

Διευθυντήριο  
Ingenico  
Οδηγός Χρήσης Τερματικών



## ΠΩΛΗΣΗ ΜΕ ΔΟΣΕΙΣ

1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1<sup>ο</sup> πλήκτρο από δεξιά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲ ▼) μέχρι να εντοπίσετε το “INSTALMENTS” και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
2. Πληκτρολογήστε το ποσό και έπειτα πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
3. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού.  
- Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού.  
- Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού.
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό των δόσεων και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
5. Πληκτρολογήστε την ημερομηνία της πρώτης δόσης και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
6. Πληκτρολογήστε ξανά την ημερομηνία πληρωμής της πρώτης δόσης και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
7. Στην οθόνη θα εμφανιστεί η επιβεβαίωση της αγοράς με τον αριθμό των δόσεων και την ημερομηνία έναρξης των δόσεων. Για να προχωρήσετε πατήστε το πράσινο πλήκτρο ή πατήστε το κόκκινο πλήκτρο για να σταματήσετε την συναλλαγή.
8. Εάν εμφανιστεί το μήνυμα PIN IS REQUIRED τότε ο πελάτης θα πρέπει να πληκτρολογήσει το PIN του και έπειτα το πράσινο πλήκτρο.
9. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και δώστε τη δεύτερη απόδειξη στον πελάτη σας.

## ΠΡΟ-ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΟΣΟΥ

1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1<sup>ο</sup> πλήκτρο από δεξιά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲ ▼) μέχρι να εντοπίσετε το “PREAUTHORISATION” και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
2. Επιλέξτε την επιλογή “NEW” χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης και έπειτα πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
3. Πληκτρολογήστε το ποσό και ακολούθως το πράσινο πλήκτρο.  
- Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού.  
- Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού.  
- Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού.  
- Εάν η κάρτα δεν είναι παρούσα, τότε πατήστε το πράσινο πλήκτρο, πληκτρολογήστε τα στοιχεία της κάρτας (αριθμό και ημερομηνία λήξης) και έπειτα το πράσινο πλήκτρο. Επαναλάβετε την πληκτρολόγηση των στοιχείων της κάρτας και ξανά το πράσινο πλήκτρο.
4. Εάν εμφανιστεί το μήνυμα “PIN IS REQUIRED” τότε ο πελάτης θα πρέπει να πληκτρολογήσει το PIN του και έπειτα το πράσινο πλήκτρο.
5. Φυλάξτε την απόδειξη με τον αριθμό προ-έγκρισης στον φάκελο του πελάτη σας.

## ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΡΟ-ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΠΟΣΟΥ

1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1<sup>ο</sup> πλήκτρο από δεξιά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲ ▼) μέχρι να εντοπίσετε το “PREAUTHORISATION” και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
2. Επιλέξτε την επιλογή “VOID PRE-AUTH” χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
3. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού σας και έπειτα πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της συναλλαγής PREAUTHORISATION που θέλετε να ακυρώσετε (βρίσκεται στην απόδειξη κάτω από την επικεφαλίδα JCClink, μεταξύ παρενθέσεων και στα δεξιά) και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.  
- Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού.  
- Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού.  
- Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού.  
- Εάν η κάρτα δεν είναι παρούσα, τότε πατήστε το πράσινο πλήκτρο, πληκτρολογήστε τα στοιχεία της κάρτας (αριθμό και ημερομηνία λήξης) και έπειτα το πράσινο πλήκτρο. Επαναλάβετε την πληκτρολόγηση των στοιχείων της κάρτας και στο τέλος πατήστε ξανά το πράσινο πλήκτρο.
5. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και δώστε τη δεύτερη απόδειξη στον πελάτη σας.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Τοποθετήστε το καλώδιο παροχής ρεύματος.</li> <li>2. Πατήστε το πράσινο πλήκτρο για να εκκινήσει το τερματικό.</li> </ol>
ΠΩΛΗΣΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πατήστε το πράσινο πλήκτρο, πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε ξανά το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>2. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού. Δώστε την πρώτη απόδειξη στον πελάτη για υπογραφή. Συγκρίνετε την υπογραφή στην απόδειξη με αυτή στην κάρτα. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε εισάγετε την στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού. Αν ζητηθεί PIN δώστε το τερματικό στον πελάτη για να το πληκτρολογήσει και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>- Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. Αν ζητηθεί PIN δώστε το τερματικό στον πελάτη για να το πληκτρολογήσει και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> </ul> </li> <li>3. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.</li> </ol> <p>Εάν κατά τη συναλλαγή εμφανιστεί στην οθόνη η ένδειξη DUPLICATE TRANSACTION CONTINUE Y/N? αυτό σημαίνει ότι η συγκεκριμένη κάρτα χρησιμοποιήθηκε στο συγκεκριμένο τερματικό ξανά κατά τη διάρκεια της ίδιας μέρας, για το ίδιο ποσό. Για να αποδεχτείτε τη συναλλαγή πατήστε το πράσινο πλήκτρο=Y και για να την σταματήσετε πατήστε το κόκκινο πλήκτρο=N.</p>
ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΜΜΑΤΗΣ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1<sup>ο</sup> πλήκτρο από δεξιά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲▼) μέχρι να εντοπίσετε το “VOID” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού σας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της συναλλαγής που θέλετε να ακυρώσετε (βρίσκεται στην απόδειξη κάτω από την επικεφαλίδα JCClink, μεταξύ παρενθέσεων και στα δεξιά) και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>4. Περάστε την κάρτα από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του ή εισάγετε την στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού ή κρατήστε την απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού.</li> </ol> <p>Εάν η κάρτα δεν είναι παρούσα, τότε πατήστε το πράσινο πλήκτρο, πληκτρολογήστε τα στοιχεία της κάρτας (αριθμό και ημερομηνία λήξης) και έπειτα το πράσινο πλήκτρο. Επαναλάβετε την πληκτρολόγηση των στοιχείων της κάρτας και στο τέλος πατήστε ξανά το πράσινο πλήκτρο.</p>
ΕΙΔΙΑ-ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ	<p>Σε περίπτωση που θέλετε να επανεκτυπώσετε την απόδειξη της τελευταίας συναλλαγής (πχ όταν σας τελειώσει το χαρτί κατά την εκτύπωση της τελευταίας απόδειξης): Πατήστε το πλήκτρο “-” (1<sup>ο</sup> πλήκτρο από αριστερά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲▼) μέχρι να εντοπίσετε το “REPRINT” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</p> <p>Σημείωση: Εκτυπώνεται η τελευταία συναλλαγή, μόνο μια φορά.</p>
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΟΣΟΥ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1<sup>ο</sup> πλήκτρο από δεξιά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲▼) μέχρι να εντοπίσετε ε το “RETURN” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού σας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>3. Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>4. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού.</li> <li>- Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού.</li> <li>- Εάν η κάρτα δεν είναι παρούσα, τότε πατήστε το πράσινο πλήκτρο, πληκτρολογήστε τα στοιχεία της κάρτας (αριθμό και ημερομηνία λήξης) και έπειτα το πράσινο πλήκτρο. Επαναλάβετε την πληκτρολόγηση των στοιχείων της κάρτας και στο τέλος πατήστε ξανά το πράσινο πλήκτρο.</li> </ul> </li> <li>5. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.</li> </ol> <p>Σημείωση που αφορά τις DCC συναλλαγές: Εάν η αρχική συναλλαγή έγινε σε ξένο νόμισμα (DCC) τότε κατά τη διαδικασία επιστροφής του ποσού θα ζητηθεί η επιλογή του νομίσματος στο οποίο έγινε η συναλλαγή καθώς και η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε κατά τη συναλλαγή. Τα στοιχεία αυτά εμφανίζονται στην αρχική απόδειξη αγοράς.</p>
ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1<sup>ο</sup> πλήκτρο από αριστερά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲▼) μέχρι να εντοπίσετε το “TRANSACTIONS REPORT” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> </ol>
ΑΠΟΤΟΛΗ ΤΟΥ BATCH	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1<sup>ο</sup> πλήκτρο από αριστερά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲▼) μέχρι να εντοπίσετε το “CLOSE BATCH” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>3. Φυλάξτε την απόδειξη κατάθεσης για το αρχείο σας.</li> </ol> <p>Σημείωση: Συστήνεται όπως οι συναλλαγές αφήνονται να αποστέλλονται αυτόματα στην προγραμματισμένη ώρα και όχι να αποστέλλονται χειροκίνητα.</p>
ΧΡΕΟΣΗ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ (DCC)	<p>Προσοχή: Η συναλλαγή σε ξένο νόμισμα πρέπει να γίνεται με την έγκριση του πελάτη/κατόχου της κάρτας.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πατήστε το πράσινο πλήκτρο, πληκτρολογήστε το ποσό σε ΕΥΡΩ και πατήστε ξανά το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>2. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού.</li> <li>- Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού.</li> </ul> </li> <li>3. Προσφέρετε την επιλογή στον πελάτη σας να πληρώσει είτε σε ΕΥΡΩ είτε στο νόμισμα της κάρτας του (GBP/USD/CHF/RUB με τη συγκεκριμένη ισοτιμία) χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲▼) και έπειτα το πράσινο πλήκτρο για ολοκλήρωση της συναλλαγής.</li> </ol>
ΙΣΟΤΙΜΙΕΣ (DCC)	<p>Πατήστε το πλήκτρο “-” (1<sup>ο</sup> πλήκτρο από αριστερά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲▼) μέχρι να εντοπίσετε το “DCC RATES” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</p> <p>Σημείωση: Η ισοτιμία πιθανόν να αλλάξει κατά τη διάρκεια της ημέρας.</p>
ΠΩΛΗΣΗ OFFLINE	<p>Προσοχή: Σε περίπτωση που παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα και η συναλλαγή αμφισβητηθεί, το ποσό θα επιστραφεί στον κάτοχο της κάρτας επειδή η κάρτα δεν ήταν παρούσα (ή δεν χρησιμοποιήθηκε) κατά την πραγματοποίηση της συναλλαγής.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πατήστε το πλήκτρο “-” (1<sup>ο</sup> πλήκτρο από δεξιά, κάτω από την οθόνη) και χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα κατεύθυνσης πάνω και κάτω (▲▼) μέχρι να εντοπίσετε το “OFFLINE COMPLETION” και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>2. Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>3. Πατήστε το πράσινο πλήκτρο και πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>4. Πληκτρολογήστε την ημερομηνία λήξης της κάρτας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>5. Επαναλάβετε την πληκτρολόγηση του αριθμού της κάρτας και την ημερομηνία λήξης της κάρτας.</li> <li>6. Πληκτρολογήστε τον κωδικό εξουσιοδότησης (Auth. Code) που πήρατε τηλεφωνικά από την JCC.</li> <li>7. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.</li> </ol>
CASHBACK	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>2. Πληκτρολογήστε το ποσό και ακολούθως το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>3. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού.</li> <li>- Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού.</li> </ul> </li> <li>4. Το τερματικό θα εμφανίσει την επιλογή “CASHBACK?”. Ρωτήστε τον πελάτη σας εάν επιθυμεί Cashback.</li> <li>5. Επιλέξτε “YES” με το πάτημα του πράσινου πλήκτρου ή “No” με το πάτημα του κόκκινου πλήκτρου. Αν επιλέξατε “Yes”, πληκτρολογήστε το ποσό Cashback και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>6. Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. (Re-tab την κάρτα)</li> <li>7. Δώστε το τερματικό στον πελάτη ώστε να πληκτρολογήσει το PIN του και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>8. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.</li> </ol>