

cashback

Αναλήψεις μετρητών από το τερματικό POS

VISA

Τι είναι το cashback;

Το cashback είναι μια υπηρεσία που προσφέρεται μέσω του τερματικού POS και επιτρέπει την ανάληψη μετρητών από το ταμείο της επιχείρησης κατά την πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών με χρεωστική κάρτα. Τα τερματικά POS που είναι εξοπλισμένα με την υπηρεσία ενεργούν συμπληρωματικά του δικτύου ATM και έτσι οι κάτοχοι καρτών μπορούν να αποσύρουν μικρά χρηματικά ποσά σε βολικές γι' αυτούς τοποθεσίες.

Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να προσφέρουν cashback και ποια η διαδικασία συμμετοχής;

Όλες οι κατηγορίες επιχειρήσεων μπορούν να εγγραφούν σε αυτήν την υπηρεσία και να παρέχουν στους πελάτες τους τη δυνατότητα ανάληψης μετρητών από τους τραπεζικούς τους λογαριασμούς. Γενικά όμως, αυτή η υπηρεσία είναι πολύ δημοφιλής σε επιχειρήσεις στις οποίες παρουσιάζεται υψηλή επισκεψιμότητα πελατών, όπως υπεραγορές, περίπτερα, πρατήρια καυσίμων κ.λπ. Οι έμποροι της JCC μπορούν να συμμετάσχουν επικοινωνώντας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο 22868000.

Ποιες κάρτες υποστηρίζουν το cashback;

Όλες οι τοπικές χρεωστικές VISA και Mastercard κάρτες είναι συμβατές με το cashback. Το τερματικό POS επιβεβαιώνει την συμβατότητα της κάρτας και κατευθύνει τον χρήστη ανάλογα.

Μπορεί να ζητηθεί cashback χωρίς την πραγματοποίηση συναλλαγής αγοράς;

Όχι, το cashback μπορεί να εκτελεστεί μόνο κατά την πραγματοποίηση συναλλαγής αγοράς με χρεωστική κάρτα.

Υπάρχουν χρεώσεις που σχετίζονται με την προσφορά ή τη χρήση του cashback;

Οι έμποροι δεν επιβαρύνονται με κανένα κόστος για την προσφορά του cashback. Όταν ένας πελάτης ζητά cashback πληρώνουν προμήθεια μόνο για το τμήμα της συναλλαγής αγοράς και όχι για το ποσό της ανάληψης μετρητών. Οι πελάτες δεν επιβαρύνονται με κανένα τέλος όταν χρησιμοποιούν αυτήν την υπηρεσία.

Υπάρχει μέγιστο ποσό cashback;

Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει οποιοδήποτε ποσό cashback έως και 100 Ευρώ. Δεν υπάρχει ελάχιστο ποσό στη συνδεδεμένη συναλλαγή αγοράς.

Ποια τα βήματα πραγματοποίησης μιας συναλλαγής cashback;

Καταρχήν, το τερματικό POS του εμπόρου πρέπει να ενεργοποιηθεί για δυνατότητες προσφοράς της υπηρεσίας cashback.

Η συναλλαγή cashback ακολουθεί τα παρακάτω βήματα:



Ενημερώστε τον πελάτη για το συνολικό ποσό της συναλλαγής



Εισαγάγετε το ποσό στο τερματικό και στρέψτε το προς τον πελάτη για να ακουμπήσει/εισαγάγει την κάρτα στο τερματικό



Το τερματικό POS επαληθεύει την συμβατότητα της κάρτας και ζητά από τον πελάτη εάν επιθυμεί cashback



Εάν ο πελάτης επιθυμεί να λάβει cashback τότε θα πρέπει να επιλεγεί η επιλογή [YES] και να εισαχθεί το απαιτούμενο ποσό cashback

Το τερματικό POS εμφανίζει το ποσό αγοράς, το ποσό του cashback και το σύνολο



Για PIN & Pay συναλλαγές το τερματικό POS ζητά από τον πελάτη να εισαγάγει το PIN του, ενώ για ανέπαφες συναλλαγές ο πελάτης καλείται να ακουμπήσει ξανά την κάρτα του στο τερματικό και ακολούθως να εισαγάγει το PIN του

Δώστε την απόδειξη και την κάρτα πίσω στον πελάτη

Ποια είναι τα κύρια πλεονεκτήματα του cashback για τους εμπόρους;

- Ενίσχυση της αφοσίωσης των πελατών – η διαθεσιμότητα μιας νέας υπηρεσίας στο τερματικό POS οδηγεί σε αύξηση της συχνότητας των επισκέψεων των υφιστάμενων πελατών στο κατάστημα.
- Νέοι πελάτες – μια πρόσθετη υπηρεσία βοηθά στην αύξηση του αριθμού των πελατών που επισκέπτονται το κατάστημα, γεγονός που μεταφράζεται σε αύξηση της κερδοφορίας.
- Χαμηλότερο κόστος που σχετίζεται με την κατοχή και την διαχείριση μετρητών – η δυνατότητα ανάληψης μετρητών μέσω του τερματικού POS μειώνει το κόστος που σχετίζεται με τη γενικότερη διαχείριση των μετρητών.