

Οδηγός Χρήσης Τερματικών
Ingenico
Βασική Έκδοση



ΕΚΤΥΠΩΣΗ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1^ο πλήκτρο από αριστερά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲ ▼) μέχρι να εντοπίσετε το “TRANSACTIONS REPORT” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥ
BATCH

1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1^ο πλήκτρο από αριστερά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲ ▼) μέχρι να εντοπίσετε το “CLOSE BATCH” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
3. Φυλάξτε την απόδειξη κατάθεσης για το αρχείο σας.

Σημείωση: Συστήνεται όπως οι συναλλαγές αφήνονται να αποστέλλονται αυτόματα στην προγραμματισμένη ώρα και όχι να αποστέλλονται χειροκίνητα.

Σαρώστε τον κώδικα QR για την
διευρυμένη έκδοση του οδηγού
χρήσης ο οποίος συμπεριλαμβάνει
πρόσθετες λειτουργίες



ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ

1. Τοποθετήστε το καλώδιο παροχής ρεύματος.
2. Πατήστε το πράσινο πλήκτρο για να εκκινήσει το τερματικό.

ΠΩΛΗΣΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

1. Πατήστε το πράσινο πλήκτρο, πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε ξανά το πράσινο πλήκτρο.
- 2.- Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάϊ του τερματικού. Δώστε την πρώτη απόδειξη στον πελάτη για υπογραφή. Συγκρίνετε την υπογραφή στην απόδειξη με αυτή στην κάρτα.
 - Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε εισάγετε την στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού. Αν ζητηθεί PIN δώστε το τερματικό στον πελάτη για να το πληκτρολογήσει και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο..
 - Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. Αν ζητηθεί PIN δώστε το τερματικό στον πελάτη για να το πληκτρολογήσει και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
3. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.

Εάν κατά τη συναλλαγή εμφανιστεί στην οθόνη η ένδειξη DUPLICATE TRANSACTION CONTINUE Y/N? αυτό σημαίνει ότι η συγκεκριμένη κάρτα χρησιμοποιήθηκε στο συγκεκριμένο τερματικό ξανά κατά τη διάρκεια της ίδιας μέρας, για το ίδιο ποσό. Για να αποδεχτείτε τη συναλλαγή πατήστε το πράσινο πλήκτρο=Y και για να την σταματήσετε πατήστε το κόκκινο πλήκτρο=N.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1^ο πλήκτρο από δεξιά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲ ▼) μέχρι να εντοπίσετε το “VOID” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού σας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της συναλλαγής που θέλετε να ακυρώσετε (βρίσκεται στην απόδειξη κάτω από την επικεφαλίδα JCCLink, μεταξύ παρενθέσεων και στα δεξιά) και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
4. Περάστε την κάρτα από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάϊ του ή εισάγετε την στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού ή κρατήστε την απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού.

Εάν η κάρτα δεν είναι παρούσα, τότε πατήστε το πράσινο πλήκτρο, πληκτρολογήστε τα στοιχεία της κάρτας (αριθμό και ημερομηνία λήξης) και έπειτα το πράσινο πλήκτρο. Επαναλάβετε την πληκτρολόγηση των στοιχείων της κάρτας και στο τέλος πατήστε ξανά το πράσινο πλήκτρο.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΟΣΟΥ

1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1^ο πλήκτρο από δεξιά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲ ▼) μέχρι να εντοπίσετε ε το “RETURN” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού σας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
3. Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
4. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάϊ του τερματικού.
 - Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού.
 - Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού.
 - Εάν η κάρτα δεν είναι παρούσα, τότε πατήστε το πράσινο πλήκτρο, πληκτρολογήστε τα στοιχεία της κάρτας (αριθμό και ημερομηνία λήξης) και έπειτα το πράσινο πλήκτρο. Επαναλάβετε την πληκτρολόγηση των στοιχείων της κάρτας και στο τέλος πατήστε ξανά το πράσινο πλήκτρο.
5. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.

Σημείωση που αφορά τις DCC συναλλαγές:
Εάν η αρχική συναλλαγή έγινε σε ξeno νόμισμα (DCC) τότε κατά τη διαδικασία επιστροφής του ποσού θα ζητηθεί η επιλογή του νομίσματος στο οποίο έγινε η συναλλαγή καθώς και η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε κατά τη συναλλαγή. Τα στοιχεία αυτά εμφανίζονται στην αρχική απόδειξη αγοράς.

ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ

Σε περίπτωση που θέλετε να επανεκτυπώσετε την απόδειξη της τελευταίας συναλλαγής (πχ όταν σας τελειώσει το χαρτί κατά την εκτύπωση της τελευταίας απόδειξης):

1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1^ο πλήκτρο από αριστερά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲ ▼) μέχρι να εντοπίσετε το “REPRINT” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.

Σημείωση: Εκτυπώνεται η τελευταία συναλλαγή, μόνο μια φορά.