards: credit, debit, prepaid, co-branded, as well as loyalty.

Through its reliable, flexible and user-friendly system JCC is able to provide its customers (issuing firms) with a number of card management services including: card application handling, card creation/replacement/renewal, authorisations, transaction clearing, generation of statements and letters, generation of PIN mailer, generation of reports and statistics, customer support call centre and chargeback support.

JCC PAYMENT SYSTEMS



JCC ATM NETWORK

Δίκτυο JCC ATM

JCC ATM Network

ΕΛ

JCCATM

Η JCC λειτουργεί ένα εύχρηστο δίκτυο ATM (Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών) μέσα από πολυσύχναστα σημεία σε όλη την Κύπρο παρέχοντας στους κατόχους καρτών (VISA, MasterCard, American Express, Diners Club International, UnionPay, Discover, BC Global Card, RuPay Card και Elo Card) τη δυνατότητα αναλήψεων σε 24ωρη βάση.

Αναλήψεις μετρητών από τις JCCATM δεν υπόκεινται σε οποιεσδήποτε χρεώσεις από την JCC όμως οι εκδότριες τράπεζες διατηρούν το δικαίωμα χρέωσης δικαιώματος ανάληψης χωρίς πρόσθετη ενημέρωση.

Τα σημεία των JCCATM εμφανίζονται στην ιστοσελίδα www.jcc.com.cy.

Υπηρεσία διαχείρισης ATM

Σε τραπεζικούς οργανισμούς στην Κύπρο και στο εξωτερικό, η εταιρεία παρέχει ένα πλήρες φάσμα υπηρεσιών διαχείρισης ATM το οποίο συμπεριλαμβάνει μεταξύ άλλων την εγκατάσταση, παροχή τεχνικής υποστήριξης, ανεφοδιασμό, παρακολούθηση ομαλής λειτουργίας καθώς και την εποπτεία συναλλαγών με σκοπό τον εντοπισμό και πρόληψη απάτης.

EN

JCCATM

JCC operates a handy network of ATMs (Automatic Teller Machines) at busy locations throughout Cyprus providing cardholders (VISA, MasterCard, American Express, Diners Club International, UnionPay, Discover, BC Global Card, RuPay Card και Elo Card) the opportunity to perform cash withdrawals 24 hours a day.

Cash withdrawals from JCCATMs are not subject to any charges by JCC, however the issuing banks reserve the right to impose cash withdrawal charges without prior notice.

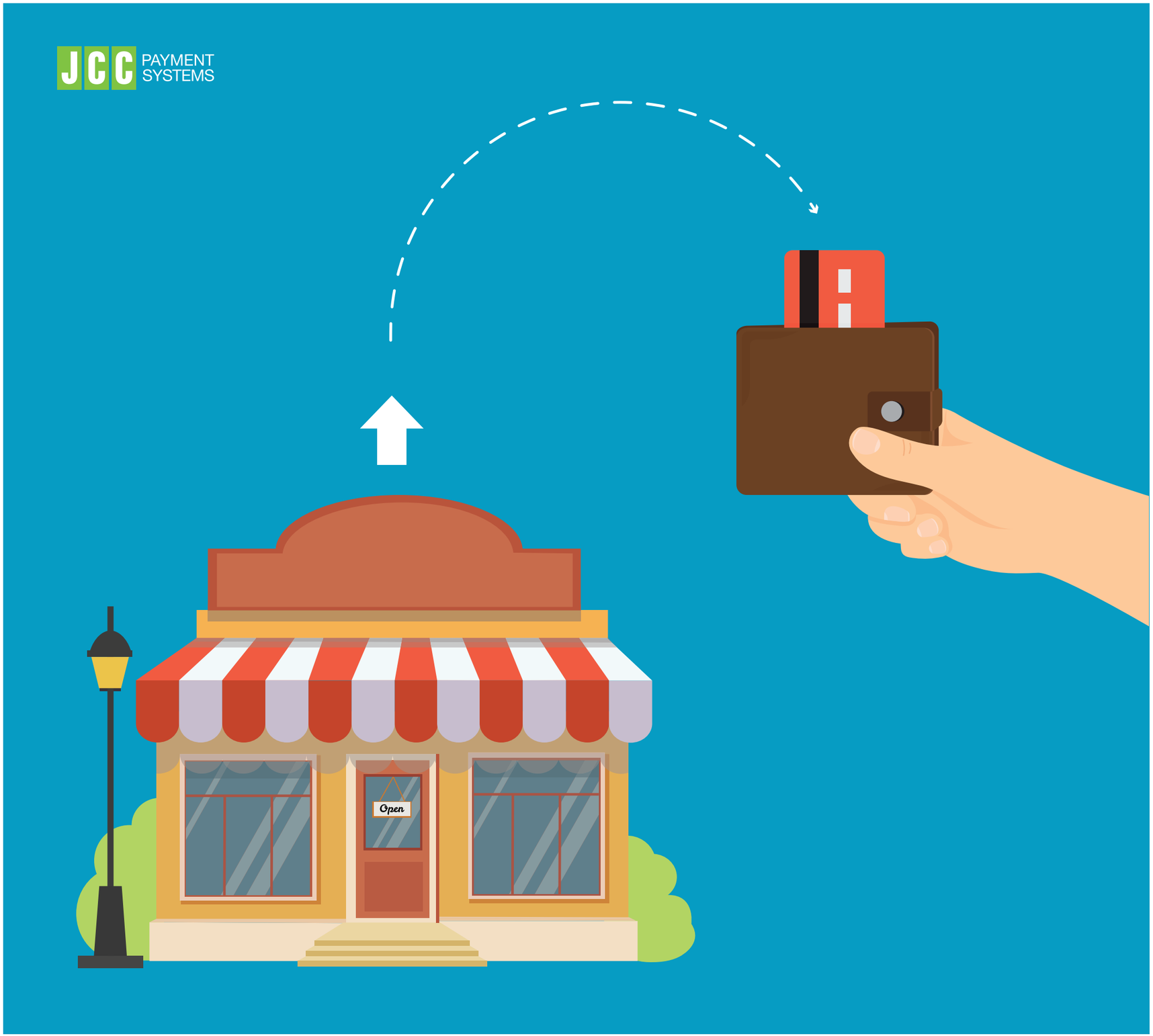
The JCCATM locations can be found at www.jcc.com.cy.

ATM management service

For banking institutions in Cyprus and abroad, JCC offers complete ATM management solutions that include amongst others the installation, technical support, replenishment, monitoring of normal operation as well as transaction monitoring for the purpose of identifying and preventing fraudulent transactions.

JCC PAYMENT SYSTEMS

JCC LOYALTY



Σχέδιο Επιβράβευσης

Loyalty Scheme

ΕΛ

Πρόγραμμα Επιβράβευσης Πελατών

Τα προγράμματα επιβράβευσης πελατών είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος διατήρησης των υφιστάμενων πελατών και προσέλκυσης καινούργιων. Ως εκ τούτου τα προγράμματα αυτά συμβάλλουν σημαντικά στην αύξηση των εσόδων μιας επιχείρησης.

Με τα προγράμματα επιβράβευσης πελατών η σχέση μεταξύ πελάτη-επιχείρησης γίνεται ποιοτική και πιο προσωπική. Κάθε επιχείρηση, προσφέροντας προϊόντα και υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες των πελατών της και παράλληλα στοχεύοντας στην αύξηση των εσόδων της από την υφιστάμενη πελατειακή της βάση, διαμορφώνει μια σχέση οικονομικά προσιτή στον πελάτη αλλά με σημαντική προστιθέμενη αξία στην εταιρία.

Πρόγραμμα Επιβράβευσης JCC LOYALTY

Μπορείτε τώρα να παρέχετε την υπηρεσία αυτή χωρίς κανένα κόστος εγκατάστασης νέας υποδομής, αφού η JCC σας προσφέρει την υπηρεσία μέσω του υφιστάμενου POS τερματικού σας, δωρεάν. Δεν υπάρχει πλέον η ανάγκη έκδοσης Loyalty καρτών, αφού οι πελάτες σας μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις υφιστάμενες τραπεζικές τους κάρτες για να συμμετέχουν στο πρόγραμμα σας.

Τους κανόνες επιβράβευσης και την κατηγοριοποίηση των πελατών μπορείτε να τα ορίσετε εσείς σε συνεννόηση με την JCC. Οι πελάτες σας μπορούν να εγγραφούν στο πρόγραμμα σας και να δουν τις συναλλαγές τους στον σύνδεσμο του JCC LOYALTY στην ιστοσελίδα www.jccsmart.com.

Πλεονεκτήματα του JCC LOYALTY

- Χρησιμοποίηση της υφιστάμενης υποδομής και μηχανής. Η υπηρεσία προσφέρεται δωρεάν από τη JCC.
- Λειτουργεί με τη χρήση των υφιστάμενων τραπεζικών καρτών. Δεν χρειάζεται η έκδοση Loyalty καρτών.
- Οι βαθμοί συλλέγονται αυτόματα μετά από κάθε πληρωμή χωρίς καμία επιπλέον ενέργεια από τους ταμίες ή τους πελάτες σας.
- Δυνατότητα δημιουργίας των δικών σας σχεδίων επιβράβευσης. Οι όροι επιβράβευσης μπορεί να σχετίζονται με:
  - την ημέρα και ώρα της αγοράς.
  - το κατάστημα που συμμετέχει στο πρόγραμμα.
  - την κατηγοριοποίηση του πελάτη (π.χ. VIP, Normal, Shareholders, κ.α.).
  - τα χαρακτηριστικά του πελάτη (π.χ. διπλούς πόντους στα γενέθλια, διπλούς πόντους κατά την εγγραφή κ.λπ.).
- Δυνατότητα καθορισμού του πότε και πώς μπορούν να εξαργυρωθούν οι πόντοι.
- Δυνατότητα συλλογής δεδομένων των πελατών και των συναλλαγών τους για επεξεργασία και εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων - Ανάλυση κινήσεων πελατών.
- Δυνατότητα ενδυνάμωσης των πωλήσεων σας μέσω περιοδικών προσφορών.
- Διαθέσιμη ιστοσελίδα (μέσω www.jccsmart.com) για ενημέρωση των πελατών για τις προσφορές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σας καθώς επίσης και για το υπόλοιπο των διαθέσιμων πόντων.

Πελάτες - Κατόχοι Καρτών

- Κερδίζουν πόντους αυτόματα, κάθε φορά που πραγματοποιούν μια συναλλαγή.
- Έχουν τη δυνατότητα επισκόπησης των κινήσεων τους καθώς και των πόντων που κέρδισαν αλλά και που εξαργύρωσαν.
- Η εγγραφή και η συμμετοχή στο πρόγραμμα είναι εύκολη, γρήγορη και δωρεάν.
- Δεν επιβαρύνονται με Loyalty Cards αφού μπορούν να χρησιμοποιήσουν την υφιστάμενη τραπεζική τους κάρτα.

Θα χαρούμε πολύ να μας δώσετε την ευκαιρία να σας παρουσιάσουμε τις δυνατότητες του σχεδίου επιβράβευσης πελατών, που θα ικανοποιεί τις επιχειρηματικές σας ανάγκες.

EN

Customer Loyalty Programme

Customer loyalty programme constitutes an effective way of retaining your existing clients and attracting new ones. Loyalty programme makes therefore a major contribution towards increasing business revenue.

Through loyalty programme the relation between an enterprise and its clients becomes qualitative and more personal. Essentially every business offering goods and services adapted to the needs of its clients and which also seeks to enhance revenue from its existing customer base, formulates a relation that is both affordable for the client and also generates substantial added value for the company.

JCC Loyalty Programme

You may now offer this JCC service without incurring any extra infrastructural cost, since the company will provide it to you free of charge, through your existing point of sale terminal. There is, also, no need for issuing loyalty cards as your clients can use their existing bank cards to participate in your loyalty programme.

The loyalty rules and the classification of your clients can be decided by you, in consultation with JCC. It is easy for your clients to register in your programme and keep an eye on their transactions through the JCC Loyalty link on the www.jccsmart.com website.

JCC Loyalty Advantages

- You get to use the existing infrastructure and machine. The service is offered by JCC free of charge.
- The programme relies on the use of bank cards. There is no need to issue new loyalty cards.
- Points are automatically collected after every payment without the need for your cashiers or customers to take any further action.
- You reserve the option of creating your own loyalty schemes. The loyalty conditions may be related to the following:
  - the day and time of a purchase.
  - the shop participating in the programme.
  - the classification of the customer e.g. VIP, Normal, Shareholders, etc.
  - the client's characteristics i.e. double points at birthday, double points at the time or registration, etc.
- Option of determining when and how points can be redeemed.
- You may collect data on your clients and their transactions for processing and drawing useful conclusions.
- You may select to boost your sales through the use of periodic promotions.
- There is at your disposal an available website (through www.jccsmart.com) for customer information about your offers, goods and services along with the balance of clients unredeemed points.

Customers - Cardholders

- They earn points automatically, every time they perform a transaction.
- They have the option of reviewing their transactions as well as their accumulated points, including those they have redeemed.
- Registration and participation in the programme is easy, quick and free of charge.
- There is no need to incur extra costs in obtaining loyalty cards since your customers can use their own bank cards.

We will be happy if you could give us the opportunity to demonstrate the potential of a customer loyalty scheme tailored made for you own business needs.

JCC PAYMENT SYSTEMS

JCC MY CURRENCY

Υπηρεσία Συναλλάγματος

My Currency Service

ΕΛ

Πρόγραμμα Επιλογής Νομίσματος Τερματικού

Μέσω της υπηρεσίας JCCmy currency, οι έμποροι της JCC έχουν τη δυνατότητα να πωλούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους σε ξένα νομίσματα.

Σε ποια νομίσματα μπορούν να γίνουν οι συναλλαγές;

- Αγγλική Στερλίνα (GBP)
- Αμερικάνικο Δολάριο (USD)
- Ευρώ (EUR)

Πώς λειτουργεί;

Ο κάθε έμπορος που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τη συγκεκριμένη υπηρεσία επιλέγει ταυτόχρονα το νόμισμα στο οποίο επιθυμεί να τιμολογεί μέσω συγκεκριμένου τερματικού (επιλέγει για παράδειγμα το Αμερικάνικο Δολάριο - USD αν διαφημίζει τα προϊόντα/υπηρεσίες του σε αυτό το νόμισμα). Σε περίπτωση που το νόμισμα της κάρτας είναι το ίδιο με αυτό του τερματικού (στην περίπτωση μας USD) τότε το τερματικό θα ολοκληρώσει τη συναλλαγή σε Αμερικάνικα Δολάρια.

Σε περίπτωση που το νόμισμα της κάρτας διαφέρει από αυτού του συγκεκριμένου τερματικού τότε το τερματικό θα ζητήσει από το χρήστη να εισαγάγει το ποσό σε Ευρώ.

Σε ποιες επιχειρήσεις απευθύνεται η υπηρεσία;

Η υπηρεσία απευθύνεται σε επιχειρήσεις των οποίων οι πελάτες είναι κάτοχοι καρτών εξωτερικού και επιθυμείται η τιμολόγηση των προϊόντων σε ξένο νόμισμα.

Πλεονεκτήματα για τον έμπορο

Η υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα στους εμπόρους, των οποίων η πλειοψηφία των πελατών είναι κάτοχοι καρτών εξωτερικού, να διαφημίζουν τις τιμές τους σε άλλα νομίσματα εκτός Ευρώ. Για παράδειγμα, αν ένα εστιατόριο έχει πολλούς πελάτες από τις ΗΠΑ, ο έμπορος έχει πλέον τη δυνατότητα να διαφημίζει τις τιμές του σε Αμερικάνικα Δολάρια (USD), προσελκύοντας έτσι ευκολότερα περισσότερους πελάτες στην επιχείρησή του.

Πλεονεκτήματα για τον πελάτη – κάτοχο κάρτας

- Γνωρίζει ακριβώς την τιμή του προϊόντος ή της υπηρεσίας στο νόμισμα του.
- Εφόσον η συναλλαγή ολοκληρωθεί στο νόμισμα της κάρτας του κατόχου, το ποσό που θα χρεωθεί ο κάτοχος από την τράπεζά του θα είναι το ίδιο με αυτό που εισάχθηκε στο τερματικό.
- Δεν υπάρχει καμία επιπλέον επιβάρυνση από προμήθειες ή μετατροπή νομίσματος.

EN

Multi-Currency Settlement Programme

Through JCC's my currency service, JCC merchants are given the opportunity to sell their products and services in foreign currencies.

In which currencies can the transactions be settled?

- British Pound (GBP)
- US Dollar (USD)
- Euro (EUR)

How does it work?

Each merchant that wishes to utilise this service selects the currency in which his specific POS terminal will be conducting the card transactions (for example selects the US Dollar – USD if he/she advertises his/her products/services in this currency). In the case where the card's billing currency matches that of the POS terminal (in our example USD) then the POS terminal shall carry out the transaction in US Dollars.

In the case where the card's billing currency differs from that of the specific POS terminal then the POS terminal will prompt the user to enter the amount in Euro.

Which businesses should apply for JCC My Currency?

The service aims primarily at businesses whose customers are foreign cardholders and the transaction settlement in foreign currency is preferred.

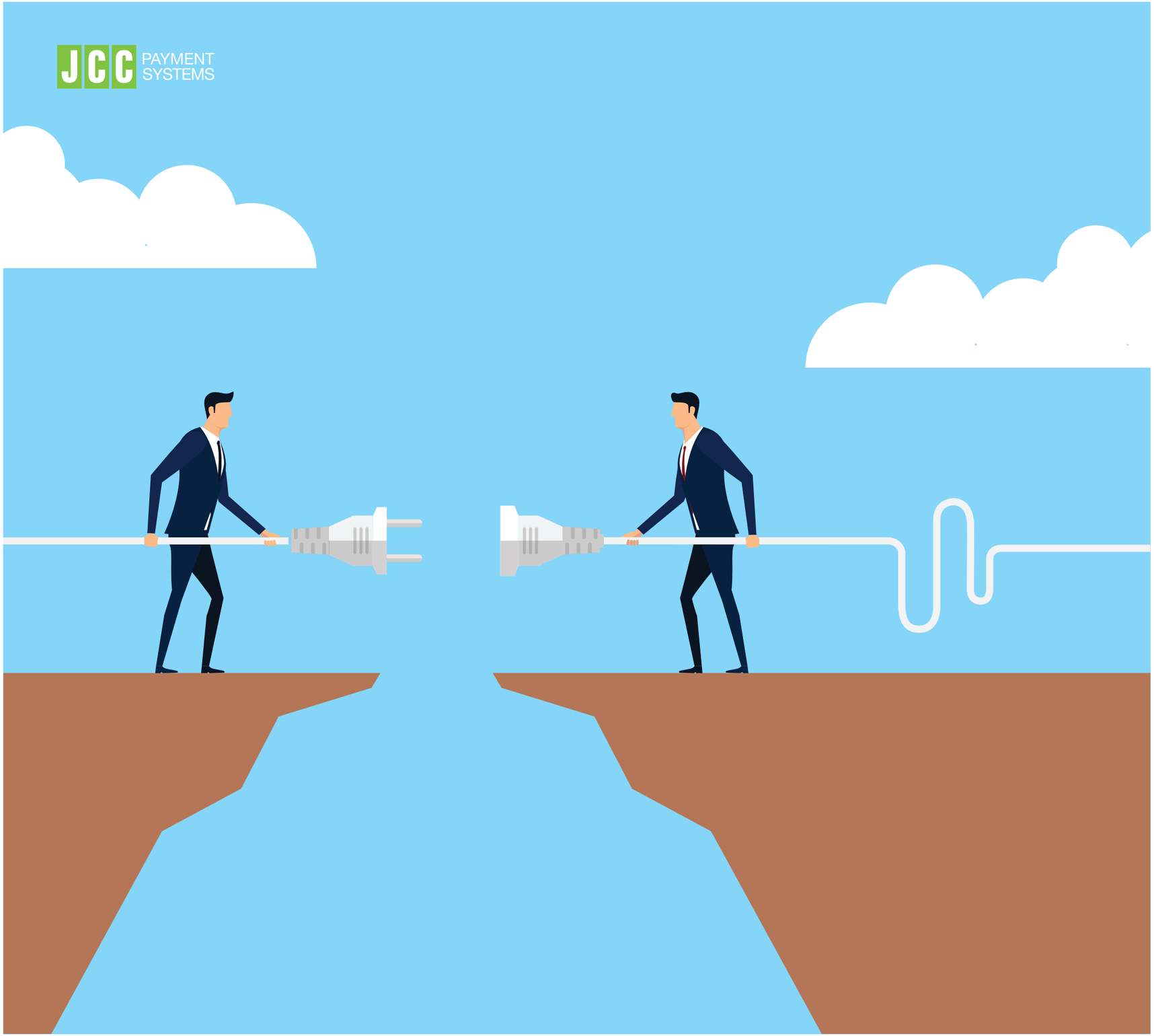
Benefits for the merchant

This service enables merchants that have a high percentage of international customers to advertise their prices in currencies other than Euro. For example, if a restaurant has many customers from the USA, the merchant is now given the opportunity to advertise his/her prices in US Dollars (USD), therefore enabling him/her to easily attract more customers to his/her business.

Benefits for the customer/cardholder

- Knows the exact price of the product or service in his currency.
- As long as the transaction is conducted in the card's billing currency, the amount charged by the card's issuer will be identical to the one entered in the POS terminal.
- No further currency conversions or surcharges.

JCC PAYMENT SYSTEMS



JCC BUSINESS CONTINUITY

Υπηρεσία Επιχειρησιακής Συνέχειας

Business Continuity Service

ΕΛ

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ. Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΣΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΡΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΤΟ ΨΗΛΟΤΕΡΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.

Η ανάγκη

Η πληροφορία είναι πλέον ένα επιχειρησιακό αγαθό πολύτιμο για την κερδοφορία και την ανταγωνιστικότητα, αλλά και τη διατήρηση ή και τη βιωσιμότητα μιας επιχείρησης. Η αξία αυτού του αγαθού αντικατοπτρίζεται στη ζημιά ή τα διαφυγόντα κέρδη που θα προέκυπταν σε μία επιχείρηση από την κατάρρευση των συστημάτων που φυλάσσουν ή και διαχειρίζονται τις κρίσιμες πληροφορίες σαν αποτέλεσμα φυσικής καταστροφής (σεισμός, πλημμύρα, φωτιά) ή και ακόμα λόγω ανθρώπινου λάθους.

Ο σχεδιασμός, η εφαρμογή και ο έλεγχος σχεδίων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών διασφαλίζει αφενός την απρόσκοπτη και συνεχή λειτουργία της επιχείρησης και μειώνει τις επιπτώσεις οποιαδήποτε πιθανής διακοπής των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης. Ακόμα και σε 'ακραίες' έκτακτες περιπτώσεις, μια αποτελεσματική λύση Επιχειρηματικής Συνέχειας θα βοηθήσει και θα στηρίξει την ανάκαμψη της επιχείρησης προστατεύοντας έτσι το όνομα, τη φήμη αλλά και το μερίδιο αγοράς που κατέχει.

Η JCC PAYMENT SYSTEMS LTD, Η IBM ΚΥΠΡΟΥ ΚΑΙ Η KPMG LIMITED αντιλαμβανόμενες την σημασία της διαθεσιμότητας των πληροφοριακών σας συστημάτων βρίσκονται στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσουν την ετοιμότητα τους να σας προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις επιχειρηματικής συνέχειας σε περιπτώσεις όπου η λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων σας διακόπτεται λόγω φυσικών ή άλλων καταστροφών.

Τα κύρια πλεονεκτήματα μιας τέτοιας υπηρεσίας συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Οικονομική λύση ανάκαμψης με ένα εφάπαξ ετήσιο κόστος.
- Δυνατότητα λύσης υψηλής διαθεσιμότητας δεδομένων.
- Ανάκαμψη των πληροφοριακών συστημάτων σύμφωνα με την επιχειρηματική πολιτική της Επιχείρησης ή του Οργανισμού.
- Υποστήριξη σε περίπτωση καταστροφής: Αποκατάσταση των λειτουργιών στο εναλλακτικό κέντρο και επαναφορά της λειτουργίας της Επιχείρησης.
- Δυνατότητα δοκιμών ανάκτησης του συστήματος παραγωγής, η συχνότητα των οποίων επιλέγεται από τον πελάτη.
- Παροχή ασφάλειας ψηφιακών δεδομένων, εκτός έδρας, με γρήγορη και αξιόπιστη ανάκτηση.
- Εκπαίδευση του προσωπικού σας σε τεχνικά θέματα και διαδικασίες ανάκαμψης.
- Άμεση τεχνική βοήθεια.

Ο χώρος επιχειρηματικής ανάκαμψης συστημάτων και πληροφοριών βρίσκεται σε ειδικά κατασκευασμένο και διαμορφωμένο κτίριο το οποίο μπορεί να στεγάσει οποιαδήποτε συστήματα, λογισμικά και πληροφορίες κρίνονται από τον πελάτη ως ζωτικής σημασίας για την συνέχιση της λειτουργίας της επιχείρησης. Το κτίριο προσφέρει αντισεισμική κατασκευή και πολύ ψηλή δομική ακαμψία, συστήματα αποφυγής πλημμυρών καθώς και μια σειρά από χαρακτηριστικά φυσικής ασφάλειας του χώρου όπως:

- 24x7 παρακολούθηση χώρων από φρουρούς ασφαλείας και περιπολίες σε ακαθόριστα χρονικά διαστήματα.
- Κύκλωμα κλειστής παρακολούθησης χώρων.
- Παρακολούθηση εγκαταστάσεων από απόσταση από δεύτερη υπηρεσία ασφαλείας.
- Έλεγχος ατόμων με χρήση εξειδικευμένου συστήματος ελέγχου εισόδων (access control system).
- Διασφάλιση συνεχούς διαθεσιμότητας ηλεκτρικής ενέργειας και συστημάτων επικοινωνίας.

Η συνεργασία

Η JCC Payment Systems Ltd έχει πέραν των 25 χρόνων εμπειρία και γνώση στην επεξεργασία καρτών. Κύριο μέλημα της JCC είναι η ασφαλής διαχείριση των πληροφοριών και η παροχή υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης στους πελάτες της. Η JCC προσφέρει επίσης υπηρεσίες Επιχειρηματικής Συνέχειας σε ένα ειδικά κτισμένο και διαμορφωμένο κτίριο.

Η IBM κατέχει ηγετική θέση στον χώρο της πληροφορικής. Διαθέτει τις τεχνολογίες και τα προηγμένα προϊόντα και μέσα για αποθήκευση δεδομένων, που μπορούν να ικανοποιήσουν απαιτήσεις επιχειρήσεων και οργανισμών οποιουδήποτε μεγέθους, ανεξαρτήτως του υπολογιστικού περιβάλλοντος που χρησιμοποιούν. Έχει την εμπειρία σε λύσεις επιχειρηματικής συνέχειας.

Η KPMG LIMITED είναι μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες ελεγκτών και συμβούλων στον κόσμο. Διαθέτει επίσης την τεχνογνωσία για να συμβουλεύει επιχειρήσεις και οργανισμούς σχετικά με τον σχεδιασμό των απαραίτητων διαδικασιών και τη δημιουργία ενός οργανωμένου πλάνου ανάκαμψης καθώς επίσης και σε θέματα που αφορούν τη διαχείριση της ασφάλειας πληροφοριών.

Θα χαρούμε πολύ να μας δώσετε την ευκαιρία να σας παρουσιάσουμε τις δυνατότητες των λύσεων ανάκαμψης και να σας υποβάλουμε συγκεκριμένη πρόταση, που θα ικανοποιεί τις επιχειρηματικές ανάγκες σας.

EN

TOTAL BUSINESS CONTINUITY SOLUTIONS. ENSURE THE HIGHEST LEVEL OF INFORMATION AND DATA SECURITY.

The requisite

Information has nowadays become a business asset invaluable for business profitability and competitiveness, as well as for an organisation's sustainability and viability. Better captures, this asset's value can be estimated in relation to losses or foregone profits arising from a system unavailability caused by natural disaster (earthquake, flood, fire) or even by human error.

The design, implementation and testing of contingency plans ensures a firm's uninterrupted and continuous flow of operation while it also lessens adverse effects brought about by a potential stoppage of activities. Even under "extraordinary" circumstances or events a successful Business Continuity solution will assist and support the business recoverability and will ensure better continuous operation and availability, thus protecting company's assets, reputation and market position.

JCC PAYMENT SYSTEMS LTD, IBM CYPRUS AND KPMG LIMITED are committed to support and enhance their client's operability and continuous availability of information flow. Recognizing the significance of infallible information systems performance are pleased to announce the launch of complete business continuity services for guaranteed preparedness against information system disruptions due to natural disaster or other cause.

Main advantages

- Financially attractive solutions with a lump sum annual fee.
- Large data capacity and availability.
- Data system recovery, in line with the firm's or organisation's business policy.
- Disaster recovery and continuation of operations from the backup site.
- System recovery drills, at a frequency determined by the client.
- Remote digital data backup with guaranteed security and speedy retrieval.
- Technical and operators staff training.
- Technical assistance.

The business recovery site is located in a purpose designed building distinctively designed and constructed to house systems, software and information deemed critical for a firm's continuation of operations. The building provides an anti-seismic structure of high structural rigidity, flood evasion systems, as well of security measures such as:

- 24x7 security guard supervision of site and random patrols.
- Digital Video recording surveillance.
- Access control system.
- Uninterruptible Power Supply (UPS) and telecommunication systems availability.

EN

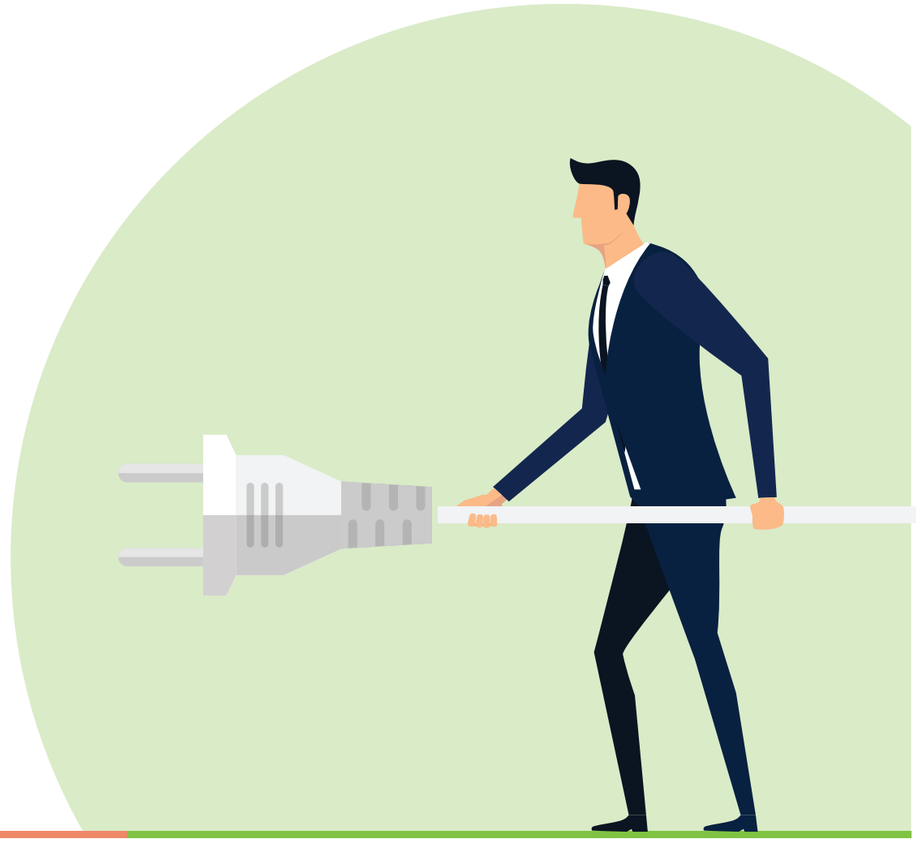
The collaboration

JCC Payment Systems Ltd has over 25 years' worth of experience and knowhow in card processing. JCC's main concern is the secure information management and the provision of excellent services to its customers. JCC also offers Business Continuity services out of a dedicated and specially designed building.

IBM is a leading IT company providing a wide range of enterprise solutions and services for all sizes of customers including business continuity solutions through special competence centres around the globe and specialised professionals in the field of disaster recovery area.

KPMG LIMITED is one of the world's leading providers of audit, tax and advisory services. With its long acquired knowhow and expertise, it offers consulting services for the creation and validation of Business Continuity Planning, as well as information security management.

We gladly welcome the opportunity to demonstrate our business continuity and recovery solutions and to put forward a tailor made proposition which will meet the business and operational needs of your firm.



JCC PAYMENT SYSTEMS

JCC GATEWAY

Διαδικτυακές Πληρωμές

JCC Payment Gateway

ΕΛ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ JCC PAYMENT GATEWAY

Το JCCgateway είναι μία υπηρεσία της JCC η οποία παρέχει την υποδομή στους διαδικτυακούς της εμπόρους να δέχονται εγκρίσεις χρέωσης καρτών. Το σύστημα που εφαρμόζεται για τις διαδικτυακές πληρωμές είναι εύχρηστο και πληροί όλες τις απαιτούμενες προδιαγραφές ασφαλείας συμπεριλαμβανομένου του 3Dsecure, Verified by VISA, MasterCard SecureCode και American Express SafeKey.

Πλεονεκτήματα υπηρεσίας

Το payment gateway της JCC προσφέρει στους διαδικτυακούς εμπόρους ένα ευρύ φάσμα πλεονεκτημάτων:

- Εξελιγμένα πρότυπα προστασίας κατά της απάτης.
- Αναφορές συναλλαγών σε πραγματικό χρόνο: Το να γνωρίζετε ποιος αγοράζει τι, και πότε, αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο πωλήσεων. Η υποδομή του JCCgateway παρέχει άμεση και συνεχή πρόσβαση στις συναλλαγές των λογαριασμών σε πραγματικό χρόνο, επειδή η βάση δεδομένων μας καταγράφει κάθε συναλλαγή μόλις αυτή πραγματοποιείται. Ομαδοποιημένες και επαναλαμβανόμενες συναλλαγές μπορούν να μεταφορτωθούν και να διεκπεραιωθούν άμεσα.
- Εικονικό τερματικό: Δυνατότητα αποδοχής, πιστοποίησης, διεκπεραίωσης και διαχείρισης των συναλλαγών σας από όποιο σημείο διαθέτετε διαδικτυακή σύνδεση. Η λύση αυτή είναι ιδανική για εμπόρους που αποδέχονται παραγγελίες μέσω τηλεφώνου, ταχυδρομείου και φαξ.
- Επαναλαμβανόμενη τιμολόγηση: Μπορείτε να αποκτήσετε τον έλεγχο και να αυτοματοποιείτε έγκαιρα, συμπεριλαμβανομένων των πολλαπλών τιμολογήσεων για νέους αλλά και υφιστάμενους λογαριασμούς.
- Διεκπεραίωση πληρωμών σε πολλαπλά νομίσματα: Η υποδομή του JCCgateway σας επιτρέπει να αποδέχεστε πληρωμές σε διάφορα νομίσματα.
- Επεξεργασία κατά δεσμίδες: Σας προσφέρεται η δυνατότητα να επεξεργάζεστε χιλιάδες συναλλαγές σε απίστευτα γρήγορες ταχύτητες και να ετοιμάζετε λεπτομερή εκθέσεις μέσω μίας ασφαλούς σύνδεσης.
- Τα συστήματα πληρωμών μας είναι συμβατά με τα πρότυπα ασφάλειας PCI DSS.
- Δυνατότητα προσαρμογής της σελίδας πληρωμών στα χρώματα της επιχείρησης σας.
- Υποστηρίζει σελίδα πληρωμών από κινητά.
- Αποδοχή όλων των γνωστών πιστωτικών και χρεωστικών καρτών.

*Αποδοχή όλων των γνωστών πιστωτικών και χρεωστικών καρτών.

EN

JCC's PAYMENT GATEWAY SERVICE

The JCCgateway is a merchant service provided by JCC that authorises card processing for e-businesses and online retailers. The system used for the online payments is easy to use and meets all the required security standards including 3Dsecure, Verified by VISA, MasterCard SecureCode and American Express SafeKey.

Service advantages

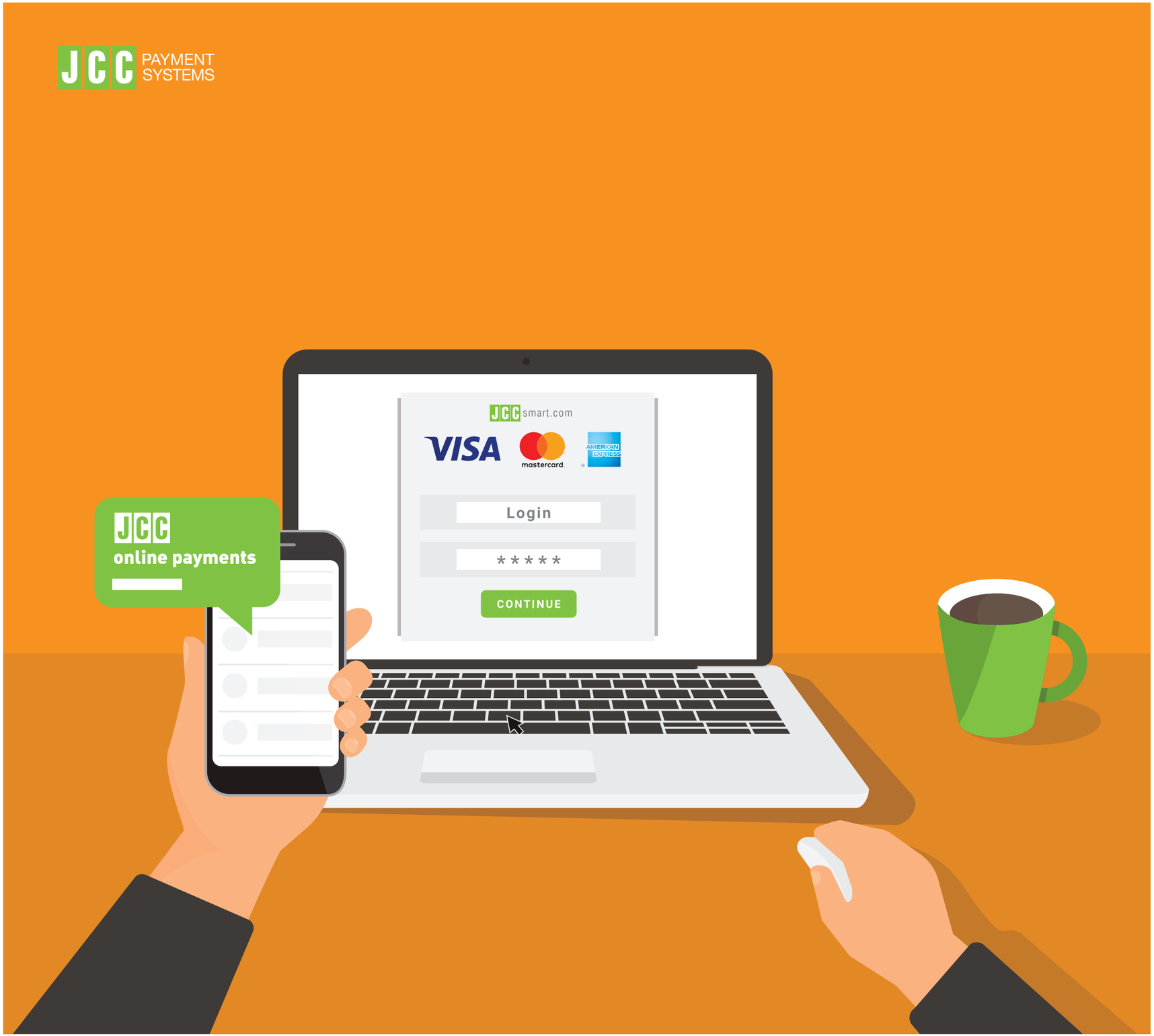
Our payment gateway solution provides online merchants with a wide range of advantages:

- Sophisticated fraud protection standards.
- Real-Time Transaction Reports: Knowing who's buying what, and when, can be an invaluable sales tool. The JCC payment gateway provides 24/7 access to up-to-the-minute account activity, because our database captures transaction data in real time. Batches of recurring and offline transactions can be uploaded and processed instantly.
- Virtual Terminal: Accept, verify, process and manage your transactions from anywhere you have an internet connection. This solution is ideal for merchants who accept phone orders, mail orders and fax orders.
- Recurring Billing: Take control and automate timely, including multiple billings for new and existing accounts.
- Multi-Currency Processing: JCCgateway allows you to accept multi-currency payments.
- Batch Processing: Process thousands of transactions at an incredible speed and automatically sort and generate detailed reports via a secure connection.
- Compliance with PCI DSS industry security standards.
- Checkout customisation page.
- Mobile friendly checkout page.
- Accept all major credit and debit cards.

*Accept all major credit and debit cards.

JCC PAYMENT SYSTEMS

JCC JCCSMART.COM



JCCsmart.com

JCCsmart.com

ΕΛ

Ο διαδικτυακός κόμβος πληρωμών JCCsmart.com επιτρέπει τη διενέργεια πληρωμών σε πραγματικό χρόνο για λογαριασμούς, συνδρομές και τέλη. Σκοπός του είναι η διευκόλυνση και ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Κύπρο μέσω της παροχής ολοκληρωμένων λύσεων προσαρμοσμένων στις ανάγκες του κάθε οργανισμού, μέσα από ένα ασφαλές και τεχνολογικά σύγχρονο περιβάλλον.

Πλεονεκτήματα για τους εμπόρους

- Δυνατότητα αποδοχής πληρωμών μέσω μιας διαδομένης και ασφαλούς ιστοσελίδας, χωρίς την ανάγκη δημιουργίας και διατήρησης δικής τους ιστοσελίδας.
- Δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας του JCCsmart.com με τις βάσεις δεδομένων των εμπόρων/οργανισμών, σε πραγματικό χρόνο, για πληρωμή ανοικτών λογαριασμών.
- Αποδοχή όλων των γνωστών πιστωτικών και χρεωστικών καρτών.
- Δυνατότητα δημιουργίας και αποστολής ηλεκτρονικών τιμολογίων.
- Συμβατότητα με το πρότυπο ασφάλειας PCI DSS.
- Δυνατότητα εξόφλησης λογαριασμών από ταμεία τοπικών τραπεζών.

Πλεονεκτήματα για τους καταναλωτές/κατόχους καρτών

- Γρήγορη, εξαιρετικά απλή και δωρεάν εγγραφή στο JCCsmart.com.
- Ταυτόχρονη πρόσβαση σε όλους τους συμβεβλημένους οργανισμούς.
- Δυνατότητα εγγραφής και διατήρησης στοιχείων πιστωτικών/χρεωστικών καρτών στο λογαριασμό των χρηστών, για πραγματοποίηση γρήγορων πληρωμών.
- Ιστορικό όλων των πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν μέσω της ιστοσελίδας.
- Δυνατότητα πληρωμής οφειλόμενων τιμολογίων από την άνεση του χώρους τους.
- Δυνατότητα εξόφλησης λογαριασμών από ταμεία των τοπικών τραπεζών.

JCCe-invoicing

Όλοι οι συμβεβλημένοι έμποροι/οργανισμοί στο www.jccsmart.com έχουν την δυνατότητα, χωρίς επιπρόσθετο κόστος, να ανεβάσουν τα τιμολόγια τους στο σύστημα. Τα τιμολόγια αυτά παραδίδονται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο των πελατών και μπορούν να πληρωθούν άμεσα.

Πλεονεκτήματα του JCC-invoicing

- Αυξάνει την αποδοτικότητα και την ευελιξία.
- Μειωμένα έξοδα εκτύπωσης και ταχυδρομικών αποστολών.
- Ταχύτερη επίλυση διαφορών.
- Οι πληρωμές θεωρούνται ασφαλείς.
- Βελτιώνει τη ρευστότητα της επιχείρησης σας.
- Υποστηρίζει την αποστολή πολλαπλών τιμολογίων (batch file).

EN

JCCsmart.com is a payment portal for online bill payments, subscriptions and fees. Its purpose is to facilitate and develop electronic commerce in Cyprus by providing integrated solutions tailored to each organisation, through a secure and technologically advanced environment.

Advantages for the merchants

- Possibility of payment acceptance through a widespread and secure website, without having to create and maintain an own website.
- Direct link between the merchant's databases and JCCsmart.com to settle balances in real time.
- Acceptance of all major credit and debit cards.
- Ability to create and send electronic invoices.
- Compliant with the PCI DSS security standard.
- Access to JCCsmart.com bills through local bank branches.

Advantages for consumers/cardholders

- Fast, extremely simple and free registration to JCCsmart.com.
- Simultaneous access to all registered merchants/organisations.
- Possibility to record and maintain credit/debit card information enabling the user to perform quick payments.
- Detailed history of all payments conducted through the website.
- Ability to pay outstanding invoices from the comfort of their offices/homes.
- Access to JCCsmart.com bills through local bank branches.

JCCe-invoicing

All registered merchants /organisations to www.jccsmart.com are given the opportunity, without additional cost, to upload their invoices to the system. Those invoices are delivered to customers' emails and can be viewed and paid instantly.

Advantages of JCCe-invoicing

- Increases efficiency and flexibility.
- Reduced print and postage costs.
- Faster dispute resolution.
- Payments are considered secure.
- Improves cash flow.
- Supports multiple invoice (batch file) upload.

JCC PAYMENT SYSTEMS

JCC TRANSACTION SECURITY

Υπηρεσία Πρόληψης Απάτης

Transaction Security Service

ΕΛ

Υπηρεσία Διαχείρισης Ασφάλειας Συναλλαγών JCC Payment Systems Ltd

Η εταιρεία διαθέτει πέραν των 25 χρόνων εμπειρίας στον τομέα παρακολούθησης, εντόπισης και πρόληψης απάτης καρτών.

- Χρησιμοποιεί συστήματα παρακολούθησης προηγμένης τεχνολογίας.
- Ανταποκρίνεται άμεσα και έγκαιρα στις οποιεσδήποτε δόλιες ενέργειες.
- Διακρίνεται παγκοσμίως από τους οργανισμούς VISA και MasterCard International για την αποτελεσματικότητα της στα θέματα καταπολέμησης απάτης με κάρτες.
- Ανεξάρτητα στατιστικά στοιχεία, καταδεικνύουν τη διαχρονική αποτελεσματικότητα των μεθόδων και διαδικασιών του έμπειρου ανθρώπινου δυναμικού της ομάδας Διαχείρισης Ασφάλειας Συναλλαγών της JCC.

Το φαινόμενο απάτης μέσω καρτών

Τα περιστατικά απάτης δημιουργούν ανησυχία αλλά συνάμα και πρόκληση προς τα συστήματα καρτών (VISA, MasterCard, American Express, Diners, κ.λπ.), ως προς την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπιση τους. Για αυτό το λόγο επιβάλλεται προς όλα τα 'μέλη' των συστημάτων καρτών αυστηρή και συνεχής εγρήγορση στις διεργασιες τους, σωστή μεθοδολογία και πρακτικές στη πρόληψη απάτης, και χρήση εξελιγμένων συστημάτων παρακολούθησης που να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε όλες τις μορφές απάτης. Για αυτό το λόγο τίθεται η υποχρέωση προς όλα τα μέλη, από τα συστήματα καρτών και όχι μόνο, να τηρούν πιστά τις ενδικνυόμενες πρακτικές, αφού στην αντίθετη περίπτωση υπόκεινται σε κινδύνους που πιθανόν να τους επιφέρουν σοβαρές χρηματικές απώλειες και κυρώσεις.

Υπηρεσίες JCC προς εταιρείες και εμπόρους

- Η JCC χρησιμοποιεί πολλαπλά εξελιγμένα συστήματα παρακολούθησης συναλλαγών καρτών τα οποία παρακολουθούν συναλλαγές σε πραγματικό χρόνο (real time/online). Πρόκειται για πλήρως αναβαθμισμένα σύστημα, τα οποία ανταποκρίνονται άμεσα στις προκλήσεις που αφορούν τόσο τις παραδοσιακές αλλά και τις νέες μεθόδους απάτης στο χώρο του πλαστικού χρήματος.
- Η εταιρεία μας χρησιμοποιεί επίσης εξειδικευμένα λογισμικά συστήματα τα οποία απευθύνονται εξολοκλήρου στη διαχείριση ασφάλειας διαδικτυακών συναλλαγών (E-commerce), με άριστα αποτελέσματα.
- Η αποδεδειγμένη αξιοπιστία των συστημάτων παρακολούθησης βρίσκεται στη διάθεση οποιουδήποτε οργανισμού ή εταιρείας που επιθυμεί να συνδεθεί με την JCC για την προστασία των συναλλαγών τους.
- Επίσης, η παροχή των εξειδικευμένων υπηρεσιών μας είναι ιδιαίτερα επωφελής σε οργανισμούς που θέλουν να επικεντρωθούν σε άλλους τομείς των δραστηριοτήτων τους, αφήνοντας έτσι το δύσκολο και πολύπλοκο έργο της παρακολούθησης και ελέγχου των συναλλαγών τους στους ειδικούς της JCC.

Υπηρεσίες προς τράπεζες που εκδίδουν και διαχειρίζονται κάρτες

- Η JCC, επιπρόσθετα της χρήσης εξελιγμένων συστημάτων παρακολούθησης συναλλαγών είναι συνδεδεμένη και με τα διεθνή νευρολογικά συστήματα (Neural Systems) παρακολούθησης RTS (VISA), EMS (MasterCard) και WINTER (American Express), προσφέροντας έτσι μέσω πολλαπλών συστημάτων ένα ολοκληρωμένο φάσμα παρακολούθησης προς τους κατόχους καρτών και τις τράπεζες τους.
- Η υπηρεσία μας χρησιμοποιείται τα τελευταία 10 χρόνια από τις μεγαλύτερες Κυπριακές τράπεζες με εξαιρετικά αποτελέσματα, και αφορά την παρακολούθηση των συναλλαγών των κατόχων καρτών τους σε συνεχές ωράριο όλες τις μέρες της εβδομάδας. Η JCC αποδεδειγμένα έχει συμβάλει στην αισθητή μείωση χρηματικών απωλειών αυτών των Τραπεζών και των περιστατικών απάτης.
- Επίσης η υπηρεσία μας έχει αποδεδειγμένα συνεισφέρει γενικά στην αύξηση της κερδοφορίας των πελατών της λόγω της επακόλουθης μείωσης στο κόστος ανθρώπινου δυναμικού, αφού με την παροχή των υπηρεσιών μας δεν χρειάζεται πλέον να στελεχώνουν τις αντίστοιχες υπηρεσίες τους.

Η JCC και οι τοπικές/διεθνείς Αρχές

Μέσα από τουλάχιστον 20 χρόνια στενής συνεργασίας με τις τοπικές και διεθνείς Αστυνομικές Αρχές, η JCC τυγχάνει της απόλυτης εμπιστοσύνης. Αυτό ενεργεί ως συστατικό επιτυχίας στη διερεύνηση των υποθέσεων απάτης. Ως εκ τούτου και αποδεδειγμένα:

- Το ποσοστό εξιχνίασης του σχετικού εγκλήματος στην Κύπρο, υπερβαίνει συχνά το 80%.
- Η εταιρεία μας είχε βραβευτεί το 2006 και 2014 από την Αστυνομία Κύπρου για την αποτελεσματική συνδρομή της στην καταπολέμηση του εγκλήματος. Επίσης είχε βραβευτεί το 2003 σε ειδικές εκδηλώσεις στην Αμερική για ανάλογες διεθνείς επιτυχίες στον τομέα αυτό, από τον οργανισμό IAFCI (International Association of Financial Crime Investigators), καθώς και το 2005 από τον οργανισμό MasterCard.
- Η JCC είναι επίσης εκπρόσωπος των κυπριακών τραπεζών-μελών στον οργανισμό EAST (European ATM Security Team), ο οποίος οργανισμός έχει ως στόχο το συντονισμό των χωρών μελών προς την καταπολέμηση απάτης σε σχέση με το δόλο στις Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές.

EN

Transaction Security Department of JCC Payment Systems Ltd

JCC has more than 25 years of experience in card fraud detection, prevention and monitoring:

- Utilizes latest and state of the art fraud monitoring systems.
- Addresses fraud phenomena/cases swiftly and effectively.
- Receives recognition from VISA and MasterCard International for its continuous contribution to the fight against bank card fraud.
- Independent statistics highlight the effectiveness of JCC's fraud proactive methods and processes, as well as the competencies at JCC's Transaction Monitoring Team.

The card fraud phenomenon

The card fraud phenomena/incidents pose concerns and challenges to the card schemes (VISA, MasterCard, American Express, etc.), with regards to maintaining proper and effective actions. For this reason, it is imperative that all card system 'members' follow strictly and continuously their monitoring internal processes to ensure proper adherences to all best practices indicated by the card schemes. Furthermore, members must use systems that meet the latest technical specifications, for the purpose of acting proactively against all relevant fraud scenarios. Failure to conduct effective fraud monitoring techniques or meet the best practices indicated by the card schemes, members may be exposed to material financial risks, penalties and/or sanctions.

Services to companies and merchants

- JCC utilizes highly intelligent fraud monitoring system that are monitoring on real time basis (online). The systems are autonomous, continuously upgraded and thus respond swiftly and effectively to the challenges of traditional and modern card fraud scenarios.
- In addition, JCC uses specialized fraud monitoring systems that focus on the protection of internet transactions, with excellent results.
- The proven reliability and effectiveness of JCC's fraud monitoring systems is available to any organisation or company, that wishes to join JCC in order to safeguard its transactions.
- JCC's fraud monitoring services are especially beneficial to those organisations that wish to invest in their core activities and therefore focus on their business developments and internal processes, by handing over the difficult and complex task of transaction monitoring to JCC's experts.

Services to card issuing banks

- In addition to JCC's fraud monitoring systems, JCC utilises RTS (Visa), EMS (Mastercard) and Winter (American Express) fraud systems, that are considered highly intelligent international systems which make use of 'neural' technology in capturing fraud at its very early stages; thus JCC provides additional assurance and comfort that approaches fraud detection effectively and holistically.
- JCC's fraud monitoring services are used on an almost 24/7 basis by the major local Banks for almost 10 years, with regards to the monitoring of their cardholder transactions, with exceptional results. This has resulted in an effective reduction to their financial losses and overall fraud cases.
- JCC's services also contribute very positively towards the overall profitability of its customers, by helping reduce the customers' workforce costs. After all, given JCC's assistance, there is no further need for customers to recruit and continuously train staff for their fraud monitoring units.

JCC and local/international Authorities

Through an extensive collaboration with the local and international police authorities, that is dated at least 20 years, JCC has gained the absolute trust of these law-enforcing agencies. In return, this contributes greatly in the success rate of card-fraud investigations. Therefore, and as justified:

- The fraud detection ratio as a result of JCC's cooperation with local and foreign Authorities, at most times exceeds 80%.
- JCC has been received a great achievement award in 2006 and 2014 by the Cyprus Police, for its effective continuous contribution towards crime prevention. It was also awarded by the IAFCI Organisation (International Association of Financial Crime Investigators) a prize in 2013 for similar achievements, at a ceremony held in the United States, and another from MasterCard in 2005.
- JCC also represents the Cyprus Banks at the EAST group (European ATM Security Team), an organisation that aims to coordinate and continuously update member countries in the fight against ATM fraud.

JCCsmart.com | JCCloyalty | JCCgateway | JCCatm | JCCmycurency | JCCinstalments | JCCgift | JCCdcc

ΣΤΑΔΙΟΥ 1 | 2571 ΝΗΣΟΥ | Τ.Κ. 21043 | 1500 ΛΕΥΚΩΣΙΑ - ΚΥΠΡΟΣ | ΤΗΛ.: 22868000 | ΦΑΞ: 22868597

www.jcc.com.cy