



JCC PAYMENT
SYSTEMS

ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΡΤΩΝ

CARD ACCEPTANCE GUIDE

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ



JCC PAYMENT SYSTEMS LTD

ΣΤΑΔΙΟΥ 1 | 2571 ΝΗΣΟΥ | Τ.Κ. 21043 | 1500 ΛΕΥΚΩΣΙΑ - ΚΥΠΡΟΣ
1 STADIΟΥ STREET | 2571 NISOU | P.O. BOX 21043 | 1500 NICOSIA - CYPRUS
ΤΗΛ. / TEL.: 22868000 | ΦΑΞ / FAX: 22868597

WWW.JCC.COM.CY

Χαιρετισμός Γενικού Διευθυντή	7
Μέσα Αποδοχής Πληρωμών με Κάρτες	8
1. Αριθμός Εμπόρου	9
2. Χαρακτηριστικά Αναγνώρισης Διεθνών Καρτών	10-13
3. Διαδικασία Αποδοχής Καρτών	14-19
4. Ηλεκτρονικό Σημείο Πώλησης (POS)	20-21
5. Κατακράτηση Κάρτας	22
6. Μη Εξασφαλισμένες Συναλλαγές	23-24
7. Αλλαγές Στοιχείων Εμπόρου	25
8. Έγγραφο Προσδιορισμού Ταυτότητας Εμπόρου (KYC)	26
9. Αναλυτικές Καταστάσεις Συναλλαγών	27

Αγαπητέ Συνεργάτη,

Σε καλωσορίζω στο δίκτυο της JCC Payment Systems Ltd και παράλληλα θα ήθελα να σε ευχαριστήσω για την προτίμηση που δείχνεις στις υπηρεσίες της εταιρείας μας.

Επιλέγοντας να ενταχθείς στα συστήματα της εταιρείας γίνεσαι μέλος ενός ευρύτατου παγκόσμιου δικτύου αποδοχής καρτών που εξυπηρετεί εκατομμύρια κατόχους.

Θέλω να σε διαβεβαιώσω ότι από δικής μας πλευράς θα σου προσφέρουμε πάντοτε την καλύτερη εξυπηρέτηση. Αυτό δεν είναι σχήμα λόγου. Μέσω των σημαντικών κονδυλίων που η JCC διαρκώς επενδύει σε συστήματα ψηλής τεχνολογίας αλλά και στο ανθρώπινο δυναμικό της, εξασφαλίζει άριστη ποιότητα εξυπηρέτησης των πελατών της η οποία, όπως σύντομα θα διαπιστώσεις, συνεπάγεται χαμηλότερα επίπεδα δικαιωμάτων εξυπηρέτησης για τους πελάτες της.

Είμαι σίγουρος ότι στην παρούσα έκδοση θα βρεις απαντήσεις σε όλα τα θέματα που αφορούν στις βασικές οδηγίες της διαδικασίας που θα πρέπει να ακολουθήσεις όταν αποδέχεσαι μία κάρτα. Στον Οδηγό παρουσιάζονται λεπτομερή και επεξηγηματικά στοιχεία για θέματα ασφαλείας καρτών, για τη διαδικασία αποδοχής καρτών, για τα ηλεκτρονικά σημεία πώλησης, καθώς και για τις περιπτώσεις κατακράτησης καρτών. Με τη μελέτη του Οδηγού θα αποκτήσεις την απαραίτητη εξοικείωση με το αντικείμενο των καρτών, ελαχιστοποιώντας τυχόν δυσκολίες στην εκτέλεση των συναλλαγών, διασφαλίζοντας τις συναλλαγές σου, αποφεύγοντας διάφορα προβλήματα που θα μπορούσαν να προκύψουν λόγω άγνοιας των λεπτομερειών των διαδικασιών.

Προσδοκώ, συνεπώς, ότι η παρούσα έκδοση θα αποτελέσει εύχρηστο και συνάμα απαραίτητο οδηγό κατά την εκτέλεση των εργασιών σου, διευκολύνοντας ταυτόχρονα τις δραστηριότητες της εταιρείας σου.

Εξυπακούεται ότι σε περίπτωση που θα χρειαστείς περισσότερη βοήθεια και διευκρινίσεις από το προσωπικό της JCC είμαστε πάντοτε στη διάθεσή σου, σε εικοσιτετράωρη βάση, επτά μέρες την εβδομάδα, στο τηλέφωνο 22868000.

Για άλλη μία φορά σε ευχαριστώ που επέλεξες να συνεργαστείς με την εταιρεία μας και σου εύχομαι μία γόνιμη και προσοδοφόρα συνεργασία.

Με εκτίμηση

Νικόδημος Δαμιανού
Γενικός Διευθυντής



Σταθερό Ηλεκτρονικό Σημείο Πώλησης

Μάρκες Τερματικών: Verifone, Ingenico.

Τρόποι Επικοινωνίας: Ίντερνετ (TCP/IP), Τηλεφωνική Γραμμή.



Φορητό Ηλεκτρονικό Σημείο Πώλησης

Μάρκες Τερματικών: Verifone, Ingenico.

Τρόποι Επικοινωνίας: Δίκτυο δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των εμπόρων/πελατών της, η JCC εκδίδει στον κάθε εμπορευόμενο έναν αριθμό, τον Αριθμό Εμπόρου. Ο Αριθμός Εμπόρου εκδίδεται κατά την ένταξη της επιχείρησής σας στα συστήματά μας και πρέπει να χρησιμοποιείται σε κάθε είδους επικοινωνία με την JCC.

Ο Αριθμός Εμπόρου είναι διαφορετικός για κάθε εμπορευόμενο όπως επίσης και για τα καταστήματα του ίδιου εμπορευομένου. Ο Αριθμός Εμπόρου είναι συνδεδεμένος με τα στοιχεία του συγκεκριμένου καταστήματος όπως διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, τραπεζικός λογαριασμός και άλλα στοιχεία.

Ο Αριθμός Εμπόρου είναι απαραίτητος για κάθε είδους επικοινωνία με την JCC για τη σωστή και γρήγορη ταυτοποίηση του εμπόρου.

Ο Αριθμός Εμπόρου έχει τη μορφή **XXXXX-XX-X** ή **XXXX-XX-X** και βρίσκεται:

JCC PAYMENT SYSTEMS

Σταθ. 1
2571 Νέσος
7.20. 21043
1500 Λευκωσία

Σταθ. 1
2571 Νέσος
7.20. 21043
1500 Νicosia

Αριθμός Εμπόρου: 00000000-00-0
Ημερομηνία: 12/05/2017 Σελίδα: 1

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΜΠΟΡΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ
MERCHANT STATEMENT FOR PERIOD
01/01/2017 - 31/01/2017

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +357-22-868000
CUSTOMER SERVICE TEL. NO: +357-22-868000

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΣΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΑΣ / TOTAL MOVEMENT IN YOUR ACCOUNT

Αρ. Λογαριασμού Account Number	Νόμισμα Λογαριασμού Account Currency	Συνολικό ποσό στο νόμισμα του λογαριασμού Total amount in account's currency
BANK ACCOUNT NUMBER	EUR	11.234.72

ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ / TOTAL TRANSACTION MOVEMENT FOR PERIOD

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛ.	ΤΡΟΠΟΣ	ΠΟΣΟΣ ΣΥΝΑΛ.	ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΝΑΛ.	ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΟΣ / NET AMOUNT
8		11.414.80	-179.78	11.234.72

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ / DETAILED TRANSACTION MOVEMENT FOR PERIOD

Ημερ. Έπληρω.	Τύπος Συναλλαγής	Αριθμός Συναλλαγής	Είδος Καρτέας	Περιγραφή	Ημερ. Συναλλαγής	Τραπεζ. Απομνημ. (EUR)	Ποσό (EUR)	Καθαρό Ποσό	
01/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH	002149	Batch Currency: EUR	AMEXONUSCR	Purchase	31-01-18 15:38:18	2.359.50	+45.93	2.309.57
01/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH	002150	Batch Currency: EUR	AMEXONUSCR	Purchase		2.359.50	+45.93	2.309.57
01/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH	002151	Batch Currency: EUR	AMEXONUSCR	Purchase				
01/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH	002152	Batch Currency: EUR	AMEXONUSCR	Purchase				
01/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH	002153	Batch Currency: EUR	AMEXONUSCR	Purchase				
01/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH	002154	Batch Currency: EUR	AMEXONUSCR	Purchase				
01/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH	002155	Batch Currency: EUR	AMEXONUSCR	Purchase				
01/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH	002156	Batch Currency: EUR	AMEXONUSCR	Purchase				

ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ
TOTAL TRANSACTION MOVEMENT FOR PERIOD

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛ.

001234-01-9-07 07869

COMPANY
Nicosia
Nicosia
VAT NO.
15/62/19 0845287
12-3458

JCCLINK <0803>

MASTERCARD
****-****-3425

MEAL

AMOUNT EUR3.57

AUTH NO. 0151236
3176-071

-THANK YOU-
CARDHOLDER COPY

στην πάνω δεξιά γωνία της μηνιαίας κατάστασης που σας αποστέλλεται

στις αποδείξεις του ηλεκτρονικού σημείου πώλησης (POS)

JCC gateway

Αποδοχή Πληρωμών μέσω της δικής σας ιστοσελίδας.

JCC smart.com

Αποδοχή Πληρωμών μέσω του ηλεκτρονικού κόμβου πληρωμών jccsmart.com

Visa®

Το πλαίσιο υπογραφής πρέπει να εμφανίζεται στο πίσω μέρος της κάρτας και να περιέχει ένα υπερίωδες στοιχείο που να επαναλαμβάνει τη λέξη "Visa®". Το πλαίσιο θα μοιάζει με το παρόν, ή θα έχει εξατομικευμένο σχεδιασμό. Μπορεί να διαφέρει στο μήκος.

Οι λέξεις "Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή" και "Ισχύει Μόνο Με Υπογραφή" πρέπει να εμφανίζονται πάνω, κάτω ή δίπλα στο πλαίσιο υπογραφής. Αν κάποιος προσπαθήσει να σβήσει το πλαίσιο υπογραφής, η λέξη "KENO" θα εμφανιστεί.

Το Ολόγραμμα με το Περιστέρι Εν Πτήση εμφανίζεται στις περισσότερες κάρτες, ωστόσο η θέση του στην κάρτα μπορεί να διαφέρει. Μπορεί να είναι στο μπροστινό μέρος της κάρτας ή ένα μικρότερο ολόγραμμα μπορεί να βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας.

Η κάρτα μπορεί να διαθέτει τσιπ. Οι κάρτες με τσιπ διαθέτουν επίσης μαγνητική ταινία στο πίσω μέρος.

Ο τριψήφιος Αριθμός Αναγνώρισης Κάρτας 2 (CVV2) πρέπει να εμφανίζεται σε έναν λευκό πίνακα στα δεξιά του πλαισίου υπογραφής ή πάνω στο πλαίσιο υπογραφής.

Όλοι οι ανάγλυφοι, μη ανάγλυφοι ή τυπωμένοι αριθμοί λογαριασμού ξεκινούν με 4. Όλα τα ψηφία πρέπει να είναι ίσα, επίπεδα και να έχουν το ίδιο μέγεθος.

Ο τετραψήφιος προεκτυπωμένος Αριθμός Αναγνώρισης Τράπεζας (BIN) πρέπει να αναγράφεται ακριβώς κάτω από τον αριθμό κάρτας και να ταιριάζει με τα πρώτα τέσσερα ψηφία του αριθμού κάρτας.

Το Εμπορικό Σήμα VISA πρέπει να εμφανίζεται στην κάρτα, είτε στην κάτω δεξιά ή στην πάνω αριστερά ή πάνω δεξιά γωνία. Το γράμμα "V" είναι ορατό πάνω από το Εμπορικό Σήμα όταν η κάρτα τοποθετείται κάτω από υπερίωδες φως.



American Express®

Η υπογραφή στο πίσω μέρος της κάρτας πρέπει να ταιριάζει με την υπογραφή του Κατόχου της Κάρτας στην απόδειξη και πρέπει να είναι το ίδιο όνομα που αναγράφεται στο μπροστινό μέρος της Κάρτας (στην περίπτωση των Προπληρωμένων Καρτών μπορεί να μην υπάρχει το Όνομα του Κατόχου στην Κάρτα). Το πλαίσιο υπογραφής δεν πρέπει να έχει σφραγιστεί με ταινία, κοπεί, διαγραφεί ή ζωγραφιστεί.

Ορισμένες Κάρτες διαθέτουν έναν τριψήφιο Κωδικό Ασφαλείας της Κάρτας (3CSC) που αναγράφεται στο πλαίσιο υπογραφής.

Ορισμένες Κάρτες μπορεί να διαθέτουν μια ολογραφική εικόνα στο μπροστινό ή πίσω μέρος της Κάρτας η οποία επιβεβαιώνει τη γνησιότητα.

Ορισμένες Κάρτες διαθέτουν ενσωματωμένο τσιπ στο οποίο αποθηκεύονται και χρησιμοποιούνται δεδομένα για την διεξαγωγή μιας χρέωσης. Οι Κάρτες με ενσωματωμένο τσιπ χρησιμοποιούν την επικύρωση με PIN για να επιβεβαιώσουν τη γνησιότητα.

Μην αποδέχεστε μια Κάρτα εφόσον έχει λήξει η ημερομηνία "Valid Thru".

Όλοι οι αριθμοί λογαριασμού της American Express® ξεκινούν με 37 ή 34. Ο Αριθμός της Κάρτας είναι ανάγλυφος στο μπροστινό μέρος της Κάρτας. Ορισμένες κάρτες μπορεί να αναγράφουν τον Αριθμό της Κάρτας στο πλαίσιο υπογραφής στο πίσω μέρος της Κάρτας. Αυτοί οι αριθμοί και τα τέσσερα τελευταία ψηφία που αναγράφονται στη Χρεωστική Απόδειξη πρέπει να ταιριάζουν.

Οι προεκτυπωμένοι Αριθμοί Αναγνώρισης της Κάρτας (CID) συνήθως αναγράφονται στον Αριθμό της Κάρτας, είτε στη δεξιά ή στην αριστερή γωνία της Κάρτας.

Οι Προπληρωμένες Κάρτες μπορεί να έχουν το όνομα και τους αριθμούς τυπωμένους και όχι ανάγλυφους. Το Όνομα του Κατόχου της Κάρτας μπορεί να είναι "Παραλήπτης" ή Ταξιδιώτης.

Μόνο το άτομο του οποίου το όνομα βρίσκεται ανάγλυφο στην Κάρτα, έχει το δικαίωμα να τη χρησιμοποιήσει. Οι Κάρτες δεν είναι μεταβιβάσιμες.



MasterCard®

Η κάρτα μπορεί να διαθέτει τσιπ. Οι κάρτες με τσιπ διαθέτουν επίσης μαγνητική ταινία στο πίσω μέρος.

Όλοι οι αριθμοί καρτών της MasterCard ξεκινούν με 22-27, 51-55 ή 67. Η ανάγλυφη εκτύπωση πρέπει να είναι ομοιόμορφη σε μέγεθος και διάστημα και να επεκτείνεται στο ολόγραμμα.

Ο προεκτυπωμένος Αριθμός Αναγνώρισης Τράπεζας (BIN) πρέπει να ταιριάζει με τα πρώτα τέσσερα ψηφία του αριθμού κάρτας που έχει ανάγλυφη μορφή.

Οι εκδότες έχουν την επιλογή τοποθέτησης μιας ολογραφικής μαγνητικής ταινίας στο πίσω μέρος της κάρτας, αντικαθιστώντας το ολόγραμμα της Υδρόγειου Σφαίρας ή το ολόγραμμα της Debit.

Οι «Valid Dates» δείχνουν τη χρονική περίοδο κατά την οποία η κάρτα είναι έγκυρη.

Το τρισδιάστατο ολόγραμμα, το οποίο βρίσκεται στο μπροστινό ή στο πίσω μέρος, πρέπει να αντανάκλα το φως και να φαίνεται ότι κινείται.

Όλες οι νέες χρεωστικές κάρτες που έχουν εκδοθεί στις ΗΠΑ πρέπει να διαθέτουν το ολόγραμμα Debit.

Η μαγνητική ταινία θα πρέπει να είναι ομαλή και χωρίς ίχνη επέμβασης.

Τα τελευταία τέσσερα ψηφία του λογαριασμού εμφανίζονται στο πλαίσιο υπογραφής και προεξέχουν αντίστροφα από την επιφάνεια της κάρτας.

Ο τριψήφιος αριθμός ασφαλείας CVC2 αναγράφεται στα δεξιά του πλαισίου υπογραφής.

Η λέξη "MasterCard" επαναλαμβάνεται σε λοξό προσανατολισμό σε ένα απαρτίζατο πλαίσιο υπογραφής.



Diners Club International®

Η ολόγραφη μαγνητική ταινία διαθέτει μία επαναλαμβανόμενη εικόνα με το λογότυπο, το όνομα και έναν παγκόσμιο χάρτη που αλλάζουν χρώμα και εμφανίζονται όταν η κάρτα αποκτά κλίση. Πρέπει να είναι ομαλή, χωρίς ίχνη επέμβασης.

Ο τριψήφιος αριθμός ασφαλείας CVV2 αναγράφεται χαραγμένος στο πλαίσιο υπογραφής. Ολόκληρο ή μέρος του αριθμού λογαριασμού μπορεί επίσης να εμφανίζεται με τον ίδιο τρόπο.

Το γραφικό του διχοτομημένου κύκλου της Diners Club® εμφανίζεται στο απαρτίζατο πλαίσιο υπογραφής. Οι λέξεις "Authorized Signature—Not Transferable" είναι εκτυπωμένες στο πλαίσιο υπογραφής.

Τα σήματα αποδοχής Discover® and PULSE® πρέπει να εμφανίζονται στην κάτω αριστερή γωνία του πίσω μέρους της κάρτας.

Τα γραφικά διχοτομημένων κύκλων με καθετους της Diners Club® εμφανίζονται κάτω από υπερίωδες φως (δε φαίνεται). Οι λέξεις "Valid Worldwide" πρέπει να εμφανίζονται στην πάνω δεξιά γωνία του πίσω μέρους της κάρτας, με έντονα πλάγια γράμματα.

Η κάρτα μπορεί να διαθέτει τσιπ. Οι κάρτες με τσιπ διαθέτουν επίσης μαγνητική ταινία. Έχουν ένα μικρότερο πλαίσιο υπογραφής για να χωράει το τσιπ.

Όλοι οι αριθμοί καρτών της Diners Club® ξεκινούν με 30, 36, 38 ή 39. Οι ανάγλυφοι αριθμοί της κάρτας πρέπει να είναι ομοιόμορφοι σε μέγεθος και διάστημα.

Οι ημερομηνίες "Valid" και "Thru" δείχνουν την περίοδο εγκυρότητας της κάρτας.

Μερικές κάρτες Diners Club® έχουν κατακόρυφη σχεδίαση. Η χάραξη, η μαγνητική ταινία και το πλαίσιο υπογραφής εξακολουθούν να ευθυγραμμίζονται κατά μήκος της μεγάλης πλευράς της κάρτας.

Η Diners Club® υποστηρίζει επίσης μη ανάγλυφες κάρτες (δεν φαίνεται). Ο αριθμός του λογαριασμού, το όνομα και οι ημερομηνίες εγκυρότητας είναι τυπωμένες με λείζερ στην κανονική θέση. Εάν μία μη ανάγλυφη κάρτα δεν μπορεί να υποβληθεί σε επεξεργασία ηλεκτρονικά, η κάρτα δεν πρέπει να γίνει αποδεκτή.



Discover®

Αριθμοί καρτών εμφανίζονται είτε στο μπροστινό είτε στο πίσω μέρος της κάρτας. Οι αριθμοί καρτών ξεκινούν με τον αριθμό "6" και αποτελούνται από 16 ψηφία τα οποία πρέπει να είναι ομοιόμορφα σε μέγεθος και διάστημα.

Η κάρτα μπορεί να διαθέτει τσιπ. Οι κάρτες με τσιπ διαθέτουν επίσης μαγνητική ταινία στο πίσω μέρος.

Η ενότητα «Valid Thru» στο μπροστινό ή στο πίσω μέρος της κάρτας δείχνει τον τελευταίο μήνα κατά τον οποίο η κάρτα είναι έγκυρη.

Το όνομα του κατόχου, ή αν εφαρμόζεται, η εμπορική επωνυμία θα εμφανίζεται στο μπροστινό ή στο πίσω μέρος της κάρτας.



Οι κάρτες θα φέρουν είτε μία ολογραφική μαγνητική ταινία στο πίσω μέρος της κάρτας ή ένα ολόγραμμα ασφαλείας στο μπροστινό ή πίσω μέρος της κάρτας.

Οι λέξεις "DISCOVER®" ή "DISCOVER NETWORK" εμφανίζονται σε ένα απαραβίαστο πλαίσιο υπογραφής στο πίσω μέρος της κάρτας. Η λέξη "void" εμφανίζεται εάν επιχειρηθεί το σβήσιμο της υπογραφής.

Το Σήμα Αποδοχής της Discover θα εμφανίζεται στο πίσω μέρος των πλειστών καρτών και μπορεί να εμφανίζεται στο μπροστινό μέρος της κάρτας, μαζί με άλλα συσχετισμένα λογότυπα.

Ο τριψήφιος CID αναγράφεται στα δεξιά του πλαισίου υπογραφής.

BC Global Card

Ο αριθμός λογαριασμού εμφανίζεται στο μπροστινό μέρος της Κάρτας.

Ενότητα επικοινωνίας με ενσωματωμένο D-PAS τσιπ που εμφανίζεται στο μπροστινό μέρος της Κάρτας.

Η ενότητα "Ισχύει μέχρι" δείχνει τον τελευταίο μήνα κατά τον οποίο η Κάρτα είναι έγκυρη.

Όνομα Κατόχου.

Η μαγνητική ταινία θα πρέπει να είναι ομαλή και επίπεδη, χωρίς ίχνη παραβίασης.

BCcard ολόγραμμα.

Το πλαίσιο υπογραφής είναι μικρότερο στις Κάρτες με ενσωματωμένο τσιπ. Η υπογραφή στην Κάρτα πρέπει να ταιριάζει με την υπογραφή του πελάτη στη χρεωστική απόδειξη.



Ορισμένες κάρτες έχουν κάθετο προσανατολισμό.

Το λογότυπο της BC Global Card εμφανίζεται στο μπροστινό μέρος της Κάρτας.

Το πίσω μέρος της Κάρτας πρέπει να απεικονίζει τα Σήματα Αποδοχής των Discover, Diners Club International και PULSE, πέραν από το λογότυπο της BC Global Card.

China Unionpay®

Η πλειοψηφία των αριθμών καρτών της China Unionpay ξεκινούν με 62. Η ανάγλυφη εκτύπωση πρέπει να είναι ομοιόμορφη σε μέγεθος και διάστημα και να επεκτείνεται στο ολόγραμμα.



Το τρισδιάστατο ολόγραμμα στο μπροστινό μέρος της κάρτας θα πρέπει να αντανάκλα το φως και να δείχνει κίνηση.

Το σήμα αποδοχής της China Unionpay εμφανίζεται στην κάτω δεξιά γωνία με ανάγλυφους χαρακτήρες.

Η μαγνητική ταινία πρέπει να είναι ομαλή και ίσια, χωρίς σημάδια επέμβασης.

Τελευταία τέσσερα ψηφία της κάρτας.

Τριψήφιος αριθμός ασφαλείας.

Το China Unionpay στα κινέζικα επαναλαμβάνεται σε λοξό προσανατολισμό σε ένα απαραβίαστο πλαίσιο υπογραφής.

Elo Card

Ένα ενσωματωμένο τσιπ D-PAS chip εμφανίζεται στο μπροστινό μέρος της κάρτας.

Ο 16ψήφιος αριθμός της Elo Card ξεκινά με 65. Ο αριθμός της κάρτας εμφανίζεται στο μπροστινό μέρος της κάρτας.

Το "Valid Up to" επιδεικνύει την τελευταία μέρα του μήνα και του έτους όπου η κάρτα είναι έγκυρη.

Η υπογραφή στο πίσω μέρος της κάρτας θα πρέπει να συνάδει με την υπογραφή του πελάτη στην απόδειξη.

Το "elo" είναι εκτυπωμένο στην ταινία ασφαλείας της υπογραφής.



Το λογότυπο της Elo εμφανίζεται στο μπροστινό μέρος της κάρτας.

Η μαγνητική ταινία πρέπει να είναι ομαλή και επίπεδη, χωρίς ίχνη επέμβασης.

Το πίσω μέρος της κάρτας πρέπει να απεικονίζει τα Σήματα Αποδοχής των Discover, Diners Club International and PULSE.

3.1 Κάρτες με τσιπ (έξυπνες κάρτες)

Η εφαρμογή της τεχνολογίας με τσιπ είναι μια απλή διαδικασία κατά την οποία ο χειριστής του τερματικού θα πρέπει απλά να ακολουθεί τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Ενημερώστε τον πελάτη για το συνολικό κόστος της συναλλαγής.



Πληκτρολογήστε το ποσό στο τερματικό και γυρίστε το προς το μέρος του πελάτη για να ακολουθήσει τις οδηγίες στην οθόνη του τερματικού.



Ζητήστε από τον πελάτη να εισάγει την κάρτα με τσιπ στη σχισμή αναγνώρισης.



Ζητήστε από τον πελάτη να εισάγει τον κωδικό του (PIN) ή να υπογράψει την απόδειξη. Η κάρτα δεν πρέπει να αφαιρεθεί από το τερματικό πριν να εμφανιστεί στο τερματικό η σχετική οδηγία.



Όταν σας δοθεί η σχετική οδηγία αφαιρέστε την κάρτα από τη σχισμή ανάγνωσης. Δώστε την απόδειξη και την κάρτα στον πελάτη (το δικό σας αντίγραφο πρέπει να φυλάσσεται για τρία χρόνια).

Τι πρέπει να λάβετε υπόψη

Εισαγωγή κάρτας

Οι πελάτες πρέπει να εισάγουν/ακουμπήσουν/περάσουν μόνοι τους την κάρτα στο τερματικό ακολουθώντας τις οδηγίες στην οθόνη του τερματικού.

Διακριτικότητα

Φροντίστε ώστε τα προστατευτικά στις πλαϊνές πλευρές του τερματικού (POS), είναι πάντοτε τοποθετημένα σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών που θα το εγκαταστήσουν. Έτσι κατά την πληκτρολόγηση του PIN του πελάτη, δεν θα είναι ορατό το PIN του από άλλους πελάτες ή τυχόν κάμερες στην επιχείρηση.

Τι γίνεται όταν η κάρτα έχει chip, αλλά το τερματικό δεν ζητάει PIN;

Το προσωπικό πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικό σε τέτοιες περιπτώσεις γιατί η απόδειξη πληρωμής θα πρέπει να υπογράφεται από τον πελάτη. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το προσωπικό θα πρέπει να ελέγχει τη γνησιότητα της υπογραφής.

Τι γίνεται όταν η κάρτα με chip δεν λειτουργεί;

Αυτό μπορεί να οφείλεται είτε στην κάρτα είτε στο τερματικό. Πιθανόν να υπάρχει άλλος τρόπος να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή. Σε κάθε περίπτωση, ακολουθείτε πιστά τις οδηγίες της οθόνης του τερματικού.

Τι γίνεται όταν μπλοκάρει το PIN;

Όταν ο πελάτης πληκτρολογήσει τον προσωπικό τετραψήφιο αριθμό (PIN) λανθασμένα 3-5* συνεχόμενες φορές, το τσιπ της κάρτας απενεργοποιείται (μπλοκάρει) αυτόματα. Στις περιπτώσεις που δεν μπορεί να ολοκληρωθεί η συναλλαγή θα πρέπει να ζητηθεί από τον πελάτη άλλη κάρτα ή τρόπος πληρωμής. Ο πελάτης θα πρέπει να επικοινωνήσει με την τράπεζα που έχει εκδώσει την κάρτα του, για περαιτέρω οδηγίες.

* ο αριθμός αυτός εξαρτάται από την εκδότρια τράπεζα

Σημείωση:

Το τερματικό θα πρέπει να χειρίζεται μόνο από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους σας και ποτέ από πελάτες. Οι πελάτες σας (κάτοχοι καρτών) θα πρέπει απλώς να εισάγουν την κάρτα στο τερματικό και να πληκτρολογούν τον προσωπικό τετραψήφιο αριθμό (PIN) τους και τίποτα περισσότερο.

3.2 Ανέπαφες (contactless) κάρτες

Η εφαρμογή της τεχνολογίας πληρωμών με ανέπαφες κάρτες είναι μια πολύ απλή διαδικασία.

Βήμα 1



Η κάρτα του πελάτη θα πρέπει να φέρει το λογότυπο της payWave (Visa) ή της PayPass (MasterCard) και το τερματικό σας θα πρέπει να είναι συμβατό με την τεχνολογία ανέπαφων πληρωμών.

Βήμα 2



Πληκτρολογήστε το ποσό στο τερματικό και γυρίστε το προς το μέρος του πελάτη για να ακολουθήσει τις οδηγίες στην οθόνη του τερματικού.

Βήμα 3



Όταν το ποσό συναλλαγής εμφανιστεί στο contactless τερματικό, ο πελάτης θα πρέπει να κρατήσει την κάρτα του απέναντι από το σύμβολο contactless. Εάν ζητηθεί το PIN (κυρίως για συναλλαγές πέραν των 20 Ευρώ), τότε ο πελάτης θα πρέπει να το πληκτρολογήσει.

Βήμα 4



Το τερματικό θα υποδείξει ότι η συναλλαγή έχει εγκριθεί.

Τι είναι το Contactless;

Η τεχνολογία Contactless (ανέπαφες συναλλαγές) υποστηρίζει μια νέα υπηρεσία η οποία έχει εισαχθεί για τις πληρωμές με κάρτες (χρεωτικές, πιστωτικές και προπληρωμένες). Η υπηρεσία έχει ως στόχο να κάνει τη διαδικασία των συναλλαγών πιο γρήγορη και εύκολη τόσο για τους εμπόρους όσο και για τους καταναλωτές. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί οπουδήποτε υπάρχει το σύμβολο .

Τι νέο υπάρχει με το Contactless;

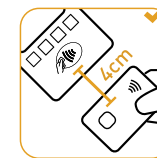
Οι ανέπαφες πληρωμές μπορούν να πραγματοποιηθούν τώρα και μέσω διαφόρων συσκευών και wearables τα οποία εκδίδονται από τις τράπεζες και είναι πλήρως συμβατά με τις τεχνολογίες ανέπαφων πληρωμών VISA payWave και MasterCard PayPass.

Χρήση Ανέπαφης Κάρτας

Η κάρτα δεν χρειάζεται να έρθει σε άμεση επαφή με το τερματικό. Μια κάρτα με τα χαρακτηριστικά της τεχνολογίας contactless (contactless κάρτα) μπορεί απλά να κρατηθεί πάνω από το τερματικό ώστε να πραγματοποιηθεί η πληρωμή, χωρίς να πρέπει να εισαχθεί στο τερματικό. Η τεχνολογία contactless μπορεί να χρησιμοποιηθεί για πληρωμές οποιουδήποτε ποσού. Για πληρωμές που το συνολικό ποσό δεν ξεπερνά τα €20, δεν απαιτείται ο μυστικός κωδικός PIN ενώ για μεγαλύτερα ποσά απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN. Το PIN μπορεί να ζητηθεί επίσης κατά διαστήματα ως ένα επιπλέον μέτρο ασφαλείας. Οι contactless κάρτες είναι κατοχυρωμένες από την ίδια προηγμένη τεχνολογία που υποστηρίζει το chip και το PIN.



Η κάρτα δεν πρέπει να απέχει περισσότερο από 4 εκατοστά από το σύμβολο contactless ή από το τερματικό.



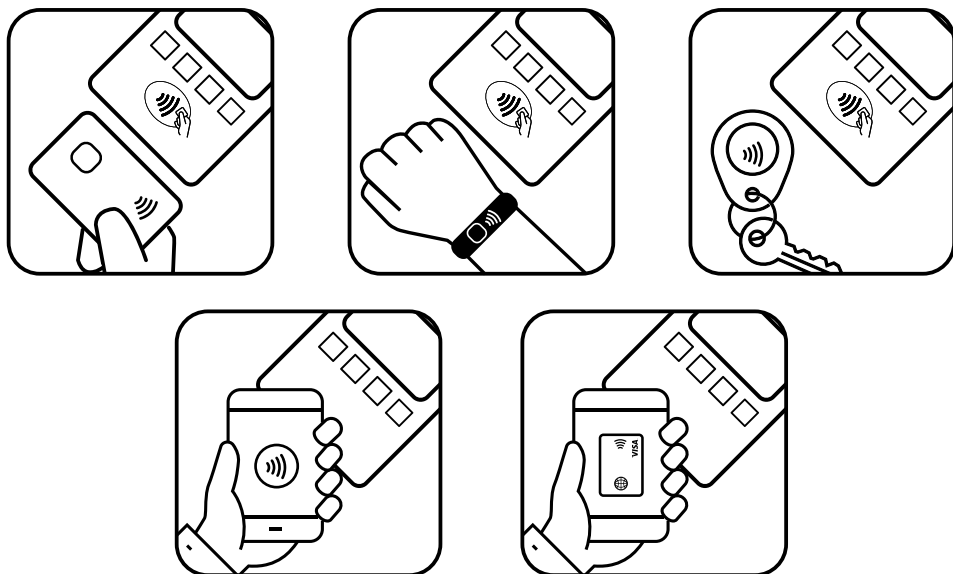
Ο πελάτης θα πρέπει να κρατήσει την κάρτα επίπεδη, πάνω από το σύμβολο contactless και όχι σε γωνία.



Πολλαπλές κάρτες (σε ένα πορτοφόλι) μπορεί να παρεμβάλουν το σήμα. Ο πελάτης θα πρέπει να επιλέξει μια κάρτα και να την κρατήσει πάνω από τη συσκευή.

3.3 Contactless συσκευές και wearables

Τράπεζες σε όλο τον κόσμο εκδίδουν βραχιόλια, μπρελόκ ακόμα και αυτοκόλλητα τα οποία ενσωματώνουν κρυπτογραφημένα στοιχεία της κάρτας του κατόχου σε ψηφιακό τσιπ (microtag), και είναι κατοχυρωμένα από την ίδια προηγμένη τεχνολογία που υποστηρίζει το τσιπ και PIN. Το contactless τσιπ συνδέει ασύρματα τη συσκευή/wearable με τα POS τερματικά για να ολοκληρώσουν συναλλαγές όπως ακριβώς και μια συνηθισμένη contactless κάρτα.



Θεωρούνται ασφαλής οι συναλλαγές με contactless συσκευές και wearables; Πότε απαιτείται το PIN;

Συσκευές contactless/wearables είναι κατοχυρωμένες από την ίδια προηγμένη τεχνολογία που υποστηρίζει το τσιπ και PIN. Οι contactless πληρωμές είναι ιδανικές για γρήγορες συναλλαγές μέχρι €20. Στις contactless πληρωμές όπου το συνολικό ποσό ξεπερνά τα €20 απαιτείται η ηλεκτρολόγηση του κωδικού PIN για έγκριση της συναλλαγής.

3.4 Κάρτες μαγνητικής ταινίας

Στην αγορά συνεχίζουν να κυκλοφορούν, σε πολύ περιορισμένο αριθμό, κάρτες με μαγνητική ταινία (χωρίς τσιπ). Βεβαιωθείτε ότι έχετε εκπαιδεύσει το προσωπικό σας στην αποδοχή τόσο των καρτών με τσιπ, όσο και των καρτών με μαγνητική ταινία.



Ενημερώστε τον πελάτη για το συνολικό κόστος της συναλλαγής.



Πληκτρολογήστε το ποσό στο τερματικό και γυρίστε το προς το μέρος του πελάτη για να ακολουθήσει τις οδηγίες στην οθόνη του τερματικού. Ζητήστε από τον πελάτη να περάσει την κάρτα από το τερματικό.



Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει την απόδειξη. Συγκρίνετε την υπογραφή στην απόδειξη με αυτή στην κάρτα.



Δώστε την απόδειξη και την κάρτα στον πελάτη. Το δικό σας αντίγραφο πρέπει να φυλάσσεται για τρία χρόνια.

Τα συστήματά μας διατηρούν τα POS ενημερωμένα με τα πιο πρόσφατα στοιχεία ώστε να απολαμβάνετε τα ωφέληματα των POS στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Τα POS βρίσκονται σε επικοινωνία με τα συστήματά μας και ενημερώνονται με πληροφορίες όπως τον Πίνακα Ανακλήσεων (Stop List), τα Δικαιώματα Εξυπηρέτησης Πελατών (ΔΕΠ) και τις διάφορες μεταβολές στα στοιχεία του εμπόρου.

Η επικοινωνία και η ενημέρωση των POS γίνεται καθημερινά και διακριτικά, χωρίς την παραμικρή ενόχληση του εμπορευόμενου. Συνήθως αυτό γίνεται τις νυκτερινές ώρες.

Απαραίτητη προϋπόθεση όμως είναι τα POS να βρίσκονται διαρκώς σε λειτουργία για να επικοινωνήσουν με τα συστήματά μας.



Σταθερά Τερματικά

Το τερματικό πρέπει να είναι συνέχεια συνδεδεμένο με την παροχή ρεύματος και την τηλεφωνική γραμμή ή την ευρυζωνική γραμμή. Σε αντίθετη περίπτωση ούτε οι καταθέσεις σας θα πραγματοποιούνται ούτε και το τερματικό θα ενημερώνεται για πλαστές κάρτες και τυχόν αλλαγές. **Μην το αποσυνδέετε από την πρίζα ή την τηλεφωνική γραμμή/γραμμή ίντερνετ.**



Ασύρματα Τερματικά

Για τη σωστή λειτουργία της μηχανής η μπαταρία πρέπει να είναι συνεχώς φορτισμένη. Συνεπώς, όταν η μηχανή δεν είναι σε λειτουργία πρέπει να είναι συνδεδεμένη με την παροχή ρεύματος. Τα ασύρματα τερματικά επικοινωνούν μέσω του δικτύου δεδομένων της κινητής τηλεφωνίας (GPRS) και ως εκ τούτου απαιτείται η λήψη επαρκούς σήματος στο χώρο όπου κινείται το τερματικό.

Δυνατότητα σύνδεσης του τερματικού της JCC με το ταμειακό σας σύστημα

Το πρωτόκολλο επικοινωνίας ECR συμβάλλει στη γρήγορη επικοινωνία μεταξύ του υφιστάμενου ταμειακού συστήματος των εμπόρων και των τερματικών (POS) της JCC, εξοικονομώντας πολύτιμο χρόνο και χρήμα.

Το τερματικό της JCC συνδέεται με το ταμειακό σύστημα του εμπόρου μέσω του υφιστάμενου δικτύου. Ως αποτέλεσμα το τελικό ποσό αποστέλλεται ηλεκτρονικά από το ταμειακό σύστημα στο τερματικό της JCC αποφεύγοντας την πληκτρολόγηση του ποσού και τα πιθανά λάθη εκ μέρους των χειριστών.

Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής με κάρτα, το τερματικό της JCC επιβεβαιώνει την επιτυχημένη συναλλαγή αποστέλλοντας μήνυμα στο ταμειακό σύστημα.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη δυνατότητα σύνδεσης του τερματικού της JCC με το ταμειακό σας σύστημα επικοινωνήστε με την JCC στο 22868000.

Σημείωση

Η εγκατάσταση και η οποιαδήποτε συντήρηση των POS γίνεται από εξουσιοδοτημένους προμηθευτές που συνεργάζονται με την JCC.

Ο εμπορευόμενος, νοούμενου ότι δεν διατρέχει οποιονδήποτε κίνδυνο, προτρέπεται να κατακρατήσει την κάρτα πελάτη στις ακόλουθες περιπτώσεις: Όταν κατά τη διαδικασία της συναλλαγής εμφανιστεί το ενδεικτικό μήνυμα **“PICK UP CARD”** στην οθόνη του POS. Πριν την κατακράτηση πρέπει να ακολουθηθούν οι ακόλουθες διαδικασίες:

Συναλλαγές με POS

Όταν στην οθόνη του POS εμφανιστεί το μήνυμα “PICK UP CARD” σημαίνει ότι η κάρτα πρέπει να κατακρατηθεί.

Υποπτες κάρτες

Όταν για οποιονδήποτε λόγο έχετε υποψίες ότι η κάρτα πιθανόν να χρησιμοποιείται κακόβουλα από τον κάτοχο τότε επικοινωνήστε με την JCC στο τηλέφωνο 22868150 και ζητήστε **“Εγκριση με κωδικό 10”**. Σε αυτή την περίπτωση ο χειριστής της JCC θα σας υποβάλει ορισμένες ερωτήσεις τύπου “ΝΑΙ” / “ΟΧΙ” και θα σας δώσει οδηγίες για περαιτέρω ενέργειες οι οποίες πιθανόν να περιλαμβάνουν και την κατακράτηση κάρτας.

ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΜΕ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ!

Η αποδοχή οποιασδήποτε κάρτας πρέπει να γίνεται πάντοτε σύμφωνα με τις οδηγίες στο κεφάλαιο 3.

Οι συναλλαγές που γίνονται με χρήση οποιασδήποτε άλλης διαδικασίας **ΔΕΝ** είναι εξασφαλισμένες και υπάρχει ο κίνδυνος η συναλλαγή να **τύχει αμφισβήτησης** από τον κάτοχο της κάρτας και να χρεωθεί το ποσό πίσω στο λογαριασμό σας.

Ως εκ τούτου οι συναλλαγές που γίνονται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο όπως:

- πληκτρολόγηση αριθμού κάρτας στο τερματικό
- όταν η κάρτα και ο κάτοχός της δεν είναι παρών κατά τη διάρκεια της συναλλαγής π.χ. Mail Order/Telephone Order (MO/TO) κ.τλ.

ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΜΕ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ

Σε περίπτωση που τα διεθνή συστήματα καρτών, ή τα συστήματα της JCC, ή το δικό σας σύστημα είναι εκτός λειτουργίας τότε **εάν επιθυμείτε** να δέχεστε κάρτες μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις πιο κάτω διαδικασίες οι οποίες **ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΜΕ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ**.

Πριν προχωρήσετε με οποιαδήποτε διαδικασία προσέξτε τα πιο κάτω:

- Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε τις πιο κάτω διαδικασίες για να αποδέχεστε χρεωστικές κάρτες



- Και στις τρεις πιο κάτω διαδικασίες ο Κώδικας Εξουσιοδότησης, η πληκτρολόγηση ή καταγραφή της κάρτας και η υπογραφή του πελάτη δεν εξασφαλίζουν πλήρως τη συναλλαγή.

6.1. Διαδικασία OFFLINE (βλέπε οδηγό χρήσης τερματικού)

Με τη διαδικασία αυτή πληκτρολογούνται τα πιο κάτω στοιχεία:

- αριθμός κάρτας
- ημερομηνία λήξης
- ποσό της συναλλαγής
- κώδικας εξουσιοδότησης (που πήρατε τηλεφωνικά από την JCC) και τυπώνεται απόδειξη από το τερματικό την οποία υπογράφει ο πελάτης.

Τονίζεται ότι κωδικός εξουσιοδότησης, ο οποίος δεν έχει δοθεί από την JCC, καθιστά τη συναλλαγή ως μη εξασφαλισμένη και κατ' επέκταση μπορεί να δημιουργήσει οικονομικές απώλειες στον έμπορο εάν προκύψει αμφισβήτηση της συναλλαγής.

6.2. Διαδικασία καταγραφής στοιχείων συναλλαγής

Σε περίπτωση που η διαδικασία 6.1 δεν μπορεί να εφαρμοστεί τότε συμπληρώστε τα πιο κάτω στοιχεία:

Αριθμός Εμπόρου:

Όνομα Καταστήματος:

Αριθμός Κάρτας:

Όνομα Κατόχου Κάρτας:

Ημερομηνία Λήξης Κάρτας:

Ημερομηνία Συναλλαγής:

Ποσό:

Κώδικας Εξουσιοδότησης που πήρατε τηλεφωνικά από την JCC για οποιοδήποτε ποσό:

Υπογραφή Κατόχου Κάρτας:

Με την αποκατάσταση της λειτουργίας των συστημάτων θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τη JCC στο 22868000 για να σας δοθούν οδηγίες πώς να προχωρήσετε με την προώθηση και επεξεργασία των συναλλαγών που εκκρεμούν.

Η διατήρηση των σωστών στοιχείων επικοινωνίας με τους εμπόρους μας διευκολύνει και υποβοηθά στην άμεση και αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων.

Για το λόγο αυτό παρακαλούμε όπως μας ενημερώνετε αμέσως στο 22868000 όταν οποιοδήποτε από τα πιο κάτω στοιχεία αλλάξει:

- Διεύθυνση καταστήματος ή ιδιοκτήτριας εταιρείας
- Τηλέφωνο/Φαξ/Email καταστήματος ή ιδιοκτήτριας εταιρείας
- Πρόσωπο επικοινωνίας
- Τραπεζικός Λογαριασμός*
- Ιδιοκτησία Καταστήματος*
- Όνομα Καταστήματος

(Στην περίπτωση αλλαγής ιδιοκτησίας καταστήματος, η Αίτηση Μεταβολής Στοιχείων πρέπει να συνοδεύεται με επιστολή του προηγούμενου ιδιοκτήτη που να μας ενημερώνει για την αλλαγή).

*Η ενημέρωσή μας γίνεται με τη συμπλήρωση στην τράπεζά σας της Αίτησης Μεταβολής Στοιχείων Εμπόρου.

Το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών λειτουργεί απρόσκοπτα όλες τις μέρες του χρόνου. Ο τηλεφωνικός αριθμός είναι **22868000**.

Σας πληροφορούμε ότι σύμφωνα με τις οδηγίες της Κεντρικής τράπεζας, η JCC είναι υποχρεωμένη να προχωρήσει σε προσδιορισμό της ταυτότητας του εμπόρου με τον οποίο θα συνάψει συμφωνία.

Στο πλαίσιο εφαρμογής των πιο πάνω η JCC είναι υποχρεωμένη να συλλέξει πιστά αντίγραφα των πρωτότυπων εγγράφων όπως αυτά καταγράφονται στο έντυπο “Εγγραφα προσδιορισμού της ταυτότητας του Εμπόρου” στο πίσω μέρος της αίτησης εγγραφής του εμπόρου (μπορείτε να τη βρείτε στην ιστοσελίδα μας www.jcc.com.cy).

Επιπρόσθετα η JCC είναι υποχρεωμένη να προβαίνει σε επικαιροποίηση των πιο πάνω στοιχείων σε τακτά χρονικά διαστήματα. Για αυτό παρακαλείστε όπως για οποιεσδήποτε αλλαγές στα στοιχεία προσδιορισμού της ταυτότητας του εμπόρου ενημερώνετε άμεσα την JCC προσκομίζοντας τα αντίστοιχα πιστά αντίγραφα.

Στους εμπόρους μας, δίδεται η δυνατότητα επιλογής του τρόπου πρόσβασης στις αναλυτικές καταστάσεις των συναλλαγών τους με κάρτες:

Επιλογή I

Παραλαβή των αναλυτικών μηνιαίων καταστάσεων των συναλλαγών με κάρτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε μορφή εγγράφου pdf.

Πλεονεκτήματα:

- Άμεση παραλαβή καταστάσεων
- Ευκολία στην αποθήκευση
- Ευκολία στην αναζήτηση συναλλαγών (search functionality)
- Φιλικότητα προς το περιβάλλον

Επιλογή II

Παραλαβή των αναλυτικών μηνιαίων καταστάσεων των συναλλαγών με κάρτες μέσω ταχυδρομείου.

Μειονεκτήματα:

- Καθυστέρηση στην παραλαβή
- Δυσκολία στην αποθήκευση
- Δυσκολία στην αναζήτηση συναλλαγών
- Επιβάρυνση του περιβάλλοντος

Επιπρόσθετες δυνατότητες

1. Σε όλους τους εμπόρους μας, προσφέρεται η δυνατότητα της δωρεάν πρόσβασης στις αναλυτικές καταστάσεις των συναλλαγών τους μέσω ασφαλούς ιστοσελίδας. Η δυνατότητα αυτή είναι ανεξάρτητη από τις επιλογές I και II πιο πάνω.
2. Στους εμπόρους μας που πραγματοποιούν χιλιάδες συναλλαγές μηνιαίως προσφέρεται η δυνατότητα αποστολής των συναλλαγών σε καθημερινή βάση σε μορφή η οποία μπορεί να εισαγεί και να τυχάνει επεξεργασίας από λογιστικά προγράμματα. Η δυνατότητα αυτή είναι ανεξάρτητη από τις επιλογές I και II πιο πάνω.

Για διαφοροποίηση του τρόπου παραλαβής των αναλυτικών καταστάσεων των συναλλαγών σας επικοινωνήστε με την JCC στο 22868000.

**ENGLISH
VERSION**

General Manager's Greeting	33
Methods Of Card Payment Acceptance	34
1. Merchant Number	35
2. International Card Identification Features	36-39
3. Card Acceptance Procedure	40-45
4. Electronic Point Of Sale (POS)	46-47
5. Pick up Card Procedure	48
6. Non Secure Transactions	49-50
7. Amendments Of Merchant Details	51
8. Merchant Identification Documents (KYC)	52
9. Detailed Transaction Statements	53

Dear merchant,

I would like to welcome you to the JCC Payment Systems Ltd network and to thank you for selecting our services. By joining the long list of our clients who utilize our systems, you are opening yourself to a vast, worldwide network serving millions of cardholders.

We hereby assure you that on our part we will be always offering to you the best of service. Through continuous investments in latest technologies and human resources, JCC has as principal objective the superb service of its customers.

I am certain that in the present edition of this Guide you will find answers to all issues relating to the basic procedures which you should most follow when accepting a card. In this publication you will find pertinent information on security matters, the card-acceptance procedure, the electronic points of sale, as well as the cases of card withholding. By familiarizing yourself with the content of this Guide you will limit any complications or problems in your transactions to the minimum thereby opening up your business for larger volumes of activity.

With this in mind I am confident that you will find this publication an accessible and most useful tool in the course of your transactions, facilitating at the same time the various activities of your business.

Should you require further assistance from JCC staff, we will always be at your disposal, on a 24-hour basis, seven days a week, at the following telephone number: 22868000.

Thank you again for selecting our company and I wish you a fruitful collaboration.

Yours sincerely

Nicodemos Damianou
General Manager



Wired Electronic Point Of Sale Terminal

Terminal Brands: Verifone, Ingenico.

Communication Method: Internet (TCP/IP), Telephone line.



Wireless Electronic Point Of Sale Terminal

Terminal Brands: Verifone, Ingenico.

Communication Method: Cellular data network (GPRS).

JCC issues a Merchant Number to each merchant outlet that joins our systems. The Merchant Number must be used in every form of communication with JCC.

The Merchant Number is unique to each Merchant Outlet. Even merchants who own multiple outlets have multiple Merchant Numbers. Each Merchant Number identifies unique characteristics of each merchant outlet such as address, telephone/fax number, bank account etc.

The Merchant Number is essential for every type of communication with JCC for accurate and quick identification of the merchant.

The Merchant Number has the following format: **XXXXXX-XX-X** ή **XXXX-XX-X** and can be located:

JCC PAYMENT SYSTEMS Σταθίου 1, 2071 Νίκαια, Τ.Θ. 21943, 1500 Λευκωσία

Αριθμός Εμπορίου: XXXXXXX-XX-X
 Ημερομηνία: 12/05/2017 Σελίδα: 1

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ
 MERCHANT STATEMENT FOR PERIOD
 01/01/2017 - 31/01/2017

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΙΑΣ: +357-22-868000
 CUSTOMER SERVICE TEL. NO: +357-22-868000

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΣΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΑΣ / TOTAL MOVEMENT IN YOUR ACCOUNT

Αρ. Λογαριασμού Account Number	Νόμισμα Λογαριασμού Account Currency	Συνολικό ποσό στο νόμισμα του λογαριασμού Total amount in account's currency
BANK ACCOUNT NUMBER	EUR	11,234.72

ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ / TOTAL TRANSACTION MOVEMENT FOR PERIOD

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON AMOUNT	ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΟΣΤΟ / NET AMOUNT
8	11,414.80	-179.78

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ / DETAILED TRANSACTION MOVEMENT FOR PERIOD

Ημερομηνία EMISN Προσφ. Ημερ. Card No. Date	Τύπος Συναλλαγής Trans. ID	Αριθμός Συναλλαγής Trans. ID	Είδος Συναλλαγής Card Classification	Περιγραφή Description	Ημερομηνία Συναλλαγής Transaction Date	Ποσό Συναλλαγής Transaction Amount (EUR)	ΜΕΡΟ MISC	Καθαρό Ποσό Net Amount (EUR)
Batch No: 002149	Batch Currency: EUR	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1	Purchase	31-01-18 15:38:18	2,359.50	+45.93	2,303.57	
01/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH 002149	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1			2,359.50	+45.93	2,303.57	
Batch No: 002150	Batch Currency: EUR	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1	Purchase	01-01-17 14:40:42	1,589.50	+30.92	1,558.58	
01/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH 002150	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1						
Batch No: 002151	Batch Currency: EUR	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1	Purchase	15-01-17	15-01-17			
15/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH 002151	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1						
Batch No: 002152	Batch Currency: EUR	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1	Purchase	15-01-17	15-01-17			
15/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH 002152	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1						
Batch No: 002153	Batch Currency: EUR	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1	Purchase	15-01-17	15-01-17			
15/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH 002153	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1						
Batch No: 002154	Batch Currency: EUR	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1	Purchase	15-01-17	15-01-17			
15/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH 002154	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1						
Batch No: 002155	Batch Currency: EUR	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1	Purchase	15-01-17	15-01-17			
15/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH 002155	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1						
20/01/17	ΣΥΝΟΛΟ / TOTAL BATCH 002156	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 1						

ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ
 TOTAL TRANSACTION MOVEMENT FOR PERIOD

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRON COUNT: 8

001234-01-9-87 07863
 COMPANY
 ICOSIA
 AT NO
 6/82/19
 18945287
 123458
 JCLINK
 <888>
 MASTERCARD
 ****1234567890123456
 MEAL
 AMOUNT EUR9.57
 AUTH NO: 051235
 3176-071
 "THANK YOU"
 CARDHOLDER COPY

In the upper right corner of your monthly statement

on POS receipts

JCC gateway

Card acceptance through your own website.

JCC smart.com

Card acceptance through JCC's internet payment gateway (www.jccsmart.com)

Visa®

The signature panel must appear on the back of the card and contains an ultraviolet element that repeats the word "Visa®". The panel will look like this one, or have a custom design. It may vary in length.

The words "Authorized Signature" and "Not Valid Unless Signed" must appear above, below or beside the signature panel. If someone has tried to erase the signature panel the word "VOID" will be displayed.

The Flying Dove Hologram appears on most cards, however its location on the card may vary. It can be on the front of the card, or a smaller hologram may be located on the back of the card.

The card may have a chip. Chip-enabled cards also have a magnetic stripe on the back.

A three-digit Card Verification Value 2 (CVV2) must appear in the white box to the right of the signature panel or on the signature panel.

All Visa embossed, unembossed or printed account numbers start with 4. All digits must be even, straight and of the same size.

The four-digit preprinted Bank Identification Number (BIN) must be printed directly below the account number and match the first four digits of the account number.

The Visa Brand Mark must appear on the card, in either the bottom right, top left or top right corner. A "V" is visible over the Brand Mark when the card is placed under an ultraviolet light.



American Express®

The signature in the back of the Card must match the Cardholder's signature on the Charge Record and must be the same name that appears on the front of the Card. (In the case of Prepaid Cards, there may not be a Cardholder Name on the Card. The signature panel must not be taped over, mutilated, erased or painted over.

Some Cards have a three-digit Card Security Code (3CSC) number printed on the signature panel.

Some Cards may have a holographic image on the front or back of the Card to determine authenticity.

Some Cards have an embedded chip on which data is stored and used to conduct a charge. Chip Cards utilise PIN validation to determine authenticity.

All American Express® Card Numbers start with "37" or "34". The Card Number appears embossed on the front of the Card. Embossing must be clear and uniform in sizing and spacing. Some Cards also have the Card Number printed on the back of the Card in the signature panel. These numbers, plus the last four digits printed on the Charge Record, must all match.

Pre-printed Card Identification (CID) Numbers usually appear above the Card Number, on either the right or the left edge of the Card.

Prepaid Cards may have the name and numbers printed, rather than embossed. The Cardholder Name may be "Recipient" or "Traveller".

Only the person whose name is embossed on a Card is entitled to use it. Cards are not transferable.



Do not accept a Card after the "Valid Thru" date.

MasterCard®

The card may have a chip. Chip-enabled cards also have a magnetic stripe on the back.

All MasterCard account numbers start with 22-27, 51-55 or 67. The embossing should be uniform in size and spacing and extend into the hologram.

The preprinted Bank Identification Number (BIN) must match the first four digits of the account number.

Issuers have the option of placing a holographic magnetic stripe on the card back, replacing the Globe hologram or the Debit hologram.

The "Valid Dates" show the time period in which the card is valid.

The three-dimensional hologram, which may appear on the front OR the back should reflect light and appear to move.

All new U.S. issued consumer debit cards must display the Debit hologram.

The magnetic stripe should appear smooth, with no signs of tampering.

The last four digits of the account number appear on the signature panel in reverse indent printing.

The three-digit CVC2 appears to the right of the signature panel.

The word "MasterCard" is printed repeatedly at an angle on a tamper-evident signature panel.



Diners Club International®

The holographic magnetic stripe contains a repeating image of the Diners Club® logo, name and world map, which shift colour and appearance when the card is tilted. It should be smooth, with no signs of tampering.

Three-digit CVV2 appears on the signature panel in indent printing (debossed). A full or partial account number may also appear in the same printing style.

The Diners Club® split circle graphic appears on a tamper-evident signature panel. The words "Authorised Signature—Not Transferable" are printed under the signature panel.

The Discover® and PULSE® acceptance marks must appear in the lower left corner of the card back.

The Diners Club® split-circle graphic with slash marks will appear on the card front under an ultraviolet light (not shown). The words "Valid Worldwide" must appear in the upper right corner of the card back, in a bold italic typeface.

The card may have a chip. Cards with chips also have a magnetic stripe. They have a shorter signature panel to accommodate the chip.

All Diners Club account numbers start with 30, 36, 38 or 39. Embossed card numbers should be uniform in size and spacing.

"Valid" and "Thru" dates indicate the first and last month in which the card is valid.

Some Diners Club® cards have a vertical design. The embossing, magnetic stripe and signature panel are still aligned across the long edge of the card.

Diners Club also supports unembossed cards (not shown). The account number, name and valid dates are laser printed in the standard position. If an unembossed card cannot be processed electronically, the card should not be accepted.



Discover®

Card numbers will appear on either the front or back of the card. Card numbers begin with the number "6" and are composed of 16 digits that should be clear and uniform in size and spacing.

The card may be a chip-enabled card, which will also have a magnetic stripe on the back.

The "Valid Thru" date may appear on either the front or back of the card in an mm/yy format that indicates the last month in which the card is valid.

The cardholder name and, if applicable, business name, will appear on either the front or back of the card.

Cards must contain either the holographic magnetic stripe on the back of the card OR the security hologram on the card front or the card back.

The words "DISCOVER" or "DISCOVER NETWORK" appear on a tamper evident signature panel on the back of the card. An underprint of "void" becomes visible if erasure of the signature is attempted.

The Discover Acceptance Mark will appear on the back of most cards, and may also appear on the front of the card, along with other affiliated logos.

A 3-digit Security Code (CID) will appear to the right of the signature panel.



BC Global Card

Contact module with an embedded D-PAS chip appears on the card front.

BC Global Card account numbers start with 65. The account number appears on the front of the card.

"Valid Thru" indicates the last month in which the card is valid.

Cardholder name

The magnetic stripe should appear smooth and straight, with no signs of tampering.

BCcard hologram

The signature panel is shortened on chip-enabled cards. The signature on the card should match the customer's signature on the sales slip.



China Unionpay®

Most China Unionpay account numbers start with 62. Embossing should be uniform in size and spacing and extend into the hologram.

The three-dimensional hologram on the front of the card should reflect light and appear to move.

The China Unionpay acceptance mark appears in the lower right corner with imprinted letters and numbers.

The magnetic stripe should appear smooth and straight, with no signs of tampering.

Last four digits of the account number.

The three-digit card authentication value code.

China Unionpay in Chinese is printed repeatedly in multicolour at an angle on a tamper-evident signature panel.



Elo Card

An embedded D-PAS chip appears on the card front.

16-digit Elo Card number starts with 65. The card number appears on the front panel of the card.

"Valid Thru" indicates last day of the month and year for which the card is valid.

Signature on the back of card should match the customer's signature on the charge slip.

"Elo" is printed repeatedly on a tamper-evident signature panel.



Elo logo appears on the card front.

Magnetic stripe should appear smooth and straight, with no signs of tampering.

The back of the card should display the Acceptance Marks of Discover, Diners Club International and PULSE.

3.1 Chip cards

Chip payment technology is a simple and practical procedure where the terminal's user should simply follow the on-screen instructions.



Inform the customer of the total transaction amount.



Enter the amount on the terminal and turn it towards the customer to follow the prompts on the screen.



Ask the customer to insert the chip card into the reader.



Ask the customer to enter his/her PIN or sign the slip.
The card should not be removed from the reader until prompted.



When prompted, remove the card from the reader.
Give the receipt and card back to the customer
(You should keep your receipt copy for three years).

What to bear in mind

Card Insertion

Customers must insert/tab/swipe their card in/on/through the terminal following the prompts on the screen.

Privacy

Ensure that the privacy shields on PIN pads are fitted correctly according to the instructions of the technicians during installation, so that customer details are not visible to staff, other customers or CCTV cameras when they enter their PIN.

What happens when the card has a chip but the terminal does not ask for a PIN?

In such cases, staff must be especially careful because the terminal will prompt for a signature even though the card has a chip. In this case, train your staff to check and validate that the signature is genuine.

What happens when the chip is not working?

This may be due to either the card or the terminal. You may still have the option to complete the sale, using a different transaction method.

What happens if the PIN blocks?

Once the customer has entered their personal identification number incorrectly 3-5 times in a row*, the terminal automatically disengages (blocks). In cases where the transaction cannot be completed the customer must be asked for another form of payment and must contact their card-issuing bank for further assistance.

***The number of times depends on the card-issuing bank.**

Note:

The JCC POS terminal shall be operated only by your authorized employees and never by customers. The customers (cardholders) should just enter their personal identification number (PIN) when prompted and nothing further.

Contactless cards

The contactless payment feature of contactless cards is a simple process.

Step 1



The customer's card has to bear either the payWave (Visa) or the PayPass (MasterCard) logo and your POS terminal must be compatible with the contactless technology.

Step 2



Enter the amount on the POS terminal and turn it towards the customer to follow the prompts on the screen

Step 3



When the transaction amount is displayed on the contactless terminal, the card needs to be held against the contactless symbol.

Step 4



The POS terminal will indicate once the transaction is approved.

What is Contactless?

Contactless is a new feature that has been introduced on payment (debit, credit and pre-paid) cards. The feature aims to make purchases quicker and more convenient for both retailers and consumers. Contactless can be used wherever you see the symbol .

What is NEW with Contactless?

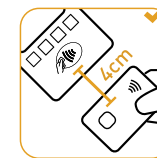
Contactless payments can now be performed with various devices and wearables issued by banks that are fully compatible with VISA's payWave and MasterCard's PayPass contactless technologies.

Use of Contactless Card

The card does not need to physically make contact with the reader. A card featuring contactless technology can simply be held to the reader to pay, rather than inserting a card into the terminal. Contactless technology can be used for all payments regardless of amount. For payments of less than €20 the PIN is not requested whereas for greater amounts the customer is asked to enter his/her PIN. PIN will be also asked occasionally as an extra security measure. Contactless cards are secured by the same advanced technology that underpins chip and PIN.



Card needs to be no more than 4cm away from contactless symbol on the device.



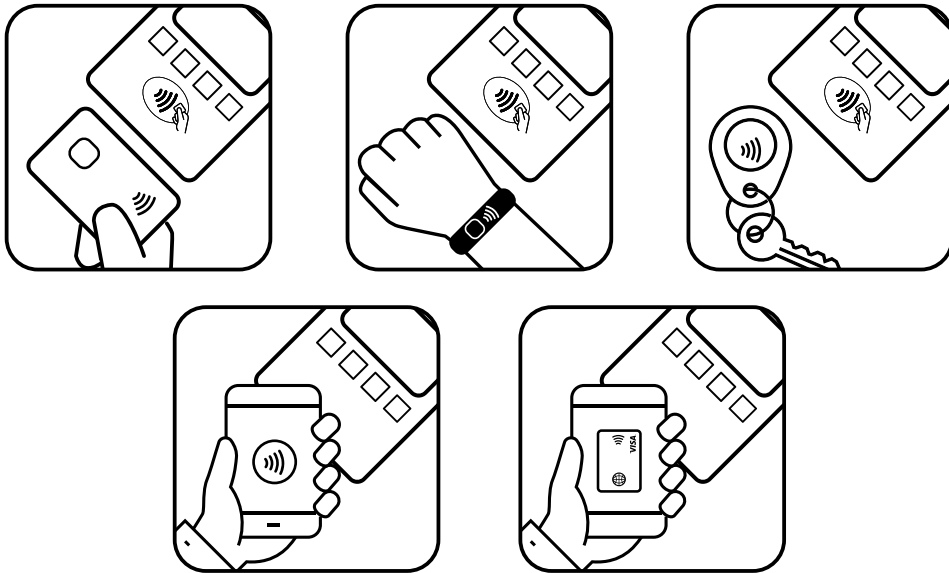
The customer needs to hold the card flat over the contactless symbol, not at an angle.



Multiple cards (in a wallet) may interfere with the signal. The customer needs to select one card and hold it to the device.

3.3 Contactless devices and wearables

Banks all over the world are issuing wristbands, key fobs and even stickers that consist of a microtag with the user's encrypted card details, protected with the same security guarantees as normal chip cards. The contactless chip wirelessly connects the device/wearable to the POS terminals to complete transactions just like a standard contactless card.



Are these devices/wearables safe and when is the PIN required?

Contactless devices/wearables are secured by the same advance technology that underpins chip and PIN. Contactless payments are ideal for fast transactions of €20 or less since no PIN is required. Contactless transactions of €20 or more require the customer to enter their PIN to validate the transaction.

3.4 Magnetic stripe cards

Bear in mind that the magnetic stripe cards (without chip) continue to be used in the market. Ensure that your staff is trained on how to accept cards with magnetic stripes as well as chip cards.



Inform the customer of the total transaction amount.



Enter the amount on the POS terminal and turn it towards the customer to follow the prompts on the screen. Ask the customer to swipe the card through the terminal.



Ask the customer to sign the receipt. Compare the signature on the receipt with that on the card.



Give the receipt and return the card to the customer. You should keep your receipt copy for three years.

Our systems keep the POS terminals continuously updated with the latest data in an effort to offer you the best possible service levels and benefits. The POS terminals are programmed to communicate with our systems in order to receive all new information like the stop List, the Merchant service Charges (MSCs) and other merchant items that change.

The update of the POS is performed daily and discretely and with no interruption to the normal operation of your business. This is usually done during the night. **Of course, in order for the POS to be able to perform those operations, it must be plugged in and operable at all times.**



Fixed terminals

The terminal should always be connected to the mains and the telephone and/or broadband line. In failing to do so no deposits will take place neither will the terminal be updated with the latest counterfeit card list etc.

Never disconnect the POS from the mains or the telecommunication line.



Wireless terminals

In order for the terminal to operate properly, the battery should always be fully charged. Therefore, when the terminal is not in use, it should be kept connected to the mains. Furthermore, since these terminals communicate through the cellular data network (GPRS), adequate signal strength is required throughout their operating zone.

Possibility of connecting the POS terminal with your Cash Register

The ECR communication protocol facilitates the electronic communication between the merchant's existing cash register system and the JCC's POS terminals, saving valuable time and money.

The JCC POS terminal gets connected with the merchant's cash register system via the existing network. As a result the final payable amount gets transferred electronically from the cash register to the POS terminal avoiding the entering of the amount on the terminal and possible user errors.

After the finalisation of the card payment, the JCC POS terminal confirms the successful transaction by transmitting the appropriate message to the cash register.

For further information regarding the possibility of connecting the JCC POS terminal with your cash register system contact JCC at 22868000.

Note

The installation and maintenance of POS terminals is performed by authorised technicians that co-operate with JCC.

If the merchant receives a **“PICK UP CARD”** message on the POS screen or receives any relevant instruction by JCC to pick up card, and the merchant does not feel any physical danger, then he/she can proceed to pick up the card as follows:

Via Electronic transactions (POS)

If the POS screen message reads **“PICK UP CARD”** then you may detain the cardholder’s card and call JCC for instructions at 22868000.

Via suspicions based on cardholder behaviour

If for any reason you suspect that the cardholder’s card is used suspiciously, either because the card is counterfeit, lost, stolen or used abusively in general, then you may immediately call JCC at 22868000 and request a **“Code 10 authorisation”**.

Note

At any given circumstance you should hold the cardholder’s card in your possession until a transaction is authorised and the cardholder’s signature or PIN is verified. Please note that a cardholder’s card is always the property of the issuing Bank and not the cardholder’s.

PERFORMED AT YOUR OWN RISK!

The acceptance of any type of card must always be performed according to the instructions outlined in section 3.

Card transactions performed through any other procedure **ARE NOT** secure and there is a risk that these transactions may not be accepted by the cardholders and to be charged back to your account.

Transactions that are performed in a non-secure manner, such as when:

- card number is key-entered on the POS
- the card and the cardholder are not present during the transaction e.g. **Mail Order/Telephone Order (MO/TO) etc.**

ARE PERFORMED AT YOUR OWN RISK

In case that the International Card Systems, or JCC’s system or your own system is not operational, then **if you wish** to accept cards you can use the following procedures that **ARE PERFORMED AT YOUR OWN RISK**.

Prior to following any procedure mind the following:

- Never accept debit cards using any of the following procedures.



- In all three procedures mentioned below the authorisation code, the recording of card details and the cardholder’s signature do not constitute a secure transaction.

6.1. OFFLINE procedure

With this procedure key-enter the following details:

- card number
- expiration date
- transaction amount
- authorisation code (given by phone from JCC) and a receipt is printed by the POS and is signed by the cardholder.

Any authorisation code that was not officially provided by JCC to a merchant, constitutes the relevant transaction as non-secure and thus exposes the merchant to liability issues in case the cardholder disputes the transaction.

6.2. Procedure for recording transaction details

In case where the procedure 6.1 cannot be performed then fill-in the following details:

Merchant Number:	
Outlet Name:	
Card Number:	
Cardholder Name:	
Card Expiration Date:	
Transaction Date:	
Amount:	
Authorisation Code obtained on the phone from JCC for any amount:	
Cardholder's signature:	

When the systems become operational you will need to contact JCC at 22868000 in order to receive instructions on how to proceed with the delivery and processing of the pending transactions.

Retaining accurate and valid merchant communication details enables us to respond quickly to your needs.

For this purpose we kindly ask you to inform us immediately at 22868000 when any of the below details changes:

- **Address change (Outlet address or Legal owner address)**
- **Telephone/Fax/Email (Outlet or Legal Owner)**
- **Contact person**
- **Bank account***
- **Ownership change***
- **Outlet name**

(When the Merchant outlet changes ownership, the new owner's application must be accompanied by a signed letter of the previous owner informing us of the change)

*JCC gets informed through the Application-Merchant Amendments form completed at your Bank branch.

Our Customer Service Centre operates continuously throughout the year.
The telephone number is **22868000**.

We would like to inform you that in accordance to the Central Bank directive, JCC should determine the identity of the prospective merchant with whom will sign an agreement.

In this context, JCC is obliged to verify the identity of the prospective merchant by collecting true copies of original documentation as these are outlined in the document "Necessary documents for merchant identification" that is found at the back page of the merchant application form and can be downloaded from www.jcc.com.cy.

In addition, JCC is obliged to update the above merchant information periodically. Please inform JCC of any updates immediately by providing the relevant true copies.

Our merchants are given the following options for receiving their card transaction statements:

Option I

Receiving the monthly detailed card transaction statements through email in PDF format.

Advantages:

- Instant receipt of statements
- Easy to store
- Easy to search through transactions (search functionality)
- Environment friendly

Option II

Receiving the monthly detailed card transaction statements through the post.

Disadvantages:

- Delay in receiving
- Difficulty in storing
- Difficulty in searching through transactions
- Not environment friendly

Additional Options

1. Our merchants are offered the possibility of accessing the detailed card transactions online, free of charge. This option is independent of the Options I & II above.

2. To the merchants conducting thousands of card transactions on a monthly basis the possibility of receiving a daily statement is offered, in a format that can be imported and processed by financial software. This option is independent of the Options I & II above.

In order to change the method of receiving the detailed card transaction statements contact JCC at 22868000.

Αριθμός Εμπόρου / Merchant Number

Για δική σας ευκολία συμπληρώστε εδώ τον Αριθμό Εμπόρου σας.
Fill in your Merchant Number here for easy reference.

Χρήσιμα Τηλέφωνα / Useful Phone Numbers

Εξυπηρέτηση πελατών (24ωρη εξυπηρέτηση)
Customer service (24 hour service)

22 868 000



JCC PAYMENT SYSTEMS LTD

ΣΤΑΔΙΟΥ 1 | 2571 ΝΗΣΟΥ | Τ.Κ. 21043 | 1500 ΛΕΥΚΩΣΙΑ - ΚΥΠΡΟΣ
1 STADIΟΥ STREET | 2571 NISOU | P.O. BOX 21043 | 1500 NICOSIA - CYPRUS
ΤΗΛ. / TEL.: 22868000 | ΦΑΞ / FAX: 22868597

WWW.JCC.COM.CY



JCCsmart.com | JCCloyalty | JCCgateway | JCCatm | JCCmycurrency | JCCinstalments | JCCgift | JCCdcc

ΣΤΑΔΙΟΥ 1 | 2571 ΝΗΣΟΥ | Τ.Κ. 21043 | 1500 ΛΕΥΚΩΣΙΑ - ΚΥΠΡΟΣ | ΤΗΛ.: 22868000 | ΦΑΞ: 22868597

www.jcc.com.cy