

Επιλέξτε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες



**ΓΕΝΙΚΕΣ  
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ**



**JCC TRUST  
PORTAL**



**JCC SIGNING  
PORTAL**



**JCC AUTHENTICATOR  
APPLCIATION**

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Πού μπορώ να αποταθώ για να αποκτήσω ηλεκτρονική υπογραφή;

Τι είναι το εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής;

Για πόσο καιρό ισχύει η εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή;

Τι έγγραφα απαιτούνται για την έκδοση;

Ποια είναι η διαδικασία απόκτησης ηλεκτρονικής υπογραφής;

Πώς θα παραλάβω το πιστοποιητικό μου;

Πως υπογράφω ηλεκτρονικά;

Πόσος χρόνος απαιτείται για να την εξασφαλίσω;

Τι είναι ο κανονισμός eIDAS;

Οι ηλεκτρονικές υπογραφές που εκδίδει η JCC αναγνωρίζονται από το νόμο;

Πώς μπορώ να ελέγξω ότι η JCC είναι Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης (QTSP);

Πώς μπορώ να ανακαλέσω ένα εξ αποστάσεως εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής;

Τι πληροφορίες συμπεριλαμβάνονται στο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής;

Ποιες είναι οι υπηρεσίες εμπιστοσύνης που προσφέρει η JCC;

## JCC TRUST PORTAL

Τι είναι το JCC Trust Portal;

Μπορώ να χρησιμοποιήσω το JCC Trust Portal στο τηλέφωνό μου;

Είναι ασφαλές το JCC Trust Portal;

Δεν έχω λάβει confirmation email.

Πως θα αιτηθώ πιστοποιητικό για ηλεκτρονική υπογραφή;

Έχω ξεχάσει το password/κωδικό πρόσβασης.

Έχω ξεχάσει το username/όνομα χρήστη.

Πώς θα παραλάβω το πιστοποιητικό μου;

Θέλω να αλλάξω τα στοιχεία μου.

Θέλω να αλλάξω το password/κωδικό πρόσβασης.

Πώς μπορώ να ανακαλέσω ένα εξ αποστάσεως εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής;

Πώς μπορώ να αναστείλω μια εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή;

## JCC SIGNING PORTAL

Τι είναι το JCC Signing Portal;

Μπορώ να υπογράψω από οποιαδήποτε συσκευή;

Τι είδους αρχεία μπορώ να ανεβάσω;

Είναι ασφαλές το JCC Signing Portal;

Ποιο όνομα χρήστη/username χρησιμοποιώ για να εισέλθω;

Ποιος είναι ο κωδικός πρόσβασής μου;

Έχω ξεχάσει το password/κωδικό πρόσβασής.

Θέλω να αλλάξω το password/κωδικό πρόσβασής.

## JCC AUTHENTICATOR APPLICATION

Πού μπορώ να βρω την εφαρμογή JCC Authenticator;

Ποιο είναι το UserID που πρέπει να συμπληρώσω;

Δεν έχω λάβει OTP μέσω SMS.

Δεν έχω λάβει OTP μέσω email.

Δεν λαμβάνω αίτημα για authorization.

Δεν λαμβάνω push notifications/γνωστοποιήσεις.

## ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

### Πού μπορώ να αποταθώ για να αποκτήσω ηλεκτρονική υπογραφή;

Για να εξασφαλίσετε εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή μπορείτε να απευθυνθείτε στην Τράπεζα σας.

Σε περίπτωση που η Τράπεζα σας δεν μπορεί να σας εξυπηρετήσει, εναλλακτικά μπορείτε να απευθυνθείτε στην εταιρεία JCC Payment Systems Ltd (JCC).

### Τι είναι το εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής;

Το εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής φέρει θέση ιδιοχείρης υπογραφής σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού eIDAS.

Η εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή είναι μια προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που δημιουργείται από Εγκεκριμένη Διάταξη Δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής (QSCD) και η οποία βασίζεται σε εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής.

Εκδίδεται από Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης ο οποίος είναι εγγεγραμμένος στην Λίστα Εμπιστοσύνης της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο εγκεκριμένος πάροχος επαληθεύει την ταυτότητα του υπογράφοντος και εγγυάται την αυθεντικότητα της υπογραφής που προκύπτει.

### Για πόσο καιρό ισχύει η εγκεκριμένη ηλεκτρονική μου υπογραφή;

Τα πιστοποιητικά εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής τα οποία παρέχονται από την JCC Payment Systems έχουν διάρκεια ενός (1) έτους.

### Τι έγγραφα απαιτούνται για την έκδοση;

Αφού αιτηθείτε το πιστοποιητικό ηλεκτρονικής σας υπογραφής μέσω της [διαδικασίας υποβολής αίτησης](#) στο JCC Trust Portal, τα έγγραφα που χρειάζονται για το κάθε είδος πιστοποιητικού είναι τα εξής:

#### **Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής για φυσικό πρόσωπο:**

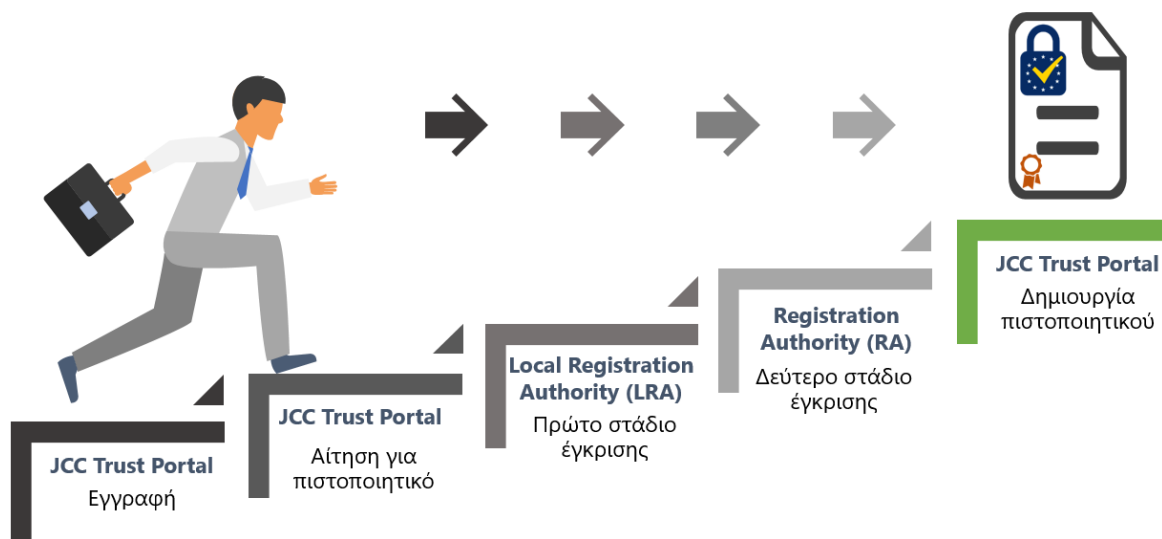
- 1) Έντυπο αίτησης Φυσικού Προσώπου το οποίο εκδίδεται από το JCC Trust Portal
- 2) Ταυτότητα ή διαβατήριο του Φυσικού Προσώπου

#### **Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής για φυσικό πρόσωπο που σχετίζεται με Νομικό Πρόσωπο:**



- 1) Έντυπο αίτησης Φυσικού Προσώπου που σχετίζεται με Νομικό Πρόσωπο το οποίο εκδίδεται από το JCC Trust Portal
- 2) Ταυτότητα ή διαβατήριό του Φυσικού Προσώπου
- 3) Ταυτότητα ή διαβατήριό του Νόμιμου εκπροσώπου
- 4) Οργανωτικά έγγραφα νομικού προσώπου:
  - 1) Πρόσφατη εξουσιοδότηση εκπροσώπου από το Διοικητικό Συμβούλιο για την εκπροσώπηση του Νομικού Προσώπου
  - 2) Πιστοποιητικό στο οποίο αναγράφεται ο Αριθμός ΦΠΑ, σε περίπτωση που ο αιτητής επιθυμεί στο πιστοποιητικό να συμπεριλαμβάνεται ο αριθμός ΦΠΑ και όχι ο αριθμός εγγραφής της εταιρείας.

## Ποια είναι η διαδικασία απόκτησης ηλεκτρονικής υπογραφής;



## Πώς θα παραλάβω το πιστοποιητικό μου;

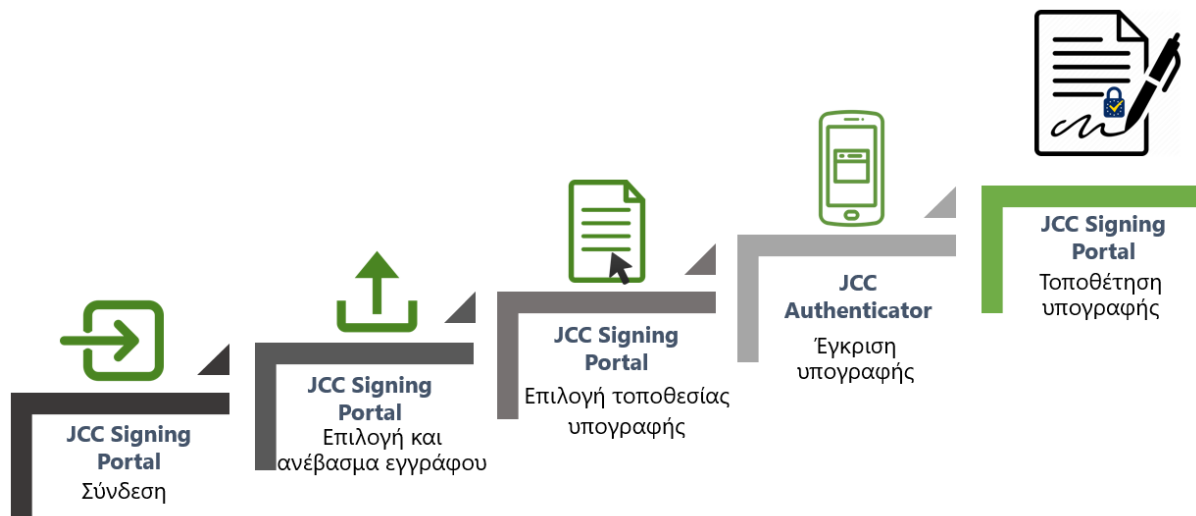
Για να παραλάβετε το πιστοποιητικό σας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα εξής βήματα:

1. Είσοδος στο JCC Trust Portal
2. Επιλογή «My Certificate Applications/Οι αιτήσεις μου»
3. Επιλογή «Enrol»
4. Συμπλήρωση κωδικού πρόσβασης με τον οποίο θα εισέρχεστε στην πύλη υπογραφής ([JCC Signing Portal](#))
5. Επιλογή «Submit»

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον [οδηγό χρήστη](#).



## Πώς υπογράφω ηλεκτρονικά;



Η JCC διαθέτει πλατφόρμα υπογραφής ([JCC Signing Portal](#)), η οποία δίνει την δυνατότητα στον πολίτη να ανεβάσει το έγγραφο που επιθυμεί και να επιλέξει που επιθυμεί να τοποθετήσει την ηλεκτρονική του υπογραφή. Για να τοποθετηθεί η ηλεκτρονική υπογραφή, ο πολίτης θα πρέπει να δώσει την έγκρισή του μέσω της εφαρμογής JCC Authenticator που έχει εγκατεστημένη στο κινητό του τηλέφωνο (απαιτείται έξυπνο τηλέφωνο (smart phone)). Αφού δοθεί η έγκριση, ο πολίτης θα μπορεί να κατεβάσει το υπογεγραμμένο ηλεκτρονικά έγγραφο.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον [οδηγό χρήστη](#).

## Πόσος χρόνος απαιτείται για να την εξασφαλίσω;

Εκτιμάται ότι ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση όλης της διαδικασίας για έγκριση της αίτησης για έκδοση πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής είναι 3 εργάσιμες μέρες.

## Τι είναι ο κανονισμός eIDAS;

Ο κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης eIDAS No 910/2014 τέθηκε σε πλήρη εφαρμογή την 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2016 και όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι υποχρεωμένα να τον υιοθετήσουν. Αντικαθιστά την οδηγία για την ηλεκτρονική υπογραφή (1999/93 / ΕΚ) και θεσπίζει ένα Πανευρωπαϊκό Νομικό Πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές υπογραφές και μια σειρά από νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες εμπιστοσύνης.





## Οι ηλεκτρονικές υπογραφές που εκδίδει η JCC αναγνωρίζονται από το νόμο;

Ναι, σύμφωνα με τον κανονισμό eIDAS, οι ηλεκτρονικές υπογραφές που παρέχονται από την JCC Payment Systems είναι νομικά ισοδύναμες των χειρόγραφων υπογραφών και έχουν νομική ισχύ σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## Πώς μπορώ να ελέγξω ότι η JCC είναι Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης (QTSP);

Η JCC ως Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, είναι εγγεγραμμένη στην [Λίστα Εμπιστοσύνης](#) της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## Πώς μπορώ να ανακαλέσω ένα εξ αποστάσεως εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής;

Μπορείτε να ανακαλέσετε το εξ αποστάσεως εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής σας απευθείας μέσω της διαδικασίας ανάκλησης πιστοποιητικού. Εναλλακτικά μπορείτε να απευθυνθείτε στη JCC καλώντας στο +357 22 868500.

## Τι πληροφορίες συμπεριλαμβάνονται στο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής μου υπογραφής;

### Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής για φυσικό πρόσωπο:

- Όνομα
- Επίθετο
- Χώρα έκδοσης

### Πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής για φυσικό πρόσωπο που σχετίζεται με Νομικό Πρόσωπο:

- Όνομα
- Επίθετο
- Χώρα έκδοσης
- Αριθμός εγγραφής ή αριθμός Φ.Π.Α εταιρείας
- Όνομα εταιρείας



## Ποιες είναι οι υπηρεσίες εμπιστοσύνης που προσφέρει η JCC?

Η JCC προσφέρει τις εξής υπηρεσίες:

1. Εγκεκριμένα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής υπογραφής για Φυσικό Πρόσωπο
2. Εγκεκριμένα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής υπογραφής για Φυσικό Πρόσωπο που συνδέεται με Νομικό Πρόσωπο
3. Εγκεκριμένα Πιστοποιητικά ηλεκτρονικής σφραγίδας



## JCC TRUST PORTAL

### Τι είναι το JCC Trust Portal;

Το JCC Trust portal (<https://trust.jcc.com.cy/>) είναι μια πύλη από την οποία μπορείτε να ζητήσετε και να διαχειριστείτε τις αιτήσεις πιστοποιητικών σας για τα εξ αποστάσεως εγκεκριμένα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής υπογραφής.

### Μπορώ να χρησιμοποιήσω το JCC Trust Portal στο τηλέφωνό μου;

Το JCC Trust Portal έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί σε διάφορες συσκευές, συμπεριλαμβανομένων υπολογιστών, tablet και smartphones.

### Είναι ασφαλές το JCC Trust Portal;

Η πύλη παρέχει περιβάλλον HTTPS. Όλη η κυκλοφορία ιστοτόπων είναι ασφαλής και κρυπτογραφημένη.

### Δεν έχω λάβει confirmation email.

Βεβαιωθείτε ότι το email δεν έχει μεταφερθεί στα ανεπιθύμητα (junk/spam) emails σας.

Αν δεν έχει μεταφερθεί, τότε επικοινωνήστε με την JCC στο +357 22 868500 ώστε να αποσταλεί ξανά το email.

### Πως θα αιτηθώ πιστοποιητικό για ηλεκτρονική υπογραφή;

Για να αιτηθείτε εγκεκριμένο πιστοποιητικό για ηλεκτρονική υπογραφή ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Εισέλθετε στο [JCC Trust Portal](#).
2. Επιλέξτε «Sign Up/Εγγραφή»
3. Επιλέξτε την Τοπική Αρχή Εγγραφής (LRA) μέσω της οποίας επιθυμείτε να προμηθευτείτε το πιστοποιητικό και να ταυτοποιηθείτε.
4. Δημιουργήστε τον λογαριασμό σας
5. Επιβεβαιώστε την εγγραφή σας μέσω σχετικού συνδέσμου ο οποίος σας έχει σταλεί μέσω email
6. Επιλέξτε «Login/Σύνδεση» και εισάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας



7. Επιλέξτε «My Certificate Applications/Οι αιτήσεις μου»
8. Επιλέξτε το πιστοποιητικό που επιθυμείτε.
9. Πραγματοποιήστε την υποβολή της αίτησής σας

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον [οδηγό χρήστη](#).

## Έχω ξεχάσει τον password/κωδικό πρόσβασης.

Για να ανακτήσετε τον κωδικό πρόσβασής σας στο JCC Trust Portal ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Εισέλθετε στο [JCC Trust Portal](#).
2. Επιλέξτε «Login/Σύνδεση»
3. Επιλέξτε «Recover Password/Ανάκτηση κωδικού πρόσβασης»
4. Τοποθετήστε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και επιλέξτε «Submit/Υποβολή»
5. Επιλέξτε «Login/Σύνδεση» και τοποθετήστε ως κωδικό τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης ο οποίος σας έχει σταλεί μέσω email.
6. Τοποθετήστε τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης και δύο φορές τον νέο σας κωδικό.
7. Επιλέξτε «Submit/Υποβολή» και ο κωδικός σας έχει ανακτηθεί.

## Έχω ξεχάσει το όνομα username/χρήστη.

Το JCC Trust Portal σας δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε στη θέση του ονόματος χρήστη/username την ηλεκτρονική σας διεύθυνση/email.

## Πώς θα παραλάβω το πιστοποιητικό μου;

Για να παραλάβετε το πιστοποιητικό σας θα πρέπει να ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Εισέλθετε στο [JCC Trust Portal](#).
2. Επιλέξτε «My Certificate Applications/Οι αιτήσεις μου»
3. Επιλέξτε «Enrol»
4. Συμπληρώστε τον κωδικό πρόσβασης με τον οποίο θα εισέρχεστε στην πύλη υπογραφής ([JCC Signing Portal](#))
5. Επιλέξτε «Submit/Υποβολή»

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον [οδηγό χρήστη](#).

## Θέλω να αλλάξω τα στοιχεία μου.

Για να αλλάξετε τα στοιχεία σας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα εξής βήματα:



1. Εισέλθετε στο [JCC Trust Portal](#).
2. Επιλέξτε «Edit Profil/Επεξεργασία Προφίλ»
3. Αλλάξτε τα στοιχεία σας
4. Επιλέξτε «Save changes/Αποθήκευση αλλαγών»


## Θέλω να αλλάξω το password/κωδικό πρόσβασης.

Για να αλλάξετε τα στοιχεία σας θα πρέπει να ακολουθήσετε τα εξής βήματα:

1. Εισέλθετε στο [JCC Trust Portal](#).
2. Επιλέξτε «Edit Profil/Επεξεργασία Προφίλ»
3. Επιλέξτε «Change Password/Αλλαγή κωδικού»
4. Επιλέξτε «Submit/Υποβολή»

## Πώς μπορώ να ανακαλέσω ένα εξ αποστάσεως εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής;


Μπορείτε να ανακαλέσετε την εγκεκριμένη ηλεκτρονική σας υπογραφή ακολουθώντας την εξής διαδικασία:

1. Εισέλθετε στο [JCC Trust Portal](#).
2. Επιλέξτε «My issued Certificates/Τα πιστοποιητικά μου»
3. Επιλέξτε  «Revoke/Διαγραφή»
4. Επιλέξτε «Yes/Ναι»

ή επικοινωνώντας με την JCC καλώντας στο +357 22 868500.

## Πώς μπορώ να αναστείλω μια εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή;

Μπορείτε να ανακαλέσετε το εξ αποστάσεως εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής ακολουθώντας την εξής διαδικασία:

1. Εισέλθετε στο [JCC Trust Portal](#).
2. Επιλέξτε «My issued Certificates/Τα πιστοποιητικά μου»
3. Επιλέξτε  «Deactive/Απενεργοποίηση»

ή επικοινωνώντας με την JCC καλώντας στο +357 22 868500.



## JCC SIGNING PORTAL

### Τι είναι το JCC Signing Portal;

Το JCC Signing Portal (<https://sign.jcc.com.cy/>) είναι μια πύλη μέσω της οποίας μπορείτε να ανεβάσετε και να υπογράψετε το έγγραφο που επιθυμείτε. Το JCC Signing Portal σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσετε workflows/ροές εργασίας και να επιλέξετε τη σειρά με την οποία επιθυμείτε να υπογράψουν τα υπόλοιπα μέρη το έγγραφο.

### Μπορώ να υπογράψω από οποιαδήποτε συσκευή;

Το JCC Signing Portal έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί σε διάφορες συσκευές, συμπεριλαμβανομένων υπολογιστών, tablet και smartphones.

### Τι είδους αρχεία μπορώ να ανεβάσω;

Χρησιμοποιώντας το portal μπορείτε να υπογράψετε τύπους εγγράφων όπως: word (doc, .docx), acrobat reader (.pdf), excel (.xls, .xlsx), text (.txt), και πολλά ακόμη. Τα έγγραφα της μορφής Word, Excel και text μετατρέπονται αυτόματα σε PDF.

### Είναι ασφαλές το JCC Signing Portal;

Η πύλη παρέχει περιβάλλον HTTPS. Όλη η κυκλοφορία ιστοτόπων είναι ασφαλής και κρυπτογραφημένη.

### Ποιο όνομα χρήστη/username χρησιμοποιώ για να εισέλθω;

Θα χρησιμοποιήσετε το email το οποίο δηλώσατε κατά την υποβολή της αίτησής σας για πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής.

### Ποιος είναι ο κωδικός πρόσβασής μου;


Θα χρησιμοποιήσετε τον κωδικό πρόσβασης τον το οποίο δηλώσατε κατά την παραλαβή του πιστοποιητικού σας.

Αν έχετε ξεχάσει τον κωδικό ακολουθήστε την [διαδικασία ανάκτησης κωδικού στο Signing Portal](#).




## Έχω ξεχάσει το password/κωδικό πρόσβασης..

Μπορείτε να ανακαλέσετε τον κωδικό σας στο Signing Portal ακολουθώντας την εξής διαδικασία:

1. Εισέλθετε στο [JCC Trust Portal](#).
2. Επιλέξτε «My Remote Signature Accounts/Λογαριασμοί απομακρυσμένης υπογραφής»
3. Επιλέξτε  «Reset Password/Επαναφορά κωδικού»
4. Επιλέξτε «Yes/Ναι»
5. Εισάγετε το OTP που θα λάβετε μέσω SMS, το OTP που θα λάβετε μέσω email και δύο φορές τον νέο κωδικό πρόσβασης.
6. Πατήστε «Submit/Υποβολή»

## Θέλω να αλλάξω το password/κωδικό πρόσβασης.

Μπορείτε να αλλάξετε τον κωδικό σας στο Signing Portal ακολουθώντας την εξής διαδικασία:

1. Εισέλθετε στο [JCC Trust Portal](#).
2. Επιλέξτε «My Remote Signature Accounts/Λογαριασμοί απομακρυσμένης υπογραφής»
3. Επιλέξτε  «Change Password/Αλλαγή κωδικού»
4. Εισάγετε τον υφιστάμενο κωδικό και δύο φορές τον νέο κωδικό πρόσβασης που επιθυμείτε.
5. Πατήστε «Submit/Υποβολή»



## JCC AUTHENTICATOR APPLICATION

### Πού μπορώ να βρω την εφαρμογή JCC Authenticator;

Μπορείτε να βρείτε την εφαρμογή JCC Authenticator στο Google Play και στο App Store.



### Ποιο είναι το UserID που πρέπει να συμπληρώσω;

Το userID σας είναι το όνομα χρήστη/username του λογαριασμού σας στο JCC Trust Portal.

Αν δεν το θυμάστε, μπορείτε να εισέλθετε στο [JCC Trust Portal](#) χρησιμοποιώντας το email και τον κωδικό πρόσβασής σας. Το όνομα χρήστη/username αναγράφεται στην οθόνη σας επάνω δεξιά.

### Δεν έχω λάβει OTP μέσω SMS.

Βεβαιωθείτε ότι το τηλέφωνό σας έχει καλό σήμα. Εάν συνεχίζετε να μην λαμβάνετε επιλέξτε «Resend OTP». Αν το πρόβλημα συνεχίζει να υφίσταται επικοινωνήστε με την JCC στο +357 22 868500.

### Δεν έχω λάβει OTP μέσω email.

Βεβαιωθείτε ότι το email δεν έχει μεταφερθεί στα ανεπιθύμητα (junk/spam) emails σας.

Αν δεν έχει μεταφερθεί, επιλέξτε «Resend OTP». Αν το πρόβλημα συνεχίζει να υφίσταται επικοινωνήστε με την JCC στο +357 22 868500.

### Δεν λαμβάνω αίτημα για authorization.

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή σας είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο και έχει καλό σήμα.

Αν συνεχίζετε να μην λαμβάνετε παρακαλώ επικοινωνήστε με την JCC στο +357 22 868500.





## Δεν λαμβάνω push notifications/γνωστοποιήσεις.

Μεταβείτε στις ρυθμίσεις της συσκευής σας και επιλέξτε να επιτρέπονται τα push notifications/γνωστοποιήσεις για την εφαρμογή JCC Authenticator.

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή σας είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο και έχει καλό σήμα.

Αν συνεχίζετε να μην λαμβάνετε παρακαλώ επικοινωνήστε με την JCC στο +357 22 868500.

