

Βασική έκδοση  
Verifone V200C & V240M  
Οδηγός Χρήσης Τερματικών



ΕΚΤΥΠΩΣΗ  
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Το BATCH είναι η κατάσταση συναλλαγών της ημέρας. Για εκτύπωση του BATCH:

1. Επιλέξτε – BATCH.
2. Επιλέξτε – DETAIL.
3. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥ  
BATCH

1. Επιλέξτε – BATCH.
2. Επιλέξτε – TRANSMIT BATCH.
3. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
4. Επιλέξτε – TRANSMIT BATCH.
5. Φυλάξτε την απόδειξη κατάθεσης για το αρχείο σας.

Σημείωση: Συστήνεται όπως οι συναλλαγές αφήνονται να αποστέλλονται αυτόματα στην προγραμματισμένη ώρα και όχι να αποστέλλονται χειροκίνητα.

Σαρώστε τον κώδικα QR για την  
διευρυμένη έκδοση του οδηγού  
χρήσης ο οποίος συμπεριλαμβάνει  
πρόσθετες λειτουργίες



ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ	<p>Για να εκκινήσετε το τερματικό Verifone V200 TCP/IP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- αφαιρέστε το καπάκι στην πίσω πλευρά του τερματικού.</li> <li>- τοποθετήστε το καλώδιο παροχής ρεύματος στην πρώτη θέση από αριστερά.</li> <li>- τοποθετήστε το καλώδιο παροχής δικτύου στη θέση δίπλα από την παροχή ρεύματος.</li> <li>- πατήστε το πράσινο πλήκτρο συνεχόμενα για 3 δευτερόλεπτα.</li> </ul> <p>Για να εκκινήσετε το τερματικό Verifone V240 GPRS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- τοποθετήστε το καλώδιο παροχής ρεύματος.</li> <li>- πατήστε το πράσινο πλήκτρο συνεχόμενα για 3 δευτερόλεπτα.</li> </ul>
-----------------------------------	--

ΠΩΛΗΣΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>2. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάϊ του τερματικού. Δώστε την πρώτη απόδειξη στον πελάτη για υπογραφή. Συγκρίνετε την υπογραφή στην απόδειξη με αυτή στην κάρτα. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε εισάγετε την στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού. Αν ζητηθεί PIN δώστε το τερματικό στον πελάτη για να το πληκτρολογήσει και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>- Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. Αν ζητηθεί PIN δώστε το τερματικό στον πελάτη για να το πληκτρολογήσει και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> </ul> </li> <li>3. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.</li> </ol> <p>Εάν κατά τη συναλλαγή εμφανιστεί στην οθόνη η ένδειξη DUPLICATE TRANSACTION CONTINUE Y/N? αυτό σημαίνει ότι η συγκεκριμένη κάρτα χρησιμοποιήθηκε στο συγκεκριμένο τερματικό ξανά κατά τη διάρκεια της ίδιας μέρας, για το ίδιο ποσό. Για να αποδεχτείτε τη συναλλαγή πατήστε το πράσινο πλήκτρο=Y και για να την σταματήσετε πατήστε το κόκκινο πλήκτρο=N.</p>
-----------------	---

ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επιλέξτε –VOID.</li> <li>2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού σας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της συναλλαγής που θέλετε να ακυρώσετε (βρίσκεται στην απόδειξη κάτω από την επικεφαλίδα JCClink, μεταξύ παρενθέσεων και στα δεξιά) και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>4. Περνάτε την κάρτα από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάϊ του τερματικού ή εισάγετε την στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού ή κρατήστε την απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού.</li> </ol> <p>Εάν η κάρτα δεν είναι παρούσα τότε πληκτρολογήστε τον αριθμό της και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. Στη συνέχεια πληκτρολογήστε την ημερομηνία λήξης της κάρτας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. Επαναλάβετε ακόμη μια φορά την πληκτρολόγηση του αριθμού της κάρτας και της ημερομηνίας λήξης πατώντας το πράσινο πλήκτρο στο τέλος.</p>
--------------------	---

ΕΠΑΝ-ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ	<p>Σε περίπτωση που θέλετε να επανεκτυπώσετε την απόδειξη της τελευταίας συναλλαγής (πχ όταν σας τελειώσει το χαρτί κατά την εκτύπωση της τελευταίας απόδειξης):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επιλέξτε –DUPLICATE.</li> <li>2. Πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη.</li> </ol> <p>Σημείωση: Εκτυπώνεται η τελευταία συναλλαγή, μόνο μια φορά</p>
-------------------------	--

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΟΣΟΥ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επιλέξτε –RETURN</li> <li>2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού σας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>3. Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.</li> <li>4. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάϊ του τερματικού <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού.</li> <li>- Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού.</li> <li>- Εάν η κάρτα δεν είναι παρούσα, τότε πληκτρολογήστε τον αριθμό της και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. Στη συνέχεια πληκτρολογήστε την ημερομηνία λήξης της και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο. Επαναλάβετε ακόμη μια φορά την πληκτρολόγηση του αριθμού της κάρτας και της ημερομηνίας λήξης πατώντας το πράσινο πλήκτρο στο τέλος.</li> </ul> </li> <li>5. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.</li> </ol> <p>Σημείωση: Αφορά τις DCC συναλλαγές</p> <p>Εάν η αρχική συναλλαγή έγινε σε ξένο νόμισμα (DCC) τότε κατά τη διαδικασία επιστροφής του ποσού θα ζητηθεί η επιλογή του νομίσματος στο οποίο έγινε η συναλλαγή καθώς και η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε κατά τη συναλλαγή. Τα στοιχεία αυτά εμφανίζονται στην αρχική απόδειξη αγοράς.</p>
-----------------	--