

Λευκωσία, 23 Μαρτίου, 2020

Για περισσότερα από 30 χρόνια, η JCC υποστηρίζει τις επιχειρήσεις και τον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών στην Κύπρο, με γνώμονα την μέγιστη ασφάλεια και αξιοπιστία σε κάθε είδος υπηρεσίας που παρέχει. Αυτές οι ίδιες αρχές καθοδηγούν σήμερα και την ανταπόκρισή μας στη δύσκολη πρόκληση της επιδημίας του κοροναϊού (COVID-19).

Η JCC έχει ήδη εφαρμόσει ένα πολύ-λειτουργικό σχέδιο αντιμετώπισης της πανδημίας σε όλες τις δραστηριότητές της για να αντιμετωπίσει τις συνέπειες του COVID-19 και έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσει την ευημερία και την προστασία των υπαλλήλων της, διατηρώντας παράλληλα τη συνέχιση των εργασιών της στο μέγιστο βαθμό. Σε αυτό το πλαίσιο, η JCC ακολουθεί πιστά τις τρέχουσες οδηγίες της Κυβέρνησης και του Υπουργείου Υγείας, και θα συνεχίσει να το πράττει με πάσα επιμέλεια.

Το σχέδιο της JCC για αντιμετώπιση της πανδημίας, περιλαμβάνει τόσο προληπτικά όσο και προστατευτικά μέτρα για όλες τις κρίσιμες λειτουργίες της εταιρείας για να επιτρέψει την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση και να συνεχίσει να υποστηρίζει όλα τα κανάλια πληρωμών χωρίς καμία διακοπή. Η JCC διαθέτει ένα πολυεπίπεδο φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών για πληρωμές και μπορεί να υποστηρίξει οποιαδήποτε μορφή πληρωμής με κάρτα που ταιριάζει στις ανάγκες των επιχειρήσεων σε αυτές τις δύσκολες στιγμές. Οι εξ αποστάσεως και διαδικτυακές πληρωμές έχουν καταστεί απαραίτητες για πολλές επιχειρήσεις και η JCC λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο για να εξασφαλίζει συνεχή υποστήριξη και ευελιξία για πληρωμές είτε μέσω της ιστοσελίδας του εμπόρου, είτε μέσω της πολύ δημοφιλούς μας πύλης πληρωμών: JCCsmart.

Η επιχειρησιακή συνέχεια των πελατών μας αποτελεί βασική προτεραιότητα για την JCC και εργαζόμαστε σκληρά για να ελαχιστοποιήσουμε την πιθανότητα διακοπής των υπηρεσιών μας, και να αποφύγουμε οποιοσδήποτε αρνητικές επιπτώσεις σε οποιαδήποτε επιχείρηση.

Η JCC θα συνεχίσει να προσφέρει το επίπεδο ποιότητας, ανταπόκρισης και υποστήριξης που οι Κυπριακές Επιχειρήσεις έμαθαν να αναμένουν από την εταιρεία. Το κέντρο εξυπηρέτησης της JCC συνεχίζει να λειτουργεί 24/7 στο 22868000, για οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανάγκες.

Η αποδοχή πληρωμών στο σημείο πώλησης οδηγεί σε αλληλεπιδράσεις με ανθρώπους. Για τον λόγο αυτό, επισυνάπτουμε ένα έγγραφο βέλτιστων πρακτικών για τον τρόπο σωστής απολύμανσης και καθαρισμού των POS τερματικών που επιχειρήσεις χρησιμοποιούν σήμερα.

POS Τερματικά

Οδηγίες καθαρισμού και απολύμανσης

Προειδοποιήσεις

- Ποτέ μην ψεκάζετε, επικαλύπτετε ή ρίχνετε απευθείας υγρό, ή απολυμαντικό στη συσκευή.
- Ποτέ μην χρησιμοποιείτε λευκαντικό, υπεροξείδιο του υδρογόνου, διαλυτικό, τριχλωροαιθυλένιο ή διαλύτες με βάση κετόνη - μπορεί να αλλοιώσουν και να καταστρέψουν το πλαστικό και το καουτσούκ.
- Αποφύγετε τον έντονο καθαρισμό / κούνημα του τερματικού(ων) για να αποτρέψετε την ενεργοποίηση συναγερμού παραβίασης.
- Ηλεκτροστατική εκκένωση (ESD): Αποφύγετε την έντονη τριβή με στεγνή πετσέτα ή παρόμοιες ενέργειες, οι οποίες μπορούν να προκαλέσουν τη δημιουργία ηλεκτροστατικού ηλεκτρισμού και να προκαλέσουν συναγερμό παραβίασης.

Καθαρισμός & Απολύμανση

1. Απενεργοποιήστε τη συσκευή σας.
2. Αποσυνδέστε το από την πηγή τροφοδοσίας.
3. Καθαρίστε το ακολουθώντας τις παρακάτω οδηγίες.
4. Μόλις στεγνώσει εντελώς, επανασυνδέστε την στην τροφοδοσία και θέστε την σε λειτουργία.

Οι συσκευές πρέπει να καθαρίζονται ήπια μόνο για να απομακρύνουν τη βρωμιά, τα υπολείμματα ή τις ακαθαρσίες χρησιμοποιώντας ένα ελαφρώς υγρό, καθαρό πανί μικροϊνών. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν μία ή δύο σταγόνες υγρού ουδέτερου pH, χωρίς σαπούνι. Μην χρησιμοποιείτε διαλύτες, σκληρά απορρυπαντικά ή λειαντικά καθαριστικά.

Μετά τον καθαρισμό, οι συσκευές μπορεί να απολυμαίνονται χρησιμοποιώντας ένα καθαριστικό πανί εμποτισμένο με αλκοόλ ή κατάλληλο καθαριστικό υγρό με βάση το αλκοόλ (περίπου 70-90% ισοπροπυλική αλκοόλη) που πρέπει οπωσδήποτε να εφαρμόζεται σε ένα πανί μικροϊνών. Εφαρμόστε απαλά. Μην τρίβετε. Η ισοπροπυλική αλκοόλη που εφαρμόζεται σε ένα καθαρό πανί μικροϊνών μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οθόνες αφής, αλλά ποτέ μην πιέζετε δυνατά τις οθόνες.