

Οδηγός Χρήσης Τερματικών:
Verifone V200C & V240M
Διευρυμένη Έκδοση



ΠΩΛΗΣΗ ΜΕ ΔΟΣΕΙΣ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επιλέξτε το εικονίδιο SALE. 2. Επιλέξτε το εικονίδιο INSTALMENTS. 3. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού. - Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού. - Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. 4. Πληκτρολογήστε το ποσό και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό των δόσεων και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 6. Πληκτρολογήστε την ημερομηνία της πρώτης δόσης και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 7. Πληκτρολογήστε ξανά την ημερομηνία πληρωμής της πρώτης δόσης και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 8. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και έπειτα πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.
ΠΡΟ-ΕΓΚΡΙΣΗ ΠΟΣΟΥ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Πατήστε το πλήκτρο PREAUTH. 2. Πατήστε το πλήκτρο NEW ή PREAUTH. 3. Πληκτρολογήστε το ποσό που θέλετε να προ-εγκριθεί (δεσμευθεί) και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού. - Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού. Δώστε το τερματικό στον πελάτη ώστε να πληκτρολογήσει το PIN του και μετά πατήστε το πράσινο πλήκτρο. - Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. Δώστε το τερματικό στον πελάτη ώστε να πληκτρολογήσει το PIN του και μετά πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 4. Φυλάξτε την απόδειξη με τον αριθμό προ-εγκρίσης στον φάκελο του πελάτη σας.
ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΡΟ-ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΠΟΣΟΥ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Πατήστε το πλήκτρο PREAUTH. 2. Πατήστε το πλήκτρο VOID PREAUTH. 3. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού σας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της απόδειξης που θέλετε να ακυρώσετε (βρίσκεται στην απόδειξη κάτω από την επικεφαλίδα JCClink, μεταξύ παρενθέσεων και στα δεξιά) και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού. - Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού. - Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. - Εάν η κάρτα δεν είναι παρούσα, τότε πληκτρολογήστε τον αριθμό της και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. Έπειτα πληκτρολογήστε την ημερομηνία λήξης της κάρτας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. Επαναλάβετε την πληκτρολόγηση του αριθμού της κάρτας και της ημερομηνίας λήξης πατώντας το πράσινο πλήκτρο στο τέλος. 5. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.
CASHBACK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού. - Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού. - Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. 2. Επιλέξτε "Yes" ή "No" στο CASHBACK μενού. Αν επιλέξετε "Yes", πληκτρολογήστε το Cashback AMOUNT και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 3. Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. (RETAP the card) 4. Δώστε το τερματικό στον πελάτη ώστε να πληκτρολογήσει το PIN του και ακολούθως πατήστε πράσινο πλήκτρο. 5. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ	<p>Για να εκκινήσετε το τερματικό Verifone V200 TCP/IP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - αφαιρέστε το καπάκι στην πίσω πλευρά του τερματικού. - τοποθετήστε το καλώδιο παροχής ρεύματος στην πρώτη θέση από αριστερά. - τοποθετήστε το καλώδιο παροχής δικτύου στη θέση δίπλα από την παροχή ρεύματος. - πατήστε το πράσινο πλήκτρο συνεχόμενα για 3 δευτερόλεπτα. <p>Για να εκκινήσετε το τερματικό Verifone V240 GPRS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - τοποθετήστε το καλώδιο παροχής ρεύματος. - πατήστε το πράσινο πλήκτρο συνεχόμενα για 3 δευτερόλεπτα.
ΠΩΛΗΣΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 2. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού. Δώστε την πρώτη απόδειξη στον πελάτη για υπογραφή. Συγκρίνετε την υπογραφή στην απόδειξη με αυτή στην κάρτα. <ul style="list-style-type: none"> - Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε εισάγετε την στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού. Δώστε το τερματικό στον πελάτη ώστε να πληκτρολογήσει το PIN του και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο. - Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. Αν ζητηθεί PIN δώστε το τερματικό στον πελάτη για να το πληκτρολογήσει και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 3. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας. <p>Εάν κατά τη συναλλαγή εμφανιστεί στην οθόνη η ένδειξη DUPLICATE TRANSACTION CONTINUE Y/N? αυτό σημαίνει ότι η συγκεκριμένη κάρτα χρησιμοποιήθηκε στο συγκεκριμένο τερματικό ξανά κατά τη διάρκεια της ίδιας μέρας, για το ίδιο ποσό. Για να αποδεχτείτε τη συναλλαγή πατήστε το πράσινο πλήκτρο=Y και για να την σταματήσετε πατήστε το κόκκινο πλήκτρο=N.</p>
ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επιλέξτε –VOID. 2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού σας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της συναλλαγής που θέλετε να ακυρώσετε (βρίσκεται στην απόδειξη κάτω από την επικεφαλίδα JCClink, μεταξύ παρενθέσεων και στα δεξιά) και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 4. Περνάτε την κάρτα από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού ή εισάγετε την στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού. Εάν η κάρτα δεν είναι παρούσα τότε πληκτρολογήστε τον αριθμό της και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. <p>Στη συνέχεια πληκτρολογήστε την ημερομηνία λήξης της κάρτας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. Επαναλάβετε ακόμη μια φορά την πληκτρολόγηση του αριθμού της κάρτας και της ημερομηνίας λήξης πατώντας το πράσινο πλήκτρο στο τέλος.</p>
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΟΣΟΥ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επιλέξτε –RETURN. 2. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού σας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 3. Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 4. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού <ul style="list-style-type: none"> - Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού. - Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. - Εάν η κάρτα δεν είναι παρούσα, τότε πληκτρολογήστε τον αριθμό της και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. Στη συνέχεια πληκτρολογήστε την ημερομηνία λήξης της και ακολούθως πατήστε το πράσινο πλήκτρο. <p>Επαναλάβετε ακόμη μια φορά την πληκτρολόγηση του αριθμού της κάρτας και της ημερομηνίας λήξης πατώντας το πράσινο πλήκτρο στο τέλος.</p> <p>5. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.</p> <p>Σημείωση: Αφορά τις DCC συναλλαγές</p> <p>Εάν η αρχική συναλλαγή έγινε σε ξeno νόμισμα (DCC) τότε κατά τη διαδικασία επιστροφής του ποσού θα ζητηθεί η επιλογή του νομίσματος στο οποίο έγινε η συναλλαγή καθώς και η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε κατά τη συναλλαγή. Τα στοιχεία αυτά εμφανίζονται στην αρχική απόδειξη αγοράς.</p>
ΕΠΑΝ-ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ	<p>Σε περίπτωση που θέλετε να επανεκτυπώσετε την απόδειξη της τελευταίας συναλλαγής (πχ όταν σας τελειώσει το χαρτί κατά την εκτύπωση της τελευταίας απόδειξης):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επιλέξτε –DUPLICATE. 2. Πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη. <p>Σημείωση: Εκτυπώνεται η τελευταία συναλλαγή, μόνο μια φορά.</p>
ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	<p>Το BATCH είναι η κατάσταση συναλλαγών της ημέρας. Για εκτύπωση του BATCH:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επιλέξτε – BATCH. 2. Επιλέξτε – DETAIL. 3. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥ BATCH	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επιλέξτε – BATCH. 2. Επιλέξτε – TRANSMIT BATCH. 3. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (password) του τερματικού και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 4. Επιλέξτε – TRANSMIT BATCH. 5. Φυλάξτε την απόδειξη αποστολής για το αρχείο σας. <p>Σημείωση: Συστήνεται όπως οι συναλλαγές αφήνονται να αποστέλλονται αυτόματα από το τερματικό στην προγραμματισμένη ώρα και όχι να αποστέλλονται χειροκίνητα.</p>
ΧΡΕΩΣΗ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ (DCC)	<p>Προσοχή: Η συναλλαγή σε ξeno νόμισμα πρέπει να γίνεται με την έγκριση του πελάτη/κατόχου της κάρτας.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 2. - Εάν η κάρτα έχει μόνο μαγνητική ταινία, τότε την περνάτε από την υποδοχή που υπάρχει στο πλάι του τερματικού. <ul style="list-style-type: none"> - Εάν η κάρτα έχει CHIP, τότε την εισάγετε στην υποδοχή που υπάρχει στο μπροστινό μέρος του τερματικού. - Εάν η κάρτα είναι Contactless τότε ο πελάτης θα πρέπει να την κρατήσει απέναντι από το σύμβολο Contactless, στο πάνω μέρος του τερματικού. 3. Προσφέρετε την επιλογή στον πελάτη σας να πληρώσει είτε σε EYPΩ είτε στο νόμισμα της κάρτας του πατώντας το αντίστοιχο πλήκτρο. <ul style="list-style-type: none"> - Εάν επιθυμεί το νόμισμα της κάρτας του δηλαδή GBP, USD, CHF ή RUB, επιλέξτε το πλήκτρο με το αντίστοιχο νόμισμα. Ενημερώστε τον πελάτη για το ποσό της συναλλαγής στο νόμισμά του, όπως εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού. Εάν συμφωνεί, πατήστε το πλήκτρο το πράσινο πλήκτρο και ολοκληρώστε τη συναλλαγή. Εάν δεν συμφωνεί, τότε πατήστε το κόκκινο πλήκτρο και επαναλάβετε τη διαδικασία επιλέγοντας το πλήκτρο LOCAL (EURO) για συναλλαγή σε EYPΩ. - Εάν επιθυμεί να πληρώσει σε EYPΩ, επιλέξτε το αντίστοιχο πλήκτρο και ολοκληρώστε τη συναλλαγή.
ΙΣΟΤΙΜΙΕΣ (DCC)	<p>Επιλέξτε το εικονίδιο DCC RATES για να εκτυπωθεί η ισοτιμία των ξενων νομισμάτων.</p> <p>Σημείωση: Η ισοτιμία πιθανόν να αλλάξει κατά τη διάρκεια της ημέρας.</p>
ΠΩΛΗΣΗ – SALE OFFLINE	<p>Προσοχή: Σε περίπτωση που παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα και η συναλλαγή αμφισβητηθεί, το ποσό θα επιστραφεί στον κάτοχο της κάρτας επειδή η κάρτα δεν ήταν παρούσα (ή δεν χρησιμοποιήθηκε) κατά την πραγματοποίηση της συναλλαγής.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επιλέξτε – SALE. 2. Επιλέξτε – OFFLINE. 3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 4. Πληκτρολογήστε την ημερομηνία λήξης της κάρτας και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 5. Επαναλάβετε τα βήματα 3 και 4. 6. Πληκτρολογήστε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο. 7. Πληκτρολογήστε τον κωδικό εξουσιοδότησης (AUTH NUMBER) που ήρθε τηλεφωνικώς από την JCC. 8. Ολοκληρώστε τη συναλλαγή με την εισαγωγή του PIN από τον πελάτη (εάν ζητηθεί από το τερματικό) ή την υπογραφή του στην πρώτη απόδειξη (εάν υπάρχει η ένδειξη SIGNATURE). 9. Κρατήστε την πρώτη απόδειξη και πατήστε το πράσινο πλήκτρο για εκτύπωση της απόδειξης του πελάτη σας.