

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΡΤΩΝ

Οι ακόλουθοι Όροι Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών διέπουν τη ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΡΤΩΝ μεταξύ της JCC Payment Systems Limited ("JCC") και του "Εμπόρου" και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ:

Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά:

- 1.1 **"Άλλο Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα"** αναφέρεται σε οποιοδήποτε τρίτο πιστωτικό ή χρηματοπιστωτικό ίδρυμα (περιλαμβανομένων Εκδοτών Καρτών) τα οποία δυνατόν να εμπλέκονται ή τα οποία εμείς εμπλεκόμενοι κατά την απόλυτη δική μας κρίση στην πορεία παροχής οποιονδήποτε Υπηρεσιών μας.
- 1.2 **"Αμφισβήτηση Χρέωσης" (Chargeback)** αναφέρεται σε Συναλλαγή την οποία ο Εκδότης ή η Εκδότρια Τράπεζα επιστρέφει στον Αποδέκτη.
- 1.3 **"Αντιπρόσωπος Εμπόρου"** αναφέρεται στον όρο που χρησιμοποιείται για πάροχο υπηρεσίας ή τρίτο πρόσωπο το οποίο έρχεται σε επαφή με πληροφορίες Κατόχου Κάρτας, ως μέρος υπηρεσίας που προσφέρεται στον Έμπορο. Πιο συγκεκριμένα, «Αντιπρόσωπος Εμπόρου» μπορεί να θεωρείται ως τέτοιος μόνο αν αποθηκεύει, επεξεργάζεται ή μεταδίδει δεδομένα Κατόχου Κάρτας εάν αυτό υφίσταται, τότε ο «Αντιπρόσωπος Εμπόρου» πρέπει να εγγράφεται στα Συστήματα Καρτών.
- 1.4 **"Αντιστροφή/Ακύρωση" (Reversal/Void)** αναφέρεται στην ακύρωση Συναλλαγής.
- 1.5 **"Αποδέκτης" (Acquirer)** αναφέρεται στο μέλος των Συστημάτων Καρτών το οποίο συνάπτει Συμφωνία με Έμπορο για την απεικόνιση οποιουδήποτε αδειούχου σήματος και την αποδοχή των Προϊόντων και Υπηρεσιών των Συστημάτων Καρτών.
- 1.6 **"Αριθμός Εμπόρου"** αναφέρεται στον αριθμό αναφοράς που δίδεται από την JCC κατόπιν λήψης του Εντύπου Αίτησης Εμπόρου και της εγγραφής του Εμπόρου στα Συστήματα Καρτών.
- 1.7 **"Δεδομένα"** αναφέρεται σε έγγραφα, δεδομένα και αρχεία οποιουδήποτε είδους που σχετίζονται με Συναλλαγές, Αμφισβήτηση Χρέωσης, Ακυρώσεις/Αντιστροφές ή Επιστροφές (περιλαμβανομένων προς αποφυγή αμφιβολίας, δεδομένων που σχετίζονται με Κάρτες και Αγοραστές) και θα περιλαμβάνει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που προκύπτουν από συναλλαγές και Εταισθία Δεδομένα Ταυτοποίησης.
- 1.8 **"Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα"** αναφέρεται σε δεδομένα τα οποία σχετίζονται με άτομο που βρίσκεται εν ζωή το οποίο μπορεί να ταυτοποιηθεί από τα δεδομένα αυτά ή από συνδυασμό των δεδομένων αυτών και άλλες πληροφορίες στην κατοχή ή που πιθανόν να έρθουν στην κατοχή, του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
- 1.9 **"Διαδικτυακή Αγορά" (marketplace)** αναφέρεται σε μια οντότητα που συγκεντρώνει Κατόχους Καρτών και λιανοπωλητές σε έναν ιστότοπο ηλεκτρονικού εμπορίου ή μια εφαρμογή για κινητά και επεξεργάζεται Συναλλαγές και αναλαμβάνει το διακανονισμό εκ μέρους των εν λόγω λιανοπωλητών. Σε περίπτωση που ένας Έμπορος λειτουργεί ως Διαδικτυακή Αγορά, όλες οι αναφορές στον «Έμπορο» στους παρόντες Όρους και στη Συμφωνία θα αποτελούν αναφορά σε αυτή τη Διαδικτυακή Αγορά.
- 1.10 **"Διαχωριστική Πώληση" (Split Sale)** αναφέρεται στην ετοιμασία δύο ή περισσότερων Εντύπων Πώλησης για μία Συναλλαγή σε ένα λογαριασμό.
- 1.11 **"Διεθνείς Κανονισμοί Συστημάτων Καρτών"** αναφέρεται στους κανονισμούς ως καθορίζονται από τα Συστήματα Καρτών που διέπουν τα συστήματα πληρωμών μέσω Καρτών.
- 1.12 **"Δικαιώματα Εξουπλήρησης Πελατών (ΔΕΠ)"** αναφέρεται στο ποσό το οποίο χρεώνεται ο Έμπορος από την JCC, για την επεξεργασία κάθε Συναλλαγής, όπως αυτό καθορίζεται στη Συμφωνία Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών και το οποίο δύναται να τροποποιείται από την JCC από καιρό σε καιρό.
- 1.13 **"Δήλωση Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα"** αναφέρεται συλλογικά στην «ελεγχόμενη» δήλωση απορρήτου και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της JCC όπως αυτή ενημερώνεται από καιρό σε καιρό και η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της JCC (www.jcc.com.cy).
- 1.14 **"Δόλεις ή Εσφαλμένα Κωδικοποιημένες Συναλλαγές"** αποτελούν, χωρίς περιορισμό, (i) πωλήσεις που γίνονται κάτω από διαφορετική εμπορική επωνυμία ή επιχειρηματική συνεργασία από αυτή που υποδεικνύεται σε αυτούς τους Όρους για τη Συμμετοχή στα Συστήματα Καρτών ή ως διαφορετικά εγκρίνονται γραπτώς από την JCC (ii) Συναλλαγές οι οποίες μπορούν να έχουν ως αποτέλεσμα τους πρόστιμα ή ποινές οποιουδήποτε είδους, απώλειες, ζημιές ή οποιαδήποτε άλλα έξοδα τα οποία ξεπερνούν τη συνολική τιμή πώλησης (iii) Οποιαδήποτε Συναλλαγή η οποία παραβιάζει οποιουδήποτε νόμο, διάταξη, ή κανονισμό που ισχύει για την επιχείρηση του Εμπόρου (iv) Πωλήσεις από τις ίδιες τις πωλήσεις τρίτων προσώπων (v) Ποσά Συναλλαγών για τα οποία ένας πελάτης δεν έχει ρητώς εξουσιοδοτήσει πληρωμή μέσω της JCC.
- 1.15 **"Έγκριμένα Προϊόντα/Υπηρεσίες"** αναφέρεται σε προϊόντα ή υπηρεσίες:
 - Οι οποίες προσφέρονται προς πώληση από τον Έμπορο στον διαδικτυακό του ιστότοπο στη διαδικτυακή διεύθυνση (URL) ή μέσω του φυσικού καταστήματος του όπως εγκρίνεται από την JCC και
 - Για το οποίο η JCC παρέχει την έγκρισή της κατά την εγγραφή του Εμπόρου ή για οποιαδήποτε άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες που ανήκουν στο ίδιο είδος επιχείρησης και
 - Δεν αποτελούν προϊόντα ή υπηρεσίες οι οποίες αναφέρονται ανάμεσα στα απαγορευμένα είδη επιχειρήσεων της JCC ως καταγράφονται στον διαδικτυακό ιστότοπο της JCC (www.jcc.com.cy).
- 1.16 **"Εκδότης ή Εκδότρια Τράπεζα" (Issuer)** αναφέρεται σε μέλος το οποίο εκδίδει Κάρτες σε Κάτοχο Κάρτας και διατηρεί συμβατική σχέση με εκείνο τον Κάτοχο Κάρτας σε σχέση με την Κάρτα αυτή.
- 1.17 **"Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων"** αναφέρεται σε Πρόσωπο το οποίο μόνο του ή από κοινού με άλλους (εκτός από υπάλληλο του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων) ο οποίος Επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκ μέρους του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων.
- 1.18 **"Έμπορος"** αναφέρεται σε οποιαδήποτε οντότητα ή άτομο το οποίο διαθέτει σύμβαση με την JCC δύναμει της οποίας αποδέχεται Κάρτες από Κατόχους Καρτών σε πληρωμές για αγαθά και υπηρεσίες.
- 1.19 **"Έμπορος Ηλεκτρονικού Εμπορίου" (E-Commerce Merchant)** αναφέρεται σε Έμπορο ο οποίος αποδέχεται Συναλλαγές μέσω του Συστήματος Διαδικτυακής Πληρωμής της JCC.
- 1.20 **"Εντολή Εκκαθάρισης" (Capture)** αναφέρεται στο αίτημα εκκαθάρισης και διευθέτησης από Έμπορο Ηλεκτρονικού Εμπορίου (E-commerce Merchant) προς στην JCC. Η Εντολή Εκκαθάρισης μπορεί να εκτελεστεί μόνο αφού τα αγαθά ή οι υπηρεσίες έχουν φορτωθεί ή παραδοθεί.
- 1.21 **"Έντυπο"** αναφέρεται σε Έντυπο Πίστωσης και/ή Έντυπο Πώλησης.
- 1.22 **"Έντυπο Αίτησης"** αναφέρεται στην αίτηση συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη από τον Έμπορο για την παροχή υπηρεσιών που προσφέρονται από την JCC.
- 1.23 **"Έντυπο Πώλησης"** αναφέρεται σε αρχείο συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε αναφορών ηλεκτρονικών Συναλλαγών (π.χ. για Εμπόρους Ηλεκτρονικού Εμπορίου) που αποδεικνύει την αγορά αγαθών / υπηρεσιών από ένα Κάτοχο Κάρτας.
- 1.24 **"Εξουσιοδότηση"** αναφέρεται στη δέσμευση χρηματικών ποσών σε τραπεζικούς λογαριασμούς η οποία δεσμεύεται προς όφελος της JCC. Δύναται να δεσμεύεται σε μορφή είτε (i) Τραπεζικής Εγγύησης στο όνομα της JCC ή (ii) Κυλόμενου Αποθέματος (Rolling Reserve) το οποίο προέρχεται από ποσοστό του ποσού Συναλλαγών του Εμπόρου.
- 1.25 **"Εξουσιοδότηση"** αναφέρεται στην έγκριση Συναλλαγής είτε από Εκδότη ή Εκδότρια Τράπεζα, Συστήματα Καρτών ή την Εφεδρική Διαδικασία Επεξεργασίας (Stand-In Processing).
- 1.26 **"Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα"** αναφέρεται σε οποιαδήποτε λειτουργία ή δέσμη λειτουργιών που εκτελείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε δέσμη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είτε με αυτόματα μέσα είτε όχι όπως η συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, δομή, αποθήκευση, προσαρμογή ή μεταποίηση, ανάκτηση, διαβούλευση, χρήση, αποκάλυψη μέσω διαβίβασης, διάδοση ή άλλως πως η διάθεση, ευθυγράμμιση ή συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.
- 1.27 **"Εποπτική Αρχή"** αναφέρεται σε οποιαδήποτε κυβερνητική ή εποπτική αρχή και/ή οποιαδήποτε αυτο-εποπτική αρχή, κυβερνητικό τμήμα, υπηρεσία αντιπροσωπείας, επιτροπή, συμβούλιο, δικαστήριο, ή δικαστική ή άλλη νομική, κανονιστική ή ρυθμιστική οντότητα που έχει δικαιοδοσία πάνω σε οποιοδήποτε από τα Μέρη και/ή τις εργασίες τους ή οποιοδήποτε μέρος ή υποδιαίρεση τμήματος αυτών σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία στην οποία είναι διαθέσιμες οι Υπηρεσίες ή οποιαδήποτε τοπική αρχή, επαρχιακή ή άλλη υποδιαίρεση ή τμήμα αυτής.
- 1.28 **"Εργάσιμη Ημέρα"** αναφέρεται σε οποιαδήποτε ημέρα κατά την οποία οι Τράπεζες είναι ανοικτές για επιχειρηματικούς σκοπούς στην Κυπριακή Δημοκρατία.
- 1.29 **"Εταισθία Δεδομένα Ταυτοποίησης (SAD)"** αναφέρεται σε πληροφορίες που σχετίζονται με ασφάλεια (περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, κωδικών επαλήθευσης καρτών/αριθμού ελέγχου, πλήρη δεδομένα εντοπισμού από την μαγνητική ταινία ή ισάξια αυτών πάνω σε chip, τα PINs και φραγές των PINs) που χρησιμοποιούνται για την αυθεντικοποίηση κατόχων καρτών και/ή για την έγκριση πληρωμών των συναλλαγών με κάρτα.
- 1.30 **"Εφεδρική Διαδικασία Επεξεργασίας" (Stand-In Processing)** αναφέρεται σε συστατικό μέρος των Συστημάτων Καρτών το οποίο παρέχει υπηρεσίες εξασφάλισης Έγκρισης εκ μέρους ενός Εκδότη όταν χρησιμοποιείται το θετικό Σύστημα Έγκρισης του Κατόχου Κάρτας ή όταν ο Εκδότης ή ο επεξεργαστής του συστήματος του δεν είναι διαθέσιμος.
- 1.31 **"Κάρτα ή Τραπεζική Κάρτα"** αναφέρεται σε Κάρτα πληρωμής, συσκευή ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό ή εικονικό προϊόν ή λογαριασμό που είναι ικανά προς ολοκλήρωση πληρωμής Συναλλαγής και εκδίδεται από μέλος ή πελάτη για χρήση σε σχέση με τα Συστήματα Καρτών και φέρει αδειούχο σήμα.
- 1.32 **"Κατάθεση"** αναφέρεται στην καταβολή Απόδειξης Συναλλαγής από Έμπορο σε Αποδέκτη, έχοντας ως αποτέλεσμα πίστωση ή χρέωση στο λογαριασμό του Εμπόρου.
- 1.33 **"Κάτοχος Κάρτας"** αναφέρεται σε άτομο ή οντότητα το οποίο ή η οποία έχει λογαριασμό Κατόχου Κάρτας σε Εκδότη.
- 1.34 **"Λιανοπωλητές" (retailers)** αναφέρεται σε οντότητες που διατηρούν επιχειρηματική σχέση με έναν Έμπορο που λειτουργεί ως Διαδικτυακή Αγορά και που πωλούν αγαθά και/ή υπηρεσίες μέσω μιας Διαδικτυακής Αγοράς.
- 1.35 **"Λίστα Έγκριμένων Υπεργολάβων"** αναφέρεται στη λίστα υπεργολάβων που διατηρείται και είναι διαθέσιμη από την JCC μέσω του ιστότοπου της JCC (www.jcc.com.cy) όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό.
- 1.36 **"Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων"** αναφέρεται σε όλους τους νόμους που εφαρμόζονται εκάστοτε στην προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, περιλαμβανομένων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και/ή του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018 (Νόμος 125(I)/2018), όπως εκάστοτε τροποποιούνται, καθώς και οποιονδήποτε κανονισμών εκδίδονται δύναμει αυτών.
- 1.37 **"Οδηγός Αποδοχής Καρτών"** αναφέρεται σε όλα τα υλικά αναφοράς που περιλαμβάνουν τους κανονισμούς της JCC, τα οποία παρέχονται περιοδικά στον Έμπορο από την JCC και τα οποία περιγράφουν τις διαδικασίες τις οποίες ο Έμπορος πρέπει να ακολουθεί. Ο Οδηγός Αποδοχής Καρτών βρίσκεται επίσης στον διαδικτυακό ιστότοπο της JCC.
- 1.38 **"Όρο Πώλησης"** αναφέρεται σε ποσό νομίσματος για ενιαίες Συναλλαγές για ορισμένους τύπους Εμπόρων και ορισμένους τύπους Συναλλαγών πάνω από το οποίο απαιτείται Εξουσιοδότηση.
- 1.39 **"Πίστωση ή Έντυπο Πίστωσης"** αναφέρεται στο αρχείο που μαρτυρεί την Επιστροφή Χρημάτων στον Κάτοχο Κάρτας.
- 1.40 **"Πρόσθετη Επιβάρυνση"** σημαίνει κάθε πρόσθετο τέλος ή επιβάρυνση που επιβάλλεται σε έναν πελάτη που χρησιμοποιεί μια Κάρτα για την πληρωμή μιας Συναλλαγής.

- 1.41 “**Πρόσωπο**” αναφέρεται σε οποιοδήποτε άτομο, εταιρεία, εταιρικό σώμα, εταιρεία που ιδρύεται για συγκεκριμένο σκοπό (corporate sole) ή για διάφορους σκοπούς (corporation aggregate), κυβέρνηση, πολιτεία, ή κρατική υπηρεσία ή αντιπροσωπεία, οίκο, συνεταιρισμό, σύνδεσμο, οργανισμό ή εμπόρευμα (σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από την δικαιοδοσία στην ή κάτω από την οποία ιδρύθηκε, σχηματίστηκε ή υπάρχει διαφορετικά).
- 1.42 “**Σημείο Εξυπηρέτησης**” αναφέρεται στο σύστημα Εμπόρου, συσκευή Σημείου Πώλησης (POS), διαδικτυακό ιστότοπο Εμπόρου και τα συστήματα πληρωμής της JCC που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία Συναλλαγών Καρτών.
- 1.43 “**Συμφωνία**” αναφέρεται στη Συμφωνία Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών.
- 1.44 “**Συναλλαγή Δόσεων**” αναφέρεται σε ενιαία αγορά αγαθών ή υπηρεσιών που τιμολογούνται σε λογαριασμό Κατόχου Κάρτας σε πολλαπλά μέρη, για χρονική περίοδο που συμφωνείται μεταξύ εκείνου του Κατόχου Κάρτας και του Εμπόρου.
- 1.45 “**Συναλλαγή Επιστροφής Χρημάτων**” (Refund/Return Transaction) αναφέρεται στη Συναλλαγή Κάρτας μεταξύ του Εμπόρου και του νόμιμου Κατόχου Κάρτας κατά την οποία ο Κάτοχος Κάρτας λαμβάνει επιστροφή πίστωσης.
- 1.46 “**Συναλλαγή ή Συναλλαγή Κάρτας**” αναφέρεται στη Συναλλαγή μεταξύ ενός Κατόχου Κάρτας και ενός Εμπόρου για την πώληση ή ενοικίαση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών ή οποιαδήποτε Επιστροφή Χρημάτων η οποία έχει ως αποτέλεσμα Απόδειξη Συναλλαγής.
- 1.47 “**Σύστημα Διαδικτυακής Πληρωμής JCC**” αναφέρεται στο σύστημα διαδικτυακής πύλης της JCC το οποίο αποδέχεται και επεξεργάζεται συναλλαγές ηλεκτρονικού εμπορίου.
- 1.48 “**Συστήματα Καρτών**” αναφέρεται σε ‘Visa’, ‘Mastercard’, ‘UnionPay’, ‘JCB’ και ‘Diners Club International-DCI’ που περιλαμβάνουν επίσης την Discover Card, των οποίων η JCC είναι μέλος, ή σε οποιοδήποτε άλλο Σύστημα Καρτών το οποίο μπορεί να υποστηρίζεται από την JCC στο μέλλον.
- 1.49 “**Τερματικό Σημείου Πώλησης (POS)**” αναφέρεται στη συσκευή που χρησιμοποιείται στο Σημείο Συναλλαγής η οποία διαθέτει αντίστοιχη ικανότητα Σημείου Συναλλαγής συμπεριλαμβανομένου και του JCC SoftPOS.
- 1.50 “**Τράπεζα ή Τοπική Τράπεζα**” αναφέρεται σε όλες τις νομικές οντότητες που έχουν αδειοδοτηθεί από τα Συστήματα Καρτών και ρυθμιστικές αρχές για να λειτουργούν ως τραπεζικό ή πιστωτικό ίδρυμα.
- 1.51 “**Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων**” σημαίνει οποιοδήποτε Πρόσωπο το οποίο μόνο του ή από κοινού με άλλους καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο που τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Επεξεργάζονται ή θα Επεξεργάζονται.
- 1.52 “**Υποκείμενο των Δεδομένων**” αναφέρεται σε άτομο του οποίου τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Επεξεργάζονται κάτω από την Συμφωνία αυτή.
- 1.53 “**Φορολογικές Αρχές**” αναφέρεται στο Τμήμα Φορολογίας της Κυπριακής Δημοκρατίας σε σχέση με το ΦΠΑ και τον Φόρο Εισοδήματος.
- 1.54 “**CAV2**” Card Authentication Value2 για κάρτες JCB, αναφέρεται σε ένα τριψήφιο αριθμό εκτυπωμένο στο πλαίσιο υπογραφής ή στην άνω δεξιά πλευρά του πλαισίου υπογραφής των Καρτών JCB.
- 1.55 “**CVC2**” Card Validation Code 2 για κάρτες Mastercard, αναφέρεται σε μοναδικό αριθμό ελέγχου εκτυπωμένος στο πίσω μέρος των Καρτών Mastercard.
- 1.56 “**CVN2**” αναφέρεται σε Κάρτα UnionPay και σημαίνει Card Verification Number 2. Το CVN2 αποτελεί εκτυπωμένο τριψήφιο αριθμό στην άνω δεξιά γωνία του πλαισίου υπογραφής των Καρτών UnionPay.
- 1.57 “**CVV2**” Card Verification Value 2 για Κάρτες Visa, Diners και Discover, αναφέρεται σε ένα μοναδικό αριθμό ελέγχου εκτυπωμένος στο πίσω μέρος των Καρτών Visa, Diners και Discover.
- 1.58 “**DCC**” (Dynamic Currency Conversion) αναφέρεται στη Δυναμική Μετατροπή Συναλλάγματος και αποτελεί τη μετατροπή της τιμής αγοράς αγαθών ή υπηρεσιών από το νόμισμα του καταστήματος του Εμπόρου στο νόμισμα τιμολόγησης ως έχει συμφωνηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας και τον Έμπορο. Εκείνο το νόμισμα καθίσταται το νόμισμα Συναλλαγής, ανεξάρτητα του τοπικού συναλλάγματος του Εμπόρου.
- 1.59 “**JCC SoftPOS**” αναφέρεται σε μια εφαρμογή λογισμικού που λαμβάνεται σε μια κινητή συσκευή τύπου Android, έτσι ώστε να λειτουργεί ως ένα φυσικό σημείο πώλησης και αποδοχής κάρτας.
- 1.60 “**PCI-DSS: Payment Card Industry Data Security Standard**” (Πρότυπο Ασφάλειας Δεδομένων των Συστημάτων Καρτών) παρέχει τη βάση των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων σχεδιασμένες για να προστατεύουν τα δεδομένα των Κατόχων Κάρτας. Το PCI-DSS εφαρμόζεται σε όλες τις οντότητες οι οποίες ασχολούνται με την επεξεργασία Συναλλαγών με κάρτες, συμπεριλαμβανομένων Εμπόρων, επεξεργαστών, Αποδεκτών, Εκδοτών, και παρόχων υπηρεσιών, καθώς και όλων των άλλων οντοτήτων που αποθηκεύουν, επεξεργάζονται ή μεταδίδουν δεδομένα των Κατόχων Κάρτας. Το PCI-DSS αποτελείται από ένα ελάχιστο σύνολο απαιτήσεων για την προστασία δεδομένων των Κατόχων Κάρτας, και δύναται να ενισχύεται από επιπρόσθετους ελέγχους και πρακτικές για περαιτέρω μετριασμό κινδύνων.
- 1.61 “**PIN**” αναφέρεται στον Προσωπικό Αριθμητικό Κώδικα Ταυτοποίησης ο οποίος χρησιμοποιείται για να αναγνωρίσει ένα Κάτοχο Κάρτας σε αίτημα Εξουσιοδότησης.
- 1.62 “**3-D Secure**” αναφέρεται σε ηλεκτρονική εμπορική Συναλλαγή που έχει τύχει αυθεντικοποίησης χρησιμοποιώντας μέθοδο αυθεντικοποίησης βάσει των προδιαγραφών 3-D Secure.

2. ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ

- 2.1. Όπου ο Έμπορος επιλέγει να μην αποδεχτεί όλες τις Κάρτες ή άλλα μέσα πληρωμής ενός Συστήματος κάρτας πληρωμών, τότε εκείνος/εκείνη θα ενημερώσει τον Κάτοχο Κάρτας περί αυτού με ξεκάθαρο και αδιαμφισβήτητο τρόπο. Ο Έμπορος αναλαμβάνει όπως τέτοιες πληροφορίες αναγράφονται εμφανώς στην είσοδο του καταστήματος, στο ταμείο ή στον διαδικτυακό ιστότοπο ή άλλα ηλεκτρονικά ή κινητά μέσα, και θα παρέχονται στον Κάτοχο Κάρτας σε εύθετο χρόνο προτού ο Κάτοχος Κάρτας υπεισέλθει σε συμφωνία αγοράς με τον Έμπορο.
- 2.2. Ο Έμπορος κατανοεί και αναγνωρίζει ότι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, απαγορεύεται η εφαρμογή οποιασδήποτε πρόσθετης επιβάρυνσης και ο Έμπορος αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με τους νόμους αυτούς ανά πάσα στιγμή.
- 2.3. Ο Έμπορος θα συμμορφώνεται με όλες τις οδηγίες της JCC και τις πρόνοιες που αναγράφονται σε αυτούς τους Όρους Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών και στον Οδηγό Αποδοχής Καρτών.
- 2.4. Ο Έμπορος αναλαμβάνει να παρέχει στην JCC οποιοσδήποτε λεπτομέρειες και έγγραφα Συναλλαγών, ως δύναται να του ζητηθεί από την JCC από καιρό σε καιρό, και σε σχέση με Συναλλαγές υπό διερεύνηση από τα Συστήματα Καρτών και τις Φορολογικές Αρχές.
- 2.5. Ο Έμπορος αναλαμβάνει να συμμορφώνεται καθ’ όλους τους χρόνους με τις εφαρμοστέες αρχές για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας σύμφωνα με τους κανονισμούς των Συστημάτων Καρτών, την τοπική νομοθεσία και κανονισμούς, και τις οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.
- 2.6. Ο Έμπορος θα συμμορφώνεται με όλες τις απαραίτητες απαιτήσεις ασφάλειας ως αυτές αναφέρονται στο πρότυπο PCI-DSS για την προστασία των δεδομένων της Κάρτας, καθώς και με οποιοσδήποτε επιπρόσθετες απαιτήσεις ασφάλειας τις οποίες η JCC δύναται να επιβάλει από καιρό σε καιρό όταν και εφόσον λάβει οδηγίες από τα Συστήματα Καρτών.
- 2.7. Ο Έμπορος αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμπληρώσει οποιαδήποτε ερωτηματολόγια σε ετήσια βάση που αφορούν την επεξεργασία, αποστολή και αποθήκευση δεδομένων σύμφωνα με το πρότυπο PCI-DSS.
- 2.8. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι η JCC δικαιούται να διεξάγει τακτικούς ελέγχους προκειμένου να εξασφαλίσει ότι τα απαραίτητα μέτρα ασφάλειας βρίσκονται εν ισχύ για προστασία των δεδομένων των Κατόχων Κάρτας. Η αποτυχία συμμόρφωσης θα καθιστά τον Έμπορο μη συμμορφωμένο στην οποία περίπτωση η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα να τερματίσει τη Συμφωνία χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
- 2.9. Ο Έμπορος, κατά την αποκλειστική του/της διακριτική ευχέρεια, δύναται, σε περίπτωση που αυτός/αυτή κρίνει ότι μια Κάρτα έχει αλλοιωθεί, παραμορφωθεί ή παραποιηθεί ή ότι συμπεριλαμβάνεται στον πίνακα ανακλήσεων (stop list), να επιχειρήσει να κρατήσει την Κάρτα χρησιμοποιώντας σύνθεση και επιμέλεια προκειμένου να αποφευχθεί η διατάραξη της ειρήνης ή οποιοσδήποτε τραυματισμός σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή περιουσία.
- 2.10. Ο Έμπορος θα απεικονίζει διαφημιστικό υλικό το οποίο θα παρέχεται περιοδικά από την JCC για σκοπό ενημέρωσης του κοινού ότι οι καθορισμένες Κάρτες θα γίνονται αποδεκτές από τον Έμπορο.
- 2.11. Ο Έμπορος θα υποθηκεύσει ασφαλισμένα όλα τα προσωπικά στοιχεία των πελατών που έρχονται στην κατοχή του/της, καθώς και εξατομικευμένα στοιχεία ασφάλειας που παρέχονται από την JCC για σκοπούς αυθεντικοποίησης. Αυτά τα στοιχεία θεωρούνται εμπιστευτικά και η πρόσβαση σε αυτά απαγορεύεται από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο χωρίς την προηγούμενη εξουσιοδότηση της JCC.
- 2.12. Σε καμία περίπτωση και σε κανένα στάδιο της Συναλλαγής ο Έμπορος, και κατ’ επέκταση, τα επιχειρησιακά του/της συστήματα τα οποία συνδέονται με τα συστήματα πληρωμής της JCC θα αποθηκεύουν τα στοιχεία Κάρτας των πελατών του/της. Στοιχεία Κάρτας αποτελούν οι αριθμοί Κάρτας, ημερομηνίες λήξης και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα τα οποία συλλέγονται στο πλαίσιο της Συναλλαγής.
- 2.13. Ο Έμπορος θα ειδοποιεί αμέσως την JCC σε περίπτωση αλλαγών που δύναται να επηρεάσουν αυτούς τους Όρους Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε αλλαγών στα στοιχεία που ορίζονται στο Έντυπο Αίτησης και/ή οποιοσδήποτε άλλες αλλαγές που δύναται να επηρεάσουν το λογαριασμό του Εμπόρου (π.χ. διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, URL, ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), διευθυντές, μετόχους, γραμματέα, εξουσιοδοτών πρόσωπο για υπογραφή εκ μέρους της εταιρείας, όνομα επιχείρησης κτλ.).
- 2.14. Ο Έμπορος αναλαμβάνει καθ’ όλους τους χρόνους να παρέχει έγκαιρα στην JCC τα απαιτούμενα έγγραφα και πληροφορίες για να μπορέσει η JCC να διεξάγει μέτρα δέουσας επιμέλειας για τον Έμπορο, σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο για την παρεμπόδιση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τα οποία περιλαμβάνουν πιστοποιημένα έγγραφα ταυτοποίησης του Εμπόρου ή/και των συνδεδεμένων προσώπων του Εμπόρου (συμπεριλαμβανομένων, όπως εφαρμόζεται, των τελικών πραγματικών δικαιούχων του) («Έγγραφα KYC»). Στην περίπτωση μετέπειτα αλλαγής στα εν λόγω Έγγραφα KYC (συμπεριλαμβανομένων αλλαγών στη νομική δομή, πραγματική ιδιοκτησία, επιχειρηματικές δραστηριότητες ή οικονομική κατάσταση), ο Έμπορος αναλαμβάνει περαιτέρω να ενημερώσει γραπτώς την JCC άμεσα και να παρέχει επικαιροποιημένα Έγγραφα KYC. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι η έγκαιρη κοινοποίηση τέτοιων αλλαγών είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της JCC με τις κανονιστικές απαιτήσεις και η παράλειψη να παρέχει στην JCC ανά πάσα στιγμή επικαιροποιημένα και ακριβή Έγγραφα KYC δύναται να έχει ως αποτέλεσμα την αναστολή παροχής υπηρεσιών ή/και τερματισμό της Συμφωνίας.
- 2.15. Ο Έμπορος θα ενημερώνει την JCC αμέσως σε σχέση με οποιαδήποτε συμφωνία που έγινε με «Αντιπρόσωπο Εμπόρου». Εάν ο Έμπορος χρησιμοποιεί «Αντιπρόσωπο Εμπόρου», τότε ο Έμπορος πρέπει να επικοινωνήσει με την JCC προκειμένου να του/της παρασχεθεί καθοδήγηση σχετικά με τη διαδικασία εγγραφής του Αντιπροσώπου Εμπόρου στα Συστήματα Καρτών.
- 2.16. Ο Έμπορος συμφωνεί να συμμορφώνεται με όλους τους νόμους που ισχύουν για τις επιχειρησιακές του δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε εξαγωγής, εισαγωγής, εκτελωνισμών ή άλλων περιορισμών επί της διανομής οποιωνδήποτε αγαθών ή υπηρεσιών που πωλεί ο Έμπορος.
- 2.17. Ο Έμπορος αναλαμβάνει να ενημερώνει αμέσως την JCC για οποιοσδήποτε αλλαγές στο είδος προϊόντων ή υπηρεσιών που προσφέρει και η JCC πρέπει να δώσει την έγκρισή της σε τέτοιες αλλαγές.
- 2.18. Ο Έμπορος υποχρεούται να διατηρεί και να φυλάξει όλα τα Έντυπα Πωλήσεων για Visa και Diners Club International για περίοδο τουλάχιστον 6 μηνών και για Mastercard, JCB και UnionPay για περίοδο τουλάχιστον 13 μηνών και θα παρέχει στην JCC εντός επτά (7) ημερών, όλα τα ζητούμενα αντίγραφα και/ή πρωτότυπα των Εντύπων Πωλήσεων. Κατόπιν λήξης της πιο πάνω περιόδου από την ημερομηνία έκδοσης των άνω Εντύπων Πωλήσεων, ή ως απαιτείται διαφορετικά από εφαρμοστέο νόμο, ο Έμπορος τα καταστρέφει κατά τρόπο που καθιστά την ανάγνυσή τους αδύνατη.

- 2.19. Σε περίπτωση Εντύπων Πωλήσεων που εκδίδονται από τους εμπόρους σε σχέση με παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες αυτών, Κατόχους Καρτών, και όπου είναι απαραίτητο να υπογράφονται ειδικές συμβάσεις μεταξύ εμπόρου και πελάτη αυτού (π.χ. διανοικτερεύσεις σε ξενοδοχεία και/ή την έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων και/ή ενοικιάσεων αυτοκινήτων, ασφαλιστικές εταιρείες, αγορά ξένου συναλλάγματος κλπ.), ο Έμπορος θα διατηρεί και θα φυλάσσει για περίοδο τουλάχιστον τριών (3) ετών, οποιεσδήποτε συμβάσεις, στοιχεία λογαριασμού και Κάρτες καταλόγου εγγραφής (check in/registration κλπ.) πελατών και αντίγραφα αποδείξεων ή άλλων εντύπων (π.χ. των αεροπορικών εισιτηρίων για αεροπορικές εταιρείες) τα οποία θεωρούνται απαραίτητα στοιχεία για την διεκπεραίωση της συναλλαγής. Η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα καθ' όλους τους χρόνους να ελέγξει αυτά τα έγγραφα και/ή ηλεκτρονικά δεδομένα.
- 2.20. Έμποροι οι οποίοι δεν φιλοξενούνται (hosted) στη JCC και οι οποίοι κατ' επέκταση φέρουν αντίκτυπο στην ασφάλεια της συναλλαγής και/ή αποθηκεύουν, επεξεργάζονται ή μεταδίδουν δεδομένα Κατόχων Κάρτας (ήτοι όπου ένας Αριθμός Πρωτεύοντος Λογαριασμού (Primary Account Number (PAN)), θα συμμορφώνονται με το PCI-DSS ως ισχύον στα περιβάλλοντά τους καθ' όλους τους χρόνους. Σε περίπτωση που ο Έμπορος αναθέτει εξωτερικά οποιαδήποτε διαδικασία εντός της διαδικασίας πληρωμής, (ήτοι φιλοξενία διαδικτυακού ιστότοπου (web-page hosting), πληρωμής φιλοξενίας ηλεκτρονικής πύλης (payment gateway hosting), Παρόχου Υπηρεσίας Διαδικτυακής Πληρωμής (Internet Payment Service Provider), και ως εκ τούτου επιτρέπεται σε τρίτο Αντιπρόσωπο Εμπόρου να μεταδίδει, επεξεργάζεται ή αποθηκεύει δεδομένα Κατόχων Κάρτας εκ μέρους του, τότε εκείνος ο Έμπορος φέρει ευθύνη να εξασφαλίζει ότι εκείνο το τρίτο μέρος συμμορφώνεται με το PCI-DSS και είναι εγγεγραμμένο στα Συστήματα Καρτών. Τυχόν αποτυχία να το πράξει θα καθιστά τον Έμπορο μη συμμορφωμένο, στην οποία περίπτωση η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα να τερματίσει τη Συμφωνία χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
- 2.21. Κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας, ο Έμπορος συμφωνεί να υποστηρίξει την JCC και να παρέχει οποιεσδήποτε πληροφορίες ή πρόσβαση προκειμένου η JCC να έχει τη δυνατότητα να:
- 2.21.1. Επανεξετάσει, για σκοπούς επικύρωσης, οποιεσδήποτε πληροφορίες που έχουν δοθεί από τον Έμπορο
 - 2.21.2. Επισκοπήσει πιστοποιήσεις αναφοράς και/ή άλλως πώς να επικυρώσει την τρέχουσα πιστοληπτική ικανότητα και χρηματοδοτική επάρκεια του Εμπόρου
 - 2.21.3. Επιθεωρήσει τις εγκαταστάσεις του Εμπόρου (φυσικές και μη φυσικές) κατά οποιοδήποτε χρόνο κατά τις ώρες εργασίας του Εμπόρου και ο Έμπορος συμφωνεί να συνεργαστεί με οποιαδήποτε τέτοια επιθεώρηση.
- 2.22. Ο Έμπορος υποχρεούται να τηρεί οποιαδήποτε δικτυακή διαμόρφωση (network configuration) και/ή πρωτόκολλα και/ή οποιεσδήποτε βελτιώσεις των Συστημάτων Καρτών οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν τη σύνδεση με οποιοδήποτε σύστημα της JCC.
- 2.22.1. Η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα να μεταβάλει ολόκληρο ή μέρος της δικτυακής διαμόρφωσης και τα πρωτόκολλα που χρησιμοποιούνται στην παροχή των υπηρεσιών των συστημάτων της JCC. Εάν οποιεσδήποτε τέτοιες μεταβολές απαιτήσουν τη μεταβολή πρωτοκόλλων επικοινωνίας δεδομένων ή δικτύων επικοινωνίας από πλευράς του Εμπόρου, τότε η JCC θα δώσει στον Έμπορο τριάντα (30) ημέρες προηγούμενης ειδοποίησης.
 - 2.22.2. Τέτοιες μεταβολές θα υλοποιηθούν με ανάλυση όλων των σχετικών εξόδων από τον Έμπορο.
- 2.23. Ο Έμπορος θα πληρώνει εγκαίρως στην JCC οποιαδήποτε ποσά οφειλόμενα κατόπιν λήψης του τιμολογίου της JCC. Η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα να αφαιρεί αυτά τα ποσά από πληρωμές που οφείλονται στον Έμπορο για αγορές.
- 2.24. Ο Έμπορος συμφωνεί να συνεργάζεται σε σημαντικά περιστατικά ασφάλειας πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων παραβιάσεων δεδομένων, τόσο με την JCC, όσο και με τις σχετικές υπηρεσίες επιβολής του νόμου.

Επιπρόσθετα και όπου ο Έμπορος είναι **Έμπορος Ηλεκτρονικού Εμπορίου (E-Commerce Merchant)**, ισχύουν επίσης οι ακόλουθες πρόνοιες:

- 2.25. Ο Έμπορος αναλαμβάνει να διαχειρίζεται ενδιάκριτως όλες τις διαδικασίες που σχετίζονται με πληρωμές από το ηλεκτρονικό κατάστημα ούτως ώστε οι πελάτες να έχουν τη δυνατότητα να αναγνωρίζουν πότε επικοινωνούν με την JCC.
- 2.26. Ο Έμπορος θα προχωρήσει με την επεξεργασία Αντιστροφής κατά οποιοδήποτε χρόνο που απαιτείται ακύρωση Συναλλαγής. Ο Έμπορος αναγνωρίζει εντούτοις ότι ένα τέτοιο αίτημα ακύρωσης θα εγκρίνεται ένεκα των πολιτικών και διαδικασιών του Εκδότη.
- 2.27. Όταν ένας Έμπορος λειτουργεί μέσω αριθμού URL υποχρεούται όπως αυτή η λίστα των URL δίδεται στην JCC πριν από οποιαδήποτε επεξεργασία. Εάν προστίθενται επιπρόσθετα URL στο μέλλον, τότε αυτά πρέπει να δηλώνονται εκ των προτέρων στην JCC.
- 2.28. Ο Έμπορος συμφωνεί να παρέχει ξεκάθαρους και πλήρεις όρους και προϋποθέσεις στον διαδικτυακό του ιστότοπο για τους πελάτες του και η JCC θα προβαίνει σε έρευνες σχετικά με την πώληση, ποσότητα, παράδοση, επιστροφή ή ανταλλαγή αγοράς προκειμένου ο πελάτης να είναι ευλόγως ενήμερος περί αυτών προτού ολοκληρωθεί η αγορά.
- 2.29. Στην περίπτωση που η Συναλλαγή αφορά πώληση προϊόντων για παράδοση σε χώρα εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας ο έμπορος υποχρεούται να ακολουθεί την τοπική νομοθεσία της χώρας όπου αποστέλλονται τα προϊόντα. Σε περίπτωση νομικού προβλήματος, η ευθύνη είναι στον έμπορο.
- 2.30. Ο διαδικτυακός ιστότοπος του Εμπόρου θα πρέπει να τηρεί όλα τα απαιτούμενα πρότυπα καθώς και τις απαιτήσεις όπως προκύπτουν κατά τη διαδικασία αξιολόγησης διαδικτυακού ιστότοπου.
- 2.31. Ο Έμπορος, με δικά του/της έξοδα, θα:
- 2.31.1. Εγκαθιδρύει όλες τις συνδέσεις με τα συστήματα της JCC, σύμφωνα με όλες τις τεχνικές προδιαγραφές, απαιτήσεις και οδηγίες της JCC
 - 2.31.2. Τηρεί όλες τις τεχνικές προδιαγραφές που εκδίδονται από την JCC από καιρό σε καιρό
 - 2.31.3. Συμμορφώνεται με τους κυβερνητικούς κανονισμούς, υφιστάμενους κανονισμούς της Αρχής Τηλεπικοινωνιών και/ή άλλων σχετικών Αρχών
 - 2.31.4. Συμμορφώνεται με το PCI-DSS μέσω του κατάλληλου Ερωτηματολογίου Αυτοαξιολόγησης (SAQ (Self-Assessment Questionnaire)) ως ανατίθεται από την JCC και/ή θα εκτελεί επιτόπιο έλεγχο αν είναι απαραίτητο. Ο Έμπορος οφείλει να επικυρώσει τη συμμόρφωση πριν από την έναρξη αυτής της σύμβασης και να διατηρεί αυτή τη συμμόρφωση ετησίως
 - 2.31.5. Πληρώνει οποιαδήποτε τέλη και πρόστιμα που θα επιβάλλονται από την JCC και/ή τα Συστήματα Καρτών Πληρωμής σε περίπτωση που έχει παραβιαστεί ο διαδικτυακός ιστότοπος και/ή σύστημα του Εμπόρου
 - 2.31.6. Απαγορεύεται στον Έμπορο να αποθηκεύει Ευαίσθητα Δεδομένα Ταυτοποίησης (Sensitive Authentication Data (SAD)) όπως CVV2, CVC2 και CVN2 αφού πάρει Έγκριση, καθώς και τα πλήρη δεδομένα καταγραφής της Κάρτας. Εάν ο Έμπορος βρεθεί να αποθηκεύει αυτά τα δεδομένα υπό οποιαδήποτε μορφή, ο Έμπορος θα υπόκειται σε τέλη και πρόστιμα που επιβάλλονται από την JCC και/ή τους κανονισμούς των Συστημάτων Καρτών.

Επιπρόσθετα και όπου ο Έμπορος λειτουργεί ως **Διαδικτυακή Αγορά (Marketplace)**, ισχύουν επίσης οι ακόλουθες πρόνοιες:

- 2.32. Η Διαδικτυακή Αγορά θα παρέχει στην JCC όλες τις ζητούμενες πληροφορίες σχετικά με τη Διαδικτυακή Αγορά και τους Λιανοπωλητές της, όπως τέτοιες πληροφορίες ενδέχεται να απαιτούνται, μεταξύ άλλων, για τη συμμόρφωση με τους κανόνες των Συστημάτων Καρτών.
- 2.33. Η Διαδικτυακή Αγορά και οι Λιανοπωλητές της θα συμμορφώνονται με τους κανόνες των Συστημάτων Καρτών.
- 2.34. Η Διαδικτυακή Αγορά υποχρεούται να συνάψει σύμβαση με κάθε Λιανοπωλητή προτού η Διαδικτυακή Αγορά υποβάλει Συναλλαγές για λογαριασμό του Λιανοπωλητή.
- 2.35. Η Διαδικτυακή Αγορά δεν θα επιτρέπει σε συστήματα δικαιόχρησης (franchises), ταξιδιωτικούς πράκτορες και εμπόρους υψηλού κινδύνου (high-brand risk merchants) να συμμετέχουν στην διαδικτυακή αγορά ως Λιανοπωλητές.
- 2.36. Η JCC θα έχει το δικαίωμα να απαγορεύσει τη συμμετοχή συγκεκριμένων Λιανοπωλητών στα Συστήματα Καρτών και να σταματήσει άμεσα την υποβολή Συναλλαγών για οποιονδήποτε συγκεκριμένο Λιανοπωλητή για καλό λόγο ή κατόπιν αιτήματος των Συστημάτων Καρτών.
- 2.37. Η Διαδικτυακή Αγορά θα εξασφαλίζει ότι όλες οι εξουσιοδοτήσεις, τα δεδομένα ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ή/και έγγραφα απαιτούνται, θα παρέχονται από τον Λιανοπωλητή στην JCC κατόπιν αιτήματος της JCC.
- 2.38. Η Διαδικτυακή Αγορά:
- α) Επιτρέπεται να διεκπεραιώνει Συναλλαγές για Λιανοπωλητές που βρίσκονται σε διαφορετική χώρα από τη Διαδικτυακή Αγορά και πρέπει να διασφαλίζει ότι οι Συναλλαγές είναι νόμιμες στη χώρα της Διαδικτυακής Αγοράς και του Λιανοπωλητή,
 - β) Ευθύνεται για όλες τις πράξεις, παραλείψεις, διαφωνίες Κατόχων Κάρτας και άλλα ζητήματα που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση Κατόχων Κάρτας που προκαλούνται από τους Λιανοπωλητές,
 - γ) Ευθύνεται και είναι οικονομικά υπεύθυνος για κάθε Συναλλαγή που διεκπεραιώνεται για λογαριασμό Λιανοπωλητή,
 - δ) Δεν πρέπει να μεταβιβάζει ή να επιχειρήσει να μεταβιβάσει ή να επιτρέψει σε Λιανοπωλητή να μεταβιβάσει ή να επιχειρήσει να μεταβιβάσει, την οικονομική του ευθύνη ζητώντας ή απαιτώντας από τους Κατόχους Κάρτας να παραιτηθούν από τα δικαιώματα αμφοβιβήτησής τους,
 - ε) Πρέπει να υποβάλλει Συναλλαγές μόνο για λογαριασμό Λιανοπωλητών αγαθών και υπηρεσιών οι οποίοι χρησιμοποιούν τον ιστότοπο ή την εφαρμογή της Διαδικτυακής Αγοράς,
 - στ) Δεν πρέπει εν γνώσει του να συνάψει σύμβαση με Λιανοπωλητή του οποίου η σύμβαση για αποδοχή Συναλλαγών τερματίστηκε κατόπιν εντολής ενός Συστήματος Καρτών ή μιας κρατικής υπηρεσίας.
- 2.39. Η Διαδικτυακή Αγορά αναλαμβάνει και εγγυάται στην JCC ότι θα διενεργεί επαρκή δέουσα επίβλεψη όσον αφορά τους Λιανοπωλητές και ότι εφαρμόζονται μέτρα διαχείρισης κινδύνου προς διεκπεραίωση όλων των ακόλουθων:
- α) Αποτροπή συναλλαγών που είναι παράνομες στην τοποθεσία της Διαδικτυακής Αγοράς, στην τοποθεσία των Λιανοπωλητών της, ή στην τοποθεσία των Κατόχων Καρτών,
 - β) Αποτροπή της πώλησης παραποιημένων προϊόντων ή αγαθών που παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας,
 - γ) Παροχή διαδικασίας για τη διερεύνηση και την αποκατάσταση καταγγελλών κατόχων δικαιωμάτων,
 - δ) Επιβεβαίωση ότι η Διαδικτυακή Αγορά και οι Λιανοπωλητές δεν εμπλέκονται σε καμία δραστηριότητα που θα μπορούσε να βλάψει την επωνυμία των Συστημάτων Καρτών,
 - ε) Διασφάλιση συμμόρφωσης με όλους τους νόμους, κανονισμούς, απαιτήσεις και κανόνες των Συστημάτων Καρτών σχετικά με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- 2.40. Η Διαδικτυακή Αγορά θα ενημερώνει την JCC, κατά την έναρξη της επιχειρηματικής της σχέσης με την JCC, και μετέπειτα κάθε τρίμηνο, ή/και κατόπιν αιτήματος της JCC, για τα ακόλουθα:
- α) Συνολική αξία Συναλλαγών της Διαδικτυακής Αγοράς
 - β) Συνολική αξία Συναλλαγών της Διαδικτυακής Αγοράς που προέρχονται από Λιανοπωλητές που βρίσκονται στην ίδια χώρα με τη Διαδικτυακή Αγορά
 - γ) Συνολική αξία εγχώριων Συναλλαγών της Διαδικτυακής Αγοράς που προέρχονται από Λιανοπωλητές που βρίσκονται σε διαφορετική χώρα από αυτήν της Διαδικτυακής Αγοράς ("International Retailer Volume")
 - δ) Συνολική αξία διεθνών Συναλλαγών της Διαδικτυακής Αγοράς.
- 2.41. Η Διαδικτυακή Αγορά θα ενημερώνει την JCC χωρίς καθυστέρηση στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Εάν ο ετήσιος όγκος Συναλλαγών του Εμπόρου στην Κύπρο μέσω της λειτουργίας του ως Marketplace αναμένεται να υπερβεί, ή να υπερβαίνει, το ποσό των 25 εκατομμυρίων Δολαρίων ΗΠΑ (USD) ή το ισοδύναμο σε Ευρώ.
- β) Εάν ένας Λιανοπωλητής που βρίσκεται σε διαφορετική χώρα από αυτήν της Διαδικτυακής Αγοράς υπερβαίνει τόσο (i) τα 10 εκατομμύρια Δολαρίων ΗΠΑ (USD) ή το ισοδύναμο σε Ευρώ σε ετήσιο όγκο συναλλαγών μέσω της Διαδικτυακής Αγοράς, όσο και (ii) το 10% του ετήσιου όγκου Συναλλαγών της Διαδικτυακής Αγοράς.

3. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΡΤΩΝ

- Οι συναλλαγές θα διενεργούνται μέσω της χρήσης Τερματικού Σημείου Πώλησης (POS) ή μέσω του Συστήματος Διαδικτυακής Πληρωμής JCC σύμφωνα με τα εξής:
- 3.1. Ο Έμπορος θα επεξεργάζεται όλες τις Συναλλαγές σύμφωνα με τις οδηγίες που αποστέλλονται περιοδικά από την JCC στον Έμπορο, τις πρόνοιες αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών και τον Οδηγό Αποδοχής Καρτών.
- 3.2. Όπου ο Έμπορος αποδέχεται την Κάρτα προσωπικά, θα εξασφαλίζει καθ' όλους τους χρόνους ότι η Κάρτα είναι αυθεντική, εξετάζοντας τα χαρακτηριστικά ασφάλειας τα οποία περιλαμβάνει. Εάν η Κάρτα φαίνεται να είναι πλαστή, τότε ο Έμπορος θα αρνείται την εκτέλεση/αποδοχή της συγκεκριμένης Συναλλαγής και όπου είναι δυνατόν να επικοινωνεί με την JCC για περαιτέρω οδηγίες.
- 3.3. Όλα τα Έντυπα Πωλήσεων και/ή ηλεκτρονικές αποδείξεις που εκδίδονται πρέπει να είναι σχεδιασμένες σύμφωνα με τις προδιαγραφές και κανονισμούς Διεθνών Συστημάτων Καρτών.
- 3.4. Σε περίπτωση που η πώληση δεν διενεργήθηκε κατόπιν υποβολής των πληροφοριών μέσω του POS/Συστήματος Διαδικτυακής Πληρωμής ή υποβολής λανθασμένων πληροφοριών, τότε ο Έμπορος θα ακυρώσει τη Συναλλαγή σύμφωνα με τη διαδικασία ακύρωσης (Ακυρή/Αντιστροφή) που καθορίζεται στον Οδηγό Αποδοχής Καρτών. Ο Έμπορος συμφωνεί να διεκπεραιώνει τη Συναλλαγή Επιστροφής/Επιστροφής Χρημάτων μόνο σε περιπτώσεις όπου ο Κάτοχος Κάρτας επιστρέφει τα προϊόντα ή υπηρεσίες που είχαν αγοραστεί επί της συγκεκριμένης Κάρτας. Για άλλες διορθώσεις όπου δεν ισχύει καμία από τις πιο πάνω διαδικασίες, ο Έμπορος υποχρεούται να επικοινωνήσει με την JCC.
- 3.5. Σε περίπτωση που η Συναλλαγή πραγματοποιήθηκε μέσω Τερματικού Σημείου Πώλησης (POS) στον τόπο επιχείρησης του Εμπόρου, η φυσική παρουσία του νόμιμου Κατόχου της Κάρτας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την διεκπεραίωση Συναλλαγής.
- 3.6. Ο Έμπορος θα τηρεί την ίδια πολιτική για επιστροφές από πωλήσεις με Κάρτες όπως για πωλήσεις σε μετρητά χωρίς να επηρεάζει κατά οποιοδήποτε τρόπο τα δικαιώματα της JCC. Σημειώνεται ότι οποιαδήποτε διαφορά που προκύπτει μεταξύ της πολιτικής του Εμπόρου και των Διεθνών Κανονισμών των Συστημάτων Καρτών πρέπει να δηλώνεται γραπτώς στον Κάτοχο Κάρτας κατά τη Συναλλαγή.
- 3.7. Ο Έμπορος συμφωνεί όπως μην:
- 3.7.1. Εκδίδει Πίστωση απευθείας στον πελάτη υπό μορφή μετρητών ή πίστωσης σε οποιαδήποτε Κάρτα πληρωμής εκτός από την Κάρτα του πελάτη η οποία χρεώθηκε για εκείνη την αγορά.
- 3.7.2. Εκδίδει Πίστωση για Συναλλαγή η οποία είχε αρχικά πληρωθεί με μετρητά ή χρεωθεί σε οποιαδήποτε άλλη Κάρτα πληρωμής.
- 3.8. Όπου ο Έμπορος είναι Έμπορος Ηλεκτρονικού Εμπορίου, ο Έμπορος αναλαμβάνει να διεκπεραιώνει όλες τις Επιστροφές Χρημάτων σύμφωνα με τις πολιτικές επιστροφών, επιστροφών χρημάτων, ανταλλαγών και ακυρώσεων ως αυτές εμφανίζονται στον διαδικτυακό ιστότοπο του Εμπόρου.
- 3.9. Οι πολιτικές του Εμπόρου πρέπει να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους που αφορούν τις πολιτικές επιστροφών, επιστροφών χρημάτων ή ανταλλαγών και πρέπει να είναι σύμφωνες με τους κανονισμούς Συστημάτων Καρτών.
- 3.10. Ο Έμπορος θα συμψηφίζει μια Συναλλαγή με την ανάλογη πίστωση στον πελάτη («Πίστωση») όταν μια Επιστροφή Χρημάτων, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, για μια αγορά οφείλεται σε ένα πελάτη. Η Επιστροφή Χρημάτων δεν θα υπερβαίνει ποτέ το ποσό της Συναλλαγής.
- 3.11. Η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα άρνησης να προχωρήσει με ή να εμποδίσει οποιαδήποτε Συναλλαγή που αφορά οποιοδήποτε συγκεκριμένο Εξουσιοδοτημένο Προϊόν σε περιπτώσεις όπου εύλογα πιστεύει ότι η Συναλλαγή είναι Δόλια ή Εσφαλμένα Κωδικοποιημένη. Περαιτέρω, η JCC δεν φέρει οποιαδήποτε υποχρέωση να εγκρίνει ή να επεξεργαστεί οποιαδήποτε συγκεκριμένη Συναλλαγή η οποία προέρχεται από τον Έμπορο. Εάν οποιοδήποτε Δόλιες ή Εσφαλμένα Κωδικοποιημένες Συναλλαγές έχουν επεξεργαστεί από την JCC, τότε η JCC επιφυλάσσει να ακυρώσει ή να αντιστρέψει αυτές τις Συναλλαγές ή να δεσμεύσει τα χρηματικά ποσά κατά τη δική της διακριτική ευχέρεια μέχρις ότου η συγκεκριμένη περίπτωση έχει πλήρως διευρευνηθεί και επιλυθεί. Τέτοιες περιπτώσεις δύνανται να είναι, χωρίς περιορισμό:
- 3.11.1. Πωλήσεις που γίνονται υπό διαφορετική εμπορική επωνυμία ή επιχειρηματική συνεργασία ως υποδεικνύεται στη Συμφωνία ή άλλως πως εγκρίνεται γραπτώς από την JCC
- 3.11.2. Συναλλαγές που δύνανται να οδηγήσουν σε πρόστιμα ή ποινές οποιουδήποτε είδους, απώλειες, ζημιές ή οποιαδήποτε άλλα έξοδα τα οποία είναι πέραν της συνολικής τιμής πώλησης
- 3.11.3. Οποιαδήποτε Συναλλαγή η οποία παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο, διάταξη, ή κανονισμό που ισχύει στην επιχείρηση του Εμπόρου
- 3.11.4. Πωλήσεις από τις ίδιες πωλήσεις τρίτων μερών
- 3.11.5. Ποσά Συναλλαγών για τα οποία ο πελάτης δεν έχει ρητώς εξουσιοδοτήσει πληρωμή μέσω της JCC.
- 3.12. Όλες οι Συναλλαγές που υποβάλλονται στην JCC θα επεξεργάζονται σύμφωνα με τις πρόνοιες αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών.
- 3.13. Η JCC συμφωνεί να παρέχει Εξουσιοδότηση Κάρτας, εκκαθάριση και διευθέτηση για Εγκεκριμένα Προϊόντα/Υπηρεσίες τα οποία δεν περιλαμβάνονται στο απαγορευμένο είδος επιχειρήσεων ως καταγράφεται στον διαδικτυακό ιστότοπο της JCC.

Επιπρόσθετα και όπου ο Έμπορος είναι Έμπορος Ηλεκτρονικού Εμπορίου (E-Commerce Merchant), ισχύουν επίσης οι ακόλουθες πρόνοιες:

- 3.14. Ο Έμπορος πρέπει να παρέχει στον Κάτοχο Κάρτας αναφορά Συναλλαγής. Τα στοιχεία της Κάρτας δεν πρέπει ποτέ να εμφανίζονται στην αναφορά. Ο Έμπορος πρέπει να αναθέσει ένα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης στη Συναλλαγή και να τον απεικονίζει ευδιακριτώς στην αναφορά. Η αναφορά πρέπει πάντοτε να περιλαμβάνει τη διαδικτυακή διεύθυνση του Εμπόρου.
- 3.15. Ο Έμπορος θα ζητήσει Εξουσιοδότηση μέσω του Συστήματος Διαδικτυακής Πληρωμής για όλες τις Συναλλαγές ανεξαρτήτως του ποσού της Συναλλαγής (μηνές Όριο Πώλησης) προτού πωλήσει και παραδώσει εγκεκριμένο προϊόν σε πελάτη. Οποιοδήποτε Εγκεκριμένο Προϊόν για το οποίο η JCC έχει δώσει Εξουσιοδότηση θα παραδίδεται από τον συγκεκριμένο Έμπορο για τον οποίο λήφθηκε η Εξουσιοδότηση στο συγκεκριμένο πελάτη από τον οποίο παραλήφθηκε η παραγγελία.
- 3.16. Το αίτημα για Εξουσιοδότηση πρέπει να περιλαμβάνει τα στοιχεία που απαιτούνται από την JCC, συμπεριλαμβανομένης της διαφημιζόμενης τιμής της Συναλλαγής, οποιουδήποτε φόρου πωλήσεων, ΦΠΑ ή άλλους δασμούς και φόρους, ή τέλη φορτωτικής που σχετίζονται με τη Συναλλαγή τα οποία ο πελάτης θα συμφωνήσει να πληρώσει (η τελική τιμή πώλησης).
- 3.17. Μια Εξουσιοδότηση είναι έγκυρη μόνο για επτά (7) ημέρες από την ημερομηνία που παρέχεται από την JCC. Εάν το εγκεκριμένο προϊόν δεν έχει παραδοθεί από τον Έμπορο στον πελάτη εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία Εξουσιοδότησης, εκείνη η Εξουσιοδότηση θα λήξει και η Εντολή Εκκαθάρισης δεν δύναται να επεξεργαστεί. Ο Έμπορος πρέπει να ζητήσει νέα Εξουσιοδότηση για εκείνη την αγορά από την JCC.
- 3.18. Ο Έμπορος διαθέτει διαδικτυακό ιστότοπο μέσω του οποίου πωλεί Εγκεκριμένα Προϊόντα σε πελάτες μέσω διαδικτύου. Το σύστημα του Εμπόρου θα συνδέεται με το σύστημα της JCC το οποίο επιτρέπει σε πελάτες που ενδιαφέρονται να αγοράσουν Εγκεκριμένα Προϊόντα από τον διαδικτυακό ιστότοπο του Εμπόρου χρησιμοποιώντας Κάρτα (το «Σύστημα Διαδικτυακής Πληρωμής JCC»). Οι λεπτομέρειες της Συναλλαγής θα περνούν μέσω των συστημάτων της JCC για Εξουσιοδότηση Κάρτας και κατόπιν αυτού θα υποβάλλονται στην JCC για διευθέτηση.

4. ΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΡΤΩΝ

- 4.1. Η τιμηση οποιασδήποτε Κάρτας πρέπει πάντοτε να γίνεται σύμφωνα με το εδάφιο 3.1 ανωτέρω. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι οι Συναλλαγές που έχουν διενεργηθεί κατόπιν οποιασδήποτε άλλης διαδικασίας δεν είναι ασφαλισμένες, ήτοι υπάρχει πιθανότητα ο Κάτοχος Κάρτας να μην αποδεχτεί τη Συναλλαγή και επομένως το ποσό της Συναλλαγής να χρεωθεί πίσω στο λογαριασμό του Εμπόρου. Βάσει των πιο πάνω, ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι οι Συναλλαγές οι οποίες διενεργούνται κατόπιν διαδικασιών που δεν συνίστανται από την JCC, συμπεριλαμβανομένης της εισδοχής σε ηλεκτρολόγο τον αριθμό Κάρτας (η Κάρτα δεν είναι φυσικά παρούσα), ως και της περίπτωσης ταχυδρομικής παραγγελίας («ΜΟ») ή τηλεφωνικής παραγγελίας («ΤΟ»), αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Εμπόρου.
- 4.2. Σε περίπτωση που το σύστημα δεν είναι διαθέσιμο και ο Έμπορος κωλύεται από το να υποβάλει ή να μεταδώσει δεδομένα από το Τερματικό Σημείο Πώλησής του/της (POS), ο Έμπορος δύναται, κατά την αποκλειστική του διακριτική ευχέρεια, να ακολουθήσει τις διαδικασίες που καθορίζονται στον Οδηγό Αποδοχής Καρτών εάν αυτός/αυτή επιθυμεί να τιμήσει τις Κάρτες. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι αυτές οι Συναλλαγές δεν είναι ασφαλισμένες και αν τέτοιες εναλλακτικές διαδικασίες πρόκειται να ακολουθηθούν, τότε ο Έμπορος αναλαμβάνει αποκλειστική ευθύνη.

5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΟΥ

- 5.1. Ο Έμπορος θα χρεώνεται για την εγγραφή του στα Συστήματα Καρτών δυνάμει της Συμφωνίας και, όπου εφαρμόζεται, θα χρεώνεται με οποιαδήποτε πρόσθετα τέλη επιβάλλονται από τα Συστήματα Καρτών, περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, περιπτώσεων όπου συμμετέχει ως έμπορος υψηλού κινδύνου.
- 5.2. Όταν η Συναλλαγή έχει διενεργηθεί μέσω του Συστήματος Διαδικτυακής Πληρωμής JCC, ο Έμπορος θα δώσει οδηγίες στο Σύστημα Διαδικτυακής Πληρωμής JCC να προχωρήσει στην Εντολή Εκκαθάρισης της Συναλλαγής και να ζητήσει διευθέτηση της αγοράς, μόνο όταν οποιαδήποτε φυσικά αγαθά τα οποία αποτελούν την αγορά φορτωθούν για αποστολή από τον Έμπορο στον πελάτη, ή στην περίπτωση μη φυσικών αγαθών ή υπηρεσιών, όταν έχουν γίνει διευθετήσεις για να λάβει ο πελάτης αυτά τα μη φυσικά αγαθά ή υπηρεσίες.
- 5.3. Ο Έμπορος θα καταβάλλει τα Δικαιώματα Εξυπηρέτησης Πελατών (ΔΕΠ), όπως καθορίζονται στη Συμφωνία. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι η διαπραγματική προμήθεια (IRF) και τα τέλη των Συστημάτων Καρτών που περιλαμβάνονται στα ΔΕΠ αποτελούν κόστος που καθορίζονται ή επιβάλλονται από τρίτα μέρη και βρίσκονται εκτός του ελέγχου της JCC. Τα εν λόγω τέλη, περιλαμβανομένης οποιασδήποτε αύξησης ή μείωσής τους, θα βαρύνουν τον Έμπορο.
- 5.4. Η JCC θα καταβάλλει είτε το σύνολο του ποσού που αναγράφεται σε κάθε Έντυπο Πώλησης με απευθείας κατάθεσή του στον τραπεζικό λογαριασμό του Εμπόρου είτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αποφασίσει η JCC, αφού αφαιρεθούν τα ΔΕΠ και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις. Εάν η ημερομηνία πληρωμής εμπίπτει σε Σαββατοκύριακο ή δημόσια ή τραπεζική αργία, τότε η πληρωμή θα διενεργείται την αμέσως επόμενη Εργασίμη Ημέρα.
- 5.5. Το γεγονός ότι έχει δοθεί η Εξουσιοδότηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματα της JCC να δεσμεύει χρηματικά ποσά ή να ανακαλεί πληρωμή ή άλλως πώς να απαιτεί πληρωμή από τον Έμπορο σχετικά με οποιαδήποτε έγκυρη διαφορά με Κάτοχο Κάρτας. Σε καμία περίπτωση το γεγονός ότι η Εξουσιοδότηση έχει ληφθεί από τον Έμπορο θα συνεπάγεται την αποδοχή της JCC ότι η συγκεκριμένη Συναλλαγή Κάρτας είναι πράγματι έγκυρη ή αδιαμφισβήτητη Συναλλαγή.
- 5.6. Καμία πληρωμή Συναλλαγής θα θεωρείται τελική καθώς η Συναλλαγή υπόκειται σε χρεώσεις δυνάμει του όρου 5 της παρούσας Συμφωνίας. Η JCC έχει το απόλυτο δικαίωμα σε περιπτώσεις όπου το κρίνει σκόπιμο να μην αποδεχτεί την Κατάθεση Εντύπου Πωλήσεων και/ή να αρνηθεί την πληρωμή του και/ή εάν τέτοιο Έντυπο Πωλήσεων έχει γίνει αποδεκτό και πληρωθεί να χρεώσει τον Έμπορο με το ποσό που εμφανίζεται στο Έντυπο Πωλήσεων σε περίπτωση που οποιοδήποτε εκ των ακολούθων λάβει χώρα:

- Εύλογα θεωρεί ότι εκείνο το ποσό δεν δύναται να εισπραχθεί από τον λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας στον οποίο θα χρεωνόταν και/ή
 - Η Συναλλαγή δεν έπρεπε να είχε επιτραπεί και/ή
 - Το Έντυπο Πωλήσεων ολοκληρώθηκε κατά παράβαση αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών ή των Κανονισμών των Συστημάτων Καρτών.
- 5.7. Άνευ βλάβης της γενικότητας αυτού του όρου, η JCC δύναται επίσης να χρεώσει τον Έμπορο σε περίπτωση που οποιαδήποτε εκ των ακολούθων περιπτώσεων λάβει χώρα και ζητηθεί από την JCC να λάβει μέτρα προς διόρθωση της κατάστασης. Τέτοιες περιπτώσεις περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, περιπτώσεις όπου:
- 5.7.1. Ο αριθμός της Κάρτας είναι άκυρος, δόλιος, πλαστός, κλεμμένος.
 - 5.7.2. Η Κάρτα έχει λήξει ή δεν είναι ακόμη σε ισχύ.
 - 5.7.3. Ο αριθμός της Κάρτας καταγράφεται στο Stop List.
 - 5.7.4. Η Συναλλαγή διενεργήθηκε χωρίς να έχει ληφθεί Εξουσιοδότηση (όπου χρειάζεται).
 - 5.7.5. Το Έντυπο Πωλήσεων δεν έχει υπογραφεί (όπου χρειάζεται) ή η υπογραφή δεν αντιστοιχεί στην υπογραφή στην Κάρτα ή αφορά προηγούμενα χρέη που έχουν προκύψει.
 - 5.7.6. Η Συναλλαγή διενεργήθηκε κατά παράβαση του όρου 2.15. των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών.
 - 5.7.7. Υπάρχει εύλογη διαφορά αίτησης εκ μέρους του Κατόχου Κάρτας.
 - 5.7.8. Η Συναλλαγή έχει επεξεργαστεί προηγούμενως.
 - 5.7.9. Υπάρχει Διαχωριστική Πώληση.
 - 5.7.10. Τα χαρακτηριστικά της Κάρτας δεν έχουν ελεγχθεί.
 - 5.7.11. Το ίδιο Έντυπο Πωλήσεων έχει κατατεθεί σε άλλους χρηματοοικονομικούς οργανισμούς για πληρωμή.
 - 5.7.12. Η Συναλλαγή αφορά άλλο Έμπορο.
 - 5.7.13. Το Έντυπο Πωλήσεων δεν είχε παραδοθεί στην JCC εντός του χρονικού περιθωρίου που αναφέρεται στο εδάφιο 7.1.
 - 5.7.14. Άρνηση ή αποτυχία του Εμπόρου να παρέχει αντίγραφο και/ή πρωτότυπα των Εντύπων Πωλήσεων στην JCC εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία σχετικού αιτήματος.
 - 5.7.15. Φερόμενη διενέργεια αγοράς με Κάρτα χωρίς γνώση ή εξουσιοδότηση του Κατόχου/ιδιοκτήτη της Κάρτας.
 - 5.7.16. Επεξεργασία της Συναλλαγής με χρήση του πρωτοκόλλου '3-D Secure', ενώ η μετατόπιση ευθύνης σύμφωνα με τους κανονισμούς των Συστημάτων Καρτών είναι υπέρ του Εκδότη.
 - 5.7.17. Η Συναλλαγή έγινε αποδεκτή χωρίς την χρήση του 3-D Secure πρωτοκόλλου.
- 5.8. Επιπρόσθετα, ο Έμπορος θα πληρώνει, κατόπιν αιτήματος:
- 5.8.1. Όλες τις χρεώσεις σύμφωνα με αυτούς τους Όρους Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών.
 - 5.8.2. Οποιαδήποτε τέλη που απορρέουν από διαδικασία διαιτησίας, τα οποία δύναται να επιβληθούν στην JCC από τα Συστήματα Καρτών προκειμένου να εξακριβωθεί η εγκυρότητα Συναλλαγής για την οποία η JCC θεωρεί υπεύθυνο τον Έμπορο.
 - 5.8.3. Χρεώσεις και πρόστιμα που επιβάλλονται από τα Συστήματα Καρτών στην JCC για μη συμμόρφωση ή παραβίαση των κανονισμών των Συστημάτων Καρτών, για τις οποίες η JCC θεωρεί τον Έμπορο, ή τους Λιανοπωλητές του σε περίπτωση που ο Έμπορος λειτουργεί ως Διαδικτυακή Αγορά, υπεύθυνους.
 - 5.8.4. Νομικά και δικαστικά έξοδα που έχει υποστεί η JCC για οποιοδήποτε λόγο και που αφορούν τον Έμπορο, ή τους Λιανοπωλητές του σε περίπτωση που ο Έμπορος λειτουργεί ως Διαδικτυακή Αγορά.
 - 5.8.5. Σε περιπτώσεις όπου γίνονται πληρωμές στον Έμπορο σε διαφορετικό νόμισμα από το νόμισμα στο οποίο διενεργήθηκε η Συναλλαγή, χρησιμοποιείται η συναλλαγματική ισοτιμία Τοπικής Τράπεζας που εφαρμόζεται από την JCC, και το σχετικό ποσοστό επιβάρυνσης του Εμπόρου θα αφαιρείται δυνάμει της Συμφωνίας Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών.
- 5.9. Σε περίπτωση που υπάρχει διαφορά μεταξύ των όρων αυτής της Συμφωνίας και οποιοδήποτε άλλοι εγγράφου που αφορά τον λογαριασμό του Εμπόρου, θα ισχύουν οι όροι αυτής της Συμφωνίας.
- 5.10. Η JCC δύναται να εισπράττει όλα τα τέλη, πληρωμές και χρεώσεις συμπεριλαμβανομένων αυτών που αναφέρονται στον όρο 5, διενεργώντας άμεση ανάληψη από τον λογαριασμό του Εμπόρου ή ζητώντας άμεση πληρωμή από τον Έμπορο ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τον οποίο η JCC αποφασίζει, συμπεριλαμβανομένων Εξασφαλίσεων και την κράτηση ποσών από μελλοντικές πληρωμές για πωλήσεις Εγκεκριμένων Προϊόντων. Νοείται ότι οι χρεώσεις και τέλη που αναφέρονται ανωτέρω δύναται να επιβληθούν κατόπιν τερματισμού της Συμφωνίας ή σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Εμπόρου έχει κλείσει ή δεν περιέχει επαρκή ποσά για να πληρώσει οποιαδήποτε οφειλόμενα στην JCC. Προκειμένου να διαφυλαχθούν τα δικαιώματα της JCC ως αυτά αναφέρονται πιο πάνω, ο Έμπορος θα υπογράφει και θα παραδώσει στην JCC αμετάκλητη εξουσιοδότηση (η οποία αποτελεί μέρος του Εντύπου Αίτησης), η οποία θα δίδει το δικαίωμα στην JCC να διενεργεί οποιοδήποτε πράξεις προκειμένου να πιστώσει και/ή χρεώσει το λογαριασμό του Εμπόρου. Η αμετάκλητη εξουσιοδότηση θα υπογράφεται κατά ή περί την ημερομηνία υπογραφής της Συμφωνίας Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών.

6. ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

- 6.1. Ο Έμπορος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι εάν η JCC, κατά την αποκλειστική της κρίση, θεωρήσει ότι οι δραστηριότητες του Εμπόρου, ή/και τις δραστηριότητες των Λιανοπωλητών του όπου ο Έμπορος λειτουργεί ως Διαδικτυακή Αγορά, δύναται να ζημιώσουν τα συμφέροντα και/ή δικαιώματα και/ή αξιοπιστία της και/ή δύναται να προκαλέσουν πιθανές οικονομικές ζημιές είτε στην JCC είτε στον τραπεζικό τομέα, η JCC θα συστήσει Εξασφάλιση μετά την εκτέλεση της Συμφωνίας, προκειμένου να εξασφαλίσει τις υποχρεώσεις του Εμπόρου διά το κάτωθεν. Η Εξασφάλιση θα δεσμεύεται ως ασφάλεια έναντι Αμφισβήτησεων Χρεώσεων και/ή Δολίων Συναλλαγών και/ή πιθανών ποινών που επιβάλλονται από τα Συστήματα Καρτών και/ή ποινές ή αξιώσεις που γίνονται από οποιοδήποτε κυβερνητικό φορέα σχετικά με πιθανή παραβίαση των κανονισμών του, και/ή οποιονδήποτε άλλων υποχρεώσεων του Εμπόρου έναντι της JCC, δυνάμει αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών ή οποιαδήποτε άλλη Συμφωνία που βρίσκεται σε ισχύ μεταξύ της JCC και του Εμπόρου. Η Εξασφάλιση θα αποτελείται από έκαστο ή και τα δύο εκ των ακολούθων, δυνάμει των προνοιών της Συμφωνίας Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών:
- 6.1.1. Το "Κυλιόμενο Αποθεματικό Ποσό": Η δέσμευση από την JCC ενός ποσοστού που καθορίζει η JCC στη Συμφωνία Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών, των συνολικών ακάθαρτων πωλήσεων από όλες τις Συναλλαγές (πλην της χρέωσης των ΔΕΠ) κατά οποιαδήποτε συγκεκριμένη ημέρα. Η JCC θα δεσμεύει το Κυλιόμενο Αποθεματικό Ποσό για περίοδο που καθορίζεται στη Συμφωνία Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών ως «Κυλιόμενη Περίοδος για Κυλιόμενο Αποθεματικό», κατόπιν της οποίας τα δεσμευμένα ποσά θα αποδεσμεύονται στον Έμπορο.
 - 6.1.2. Η "Τραπεζική Εγγύηση": Η κατάθεση οικονομικής εξασφάλισης από τον Έμπορο στην JCC ως δικαιούχο για ποσό ίσο με ποσοστό των αναμενόμενων συνολικών ακάθαρτων αγορών του Εμπόρου ως καθορίζεται από την JCC στη Συμφωνία Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών (το «Ποσό Τραπεζικής Εγγύησης»). Το Ποσό Τραπεζικής Εγγύησης δύναται να αναθεωρείται και να τροποποιείται όποτε χρειάζεται.
- 6.2. Ο Έμπορος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η JCC δύναται να παρακρατήσει πληρωμή από τον Έμπορο σε περίπτωση που η JCC εύλογως πιστεύει ότι είναι απαραίτητο να δημιουργήσει αποθεματικό Αμφισβήτησεων Χρεώσεων ως Εξασφάλιση έναντι Αμφισβήτησεων Χρεώσεων, Πιστώσεων, ή άλλων υποχρεώσεων προς την JCC.
- 6.3. Η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα να αποσύρει ποσό ίσο με τις Αμφισβητήσιμες Χρεώσεις και/ή Δόλιων Συναλλαγών από το Ποσό Τραπεζικής Εγγύησης, ή το Κυλιόμενο Αποθεματικό Ποσό. Επιφυλάσσει επίσης το δικαίωμα να ζητήσει μεταβολή του Κυλιόμενου Αποθεματικού Ποσού, σύμφωνα με την αναλογία απόδοσης και μηνιαίου κύκλου εργασιών σε Αμφισβητήσιμες Χρεώσεις του Εμπόρου.
- 6.4. Η JCC θα έχει το δικαίωμα να αφαιρεί από, να ανακτήσει, ή να συμψηφίζει οποιαδήποτε ποσά που οφείλονται από τον Έμπορο στην JCC έναντι της Εξασφάλισης. Η JCC θα έχει πάνω στην Εξασφάλιση γενικό δικαίωμα επίσχεσης ως εξασφάλιση ή εγγύηση οποιονδήποτε ποσών δυνατόν να οφείλονται από τον Έμπορο στην JCC.
- 6.5. Κατόπιν τερματισμού της Συμφωνίας, η JCC θα διατηρεί την Εξασφάλιση, εάν υπάρχει, για περίοδο ενός έτους από την ημερομηνία της τελευταίας Συναλλαγής πριν την επιστροφή της στον Έμπορο ή εν' αόριστο εάν υπήρξε ουσιώδης παραβίαση αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών. Η JCC δύναται να δεσμεύει την Εξασφάλιση και να την χρησιμοποιεί για να πληρώσει Αμφισβητήσιμες Χρεώσεις ή πρόστιμα ακόμη και αν ο Έμπορος τεθεί σε εκκαθάριση (είτε από τα μέλη ή τους πιστωτές του ή από το Δικαστήριο σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κυπριακού Περί Εταιρειών Νόμου (ΚΕΦ 113) ως έχει τροποποιηθεί από καιρό σε καιρό) ή σε περίπτωση που ο Έμπορος είναι φυσικό πρόσωπο, εάν αυτός/αυτή κηρυχθεί σε πτώχευση δυνάμει του Περί Πτώχευσης Νόμου (ΚΕΦ 5) και των εκάστοτε κανονισμών εν ισχύ ως τροποποιούνται από καιρό σε καιρό.
- 6.6. Η JCC δύναται να λάβει οποιοδήποτε άλλες εύλογες ενέργειες και μέτρα που απαιτούνται, προς άμεση θέση σε ισχύ, οποτεδήποτε η JCC θεωρεί ότι τέτοια μέτρα και ενέργειες απαιτούνται προκειμένου να προστατευτεί από δόλο, Αμφισβητήσιμες Χρεώσεις, πρόστιμα και πιστώσεις συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της μεταβολής του προγράμματος πληρωμών του Εμπόρου για Συναλλαγές ή της άρνησης να Εξουσιοδοτήσει οποιαδήποτε ή όλες τις Συναλλαγές.
- 6.7. Οποιαδήποτε ποσά παρακρατούνται από την JCC και διατηρούνται βάσει της παρούσας ρήτρας, όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, θα χαρακτηρίζονται και θα φυλάσσονται ως διασφαλισμένα χρηματικά ποσά πελατών σε διαχωρισμένους λογαριασμούς πελατών και θα προστατεύονται σύμφωνα με τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις.

7. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

- 7.1. Η αποστολή του αρχείου Συναλλαγών που έχουν διενεργηθεί θα γίνεται επί ημερησίας βάσης. Το αρχείο των Συναλλαγών πρέπει να περιλαμβάνει έγκυρες Συναλλαγές μεταξύ του Εμπόρου και των Κατόχων Κάρτας. Οι πληρωμές πρέπει να διενεργούνται δυνάμει της Συμφωνίας Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών.
- 7.2. Ο Έμπορος αναλαμβάνει να διασφαλίζει ότι το αρχείο των Συναλλαγών έχει σταλεί στην JCC για επεξεργασία και η ευθύνη αυτή έγκειται στον Έμπορο.
- 7.3. Ο Έμπορος εγγυάται ότι κάθε Έντυπο Πωλήσεων που αποστέλλεται είναι πιστό και ακριβής καταγραφή της Συναλλαγής.
- 7.4. Η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα να επιθεωρεί Συναλλαγές και να καθορίζει και/ή να εμποδίζει οποιαδήποτε πληρωμή όταν κρίνει εύλογα ότι οι Συναλλαγές πιθανόν να έχουν διενεργηθεί εσφαλμένα ή κατά παράβαση αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών ή των Κανονισμών των Συστημάτων Καρτών.
- 7.5. Η JCC επιφυλάσσει περαιτέρω το δικαίωμα να καθοστερεί μέρος ή ολόκληρο το ποσό της πληρωμής της Κατάθεσης προκειμένου να συστήσει και να διατηρήσει Εξασφάλιση δυνάμει των προνοιών του όρου 6, εφόσον, κατά την αποκλειστική της κρίση, κρίνει εύλογα ότι οι κίνδυνοι από τις δραστηριότητες του Εμπόρου έχουν αυξηθεί και ότι τέτοιои κίνδυνοι πιθανόν να ζημιώσουν τα συμφέροντα της JCC.
- 7.6. Εάν ο Έμπορος χρησιμοποιεί εξωτερικές πηγές για παράδοση αγαθών ή υπηρεσιών, αυτή(ες) η(οι) πηγή(ες) θα είναι αντιπρόσωποι του Εμπόρου. Ο Έμπορος συμφωνεί να αναλάβει πλήρη ευθύνη για τυχόν αποτυχία αυτών(ης) των(ης) πηγών(ης) να συμμορφώνονται με τον Οδηγό Αποδοχής Καρτών ή οποιονδήποτε κανόνα και κανονισμό των Συστημάτων Καρτών και για οποιεσδήποτε ζημιές τυχόν υποστεί η JCC. Ο Έμπορος συμφωνεί ότι η υποχρέωση της JCC να αποζημιώσει τον Έμπορο για την αξία των Συναλλαγών σχετικά με αγαθά ή υπηρεσίες που παραδίδονται από τέτοιο αντιπρόσωπο περιορίζεται στο ποσό των Συναλλαγών που λαμβάνονται από την JCC από εκείνο τον αντιπρόσωπο.
- 7.7. Ο Έμπορος εγγυάται πως κάθε Συναλλαγή θα παρουσιάζεται στην JCC για επεξεργασία επί ημερησίας βάσης και ότι τα Έντυπα Πωλήσεων που παρουσιάζονται στην JCC για πληρωμή δεν θα παρουσιάζονται σε κανένα άλλο χρηματοοικονομικό οργανισμό.
- 7.8. Η πληρωμή ή άλλως πως σε σχέση με τη συνεχή παροχή εκείνων των υπηρεσιών από την JCC, ήταν πιστή και ακριβής όταν δίδεται και παραμένει πιστή και ακριβής από κάθε ουσιώδη άποψη και δεν παραλείπει οποιοδήποτε γεγονός ή κατάσταση που θα καθιστούσε τέτοιες πληροφορίες ανακριβείς ή παραπλανητικές από κάθε ουσιώδη άποψη, εκτός στο

- βαθμό που ο Έμπορος εγκαίρως και συνεπώς ενημερώνει την JCC γραπτώς για οποιεσδήποτε αλλαγές ή λάθη σε αυτές τις πληροφορίες ή έγγραφα.
- 7.9. Η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα να επιθεωρεί Συναλλαγές και να καθυστερεί ή αρνηθεί οποιαδήποτε πληρωμή όταν κρίνει εύλογα ότι οι Συναλλαγές πιθανόν να έχουν διενεργηθεί εσφαλμένα ή κατά παράβαση των όρων της Συμφωνίας ή των κανονισμών των Συστημάτων Καρτών.
- 7.10. Η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα να αλλάξει οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς του Εμπόρου σε ένα από τους λογαριασμούς πελατών Εμπόρων της JCC (JCC merchant client accounts) που χρησιμοποιούνται στη διευθέτηση πληρωμών Καρτών.
- 7.11. Η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα να αναστείλει όλες τις υπηρεσίες προς τον Έμπορο συμπεριλαμβανομένων όλων των καναλιών μέχρις ότου εισπραχθούν πλήρως τα ποσά που της οφείλονται.

8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

- 8.1. Η JCC δύναται, καθ' οιονδήποτε χρόνο, και κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, να προτείνει τροποποίηση της Συμφωνίας και αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών, πολιτική, διαδικασίες και έγγραφα ή να τερματίζει οποιαδήποτε υπηρεσία με προηγούμενη ειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης μέσω: (α) αποστολής γραπτής ειδοποίησης εκείνης της τροποποίησης στον Έμπορο, ή (β) ανάρτησης εκείνης της τροποποίησης στον διαδικτυακό ιστότοπο της JCC και παρέχοντας ηλεκτρονική ειδοποίηση στον Έμπορο.
- 8.2. Οποιαδήποτε τροποποίηση στη Συμφωνία ή σε αυτούς τους Όρους Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών που προτείνεται από την JCC θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Έμπορο εάν αυτός/αυτή δεν έχει ενημερώσει μη αποδοχή αυτής στην JCC πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος.
- 8.3. Οποτεδήποτε οποιαδήποτε τροποποίηση σε αυτούς τους Όρους Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών ή στη Συμφωνία προτείνεται από την JCC, ο Έμπορος θα δικαιούται να τερματίζει τη Συμφωνία άμεσα και χωρίς επιρόσθετη χρέωση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης.

9. ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ (POS)

- 9.1. Η JCC θα παρουσιάσει στον Έμπορο μοντέλα POS και ο Έμπορος θα επιλέξει ελεύθερα το είδος POS το οποίο θα εγκατασταθεί στον τόπο επιχείρησης του Εμπόρου. Η ημερομηνία έναρξης θα είναι η ημερομηνία κατά την οποία το POS έχει εγκατασταθεί και καθίσταται λειτουργικό στον τόπο επιχείρησης του Εμπόρου ή σε περίπτωση JCC SoftPOS η ημερομηνία κατά την οποία αυτό έχει ενεργοποιηθεί από τον Έμπορο.
- 9.2. Ο Έμπορος θα θεωρείται υπεύθυνος για: (α) την παροχή και προμήθεια, με δικά του/της έξοδα, κατάλληλου χώρου εγκατάστασης του POS και της κατάλληλης τηλεφωνικής γραμμής, (β) τις κατάλληλες και απαραίτητες ηλεκτρονικές ρυθμίσεις προκειμένου να λειτουργήσει το POS σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τις οδηγίες της JCC για την εγκατάσταση, προγραμματισμό και λειτουργία του POS από την JCC (γ) την ασφάλεια της κινητής συσκευής που εγκαθίσταται το JCC SoftPOS και λαμβάνει όλες τις εύλογες προφυλάξεις για να αποτρέψει την παράνομη χρήση της κινητής συσκευής.
- 9.3. Σε περίπτωση που ο Έμπορος ενοικιάζει το POS από την JCC, η τελευταία θα παρέχει κάθε τεχνική ή άλλη υποστήριξη σχετικά με το εγκεκριμένο λογισμικό, αναβαθμίσεις και παραμέτρους του POS. Ο Έμπορος θα επιτρέπει μόνο στους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της JCC να προγραμματίζουν το POS. Σε περίπτωση που το POS έχει αγοραστεί από εξουσιοδοτημένους πωλητές της JCC, ο Έμπορος και οι πωλητές είναι υπεύθυνοι να διασφαλίζουν ότι το εγκεκριμένο λογισμικό, αναβαθμίσεις και παράμετροι της JCC έχουν εγκατασταθεί στο POS.
- 9.4. Ο Έμπορος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να συμμορφώνεται με όλους τους εν ισχύ κανονισμούς τηλεπικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών που εφαρμόζονται από διαφορετικούς οργανισμούς τηλεπικοινωνίας.
- 9.5. Ο Έμπορος θα χρησιμοποιεί το POS προκειμένου να λάβει Εξουσιοδότηση, Εντολή Εκκαθάρισης πληροφοριών της Συναλλαγής Καρτών και ακολούθως να μεταδίδει για διεκπεραίωση όλες τις Συναλλαγές Κάρτων σύμφωνα με τον Οδηγό Αποδοχής Καρτών και για οποιαδήποτε άλλη λειτουργικότητα εγκεκριμένη από την JCC. Ο Έμπορος δεν θα χρησιμοποιεί το POS για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τον συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο έχει ενοικιαστεί / αγοραστεί και ο Έμπορος θα φέρει ευθύνη για την προστασία του από οποιεσδήποτε ζημιές ή αιτίες που δύνανται να οδηγήσουν στη βλάβη ή καταστροφή του. Ο Έμπορος δεν θα εγκαταστήσει ή συνδέσει οποιονδήποτε εξοπλισμό ή εξάρτημα στο POS το οποίο πιθανόν να επέμβει στις λειτουργίες και χρήση του. Οποιοδήποτε τεχνικές τροποποιήσεις που απαιτούνται για το POS πρέπει να εγκρίνονται από την JCC.
- 9.6. Εάν ο Έμπορος δεν καταφέρει να πάρει Εξουσιοδότηση για Συναλλαγή Κάρτας μέσω του POS, τότε εκείνος/εκείνη έχει τρεις επιλογές: (α) να αρνηθεί τη Συναλλαγή, (β) να επικοινωνήσει με την JCC για να επανεξεταστεί η συγκεκριμένη Κάρτα, και (γ) να ζητήσει άλλη Εξουσιοδότηση μέσω του POS για μικρότερο ποσό. Εάν ο Έμπορος καταφέρει να πάρει Εξουσιοδότηση μέσω της τρίτης επιλογής, τότε εκείνος/εκείνη έχει παραιτηθεί του δικαιώματος να ζητήσει Εξουσιοδότηση για οποιοδήποτε άλλο ποσό, μικρότερο ή μεγαλύτερο εκείνου που έχει εξουσιοδοτηθεί, εντός των επόμενων 24 ωρών από την Εξουσιοδοτημένη Συναλλαγή.
- 9.7. Ο Έμπορος θα ενημερώνει την JCC για οποιαδήποτε απώλεια, κλοπή, έκθεση σε κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση του POS ή της κινητής συσκευής στην οποία έχει εγκατασταθεί το JCC SoftPOS, μόλις αυτή επέλθει στην προσοχή του/της.
- 9.8. Ο Έμπορος θα ενημερώνει την JCC εγκαίρως για οποιαδήποτε δυσλειτουργία του POS και για τον τόπο, χρόνο και φύση τέτοιας δυσλειτουργίας.
- 9.9. Ο Έμπορος οφείλει να διασφαλίζει ότι το POS λειτουργεί πάντοτε από εκπαιδευμένο προσωπικό και σύμφωνα με τις οδηγίες της JCC και τις προδιαγραφές του κατασκευαστή και οποιεσδήποτε άλλες οδηγίες και διαδικασίες που εκδίδονται από την JCC από καιρό σε καιρό.
- 9.10. Η JCC είναι καθ' όλους τους χρόνους η αποκλειστική ιδιοκτήτρια του POS σε περίπτωση που ο Έμπορος ενοικιάζει το POS από την JCC. Ο Έμπορος δεν θα έχει κανένα άλλο δικαίωμα χρήσης του εκτός από τον σκοπό για τον οποίο ενοικιάστηκε στον τόπο επιχείρησής του/της ή ως άλλως πως αναφέρεται στη Συμφωνία. Η JCC δύναται κατά οποιοδήποτε χρόνο να επικολλήσει αυτοκόλλητα στο POS τα οποία θα επιδεικνύουν τη νόμιμη ιδιοκτησία της JCC.
- 9.11. Η JCC δύναται καθ' όλους τους χρόνους να επικολλήσει αυτοκόλλητο στο τερματικό POS το οποίο να περιλαμβάνει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας της εξυπηρετήσης πελατών και τεχνικής υποστήριξης της JCC.
- 9.12. Σε περίπτωση που ο Έμπορος ενοικιάζει το POS από την JCC, εκείνος/εκείνη θα είναι υπόχρεος/η να διατηρεί το POS ελεύθερο από οποιαδήποτε δικαιώματα, απαιτήσεις, αξιώσεις, βάρη ή διαδικασίες κατάσχησης. Ο Έμπορος δεν θα υπεισέλθει ή παραχωρεί το POS σε οποιοδήποτε άλλο μέρος. Σε περίπτωση ιδιοκτησίας του POS από τον Έμπορο, ο τελευταίος οφείλει να ενημερώσει γραπτώς την JCC για οποιαδήποτε αλλαγή στην ιδιοκτησία του POS.
- 9.13. Απώλεια ή οποιαδήποτε άλλη ζημία στο POS ή η μη χρήση του για οποιονδήποτε λόγο (με εξαίρεση της μη χρήσης του λόγω μη λειτουργίας του και όπου δεν φέρει ευθύνη ο Έμπορος) δεν θα αποτελεί λόγο μείωσης του τέλους ενοικίασης. Ο Έμπορος φέρει πλήρη ευθύνη να ασφαλίσει το POS έναντι όλων των κινδύνων. Σε περίπτωση που το POS χαθεί, κλαπεί, καταστραφεί, υποστεί ζημιές ή καταστεί μη λειτουργικό, ο Έμπορος θα φέρει την ευθύνη των εξόδων και επιδιόρθωσης. Σε περίπτωση που το POS δεν μπορεί να διορθωθεί, ο Έμπορος θα φέρει ευθύνη για την υπολειμματική αξία του POS (κόστος μείον απόσβεση).
- 9.14. Κατόπιν τερματισμού της Συμφωνίας, ο Έμπορος θα επιστρέψει το POS στην JCC στην ίδια κατάσταση και έχοντας την ίδια εμφάνιση όπως όταν είχε παραδοθεί στον Έμπορο, με την εξαίρεση της φυσικής φθοράς. Ανεξαρτήτως οποιονδήποτε προνοιών σε αυτούς τους Όρους Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών, ο Έμπορος θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία που έχει προκληθεί στο POS μέχρι την επιστροφή του στην JCC. Σε περίπτωση που ο Έμπορος δεν επιστρέψει το POS στην JCC εντός 15 ημερών από την ημερομηνία τερματισμού της Συμφωνίας, η JCC θα έχει το δικαίωμα να χρεώσει την υπολειμματική αξία του POS στον Έμπορο.
- 9.15. Η JCC δύναται καθ' οιονδήποτε χρόνο να απενεργοποιήσει, να αναστείλει και να παραλάβει ένα αδρανές POS.
- 9.16. Ο Έμπορος υποχρεούται να διατηρεί όλες τις συσκευές POS του/της πάντοτε συνδεδεμένες με τα συστήματα της JCC προκειμένου να είναι συνεχώς ενημερωμένες και λειτουργικές και να διατηρεί την τελευταία έκδοση λογισμικού JCC SoftPOS στην κινητή συσκευή που χρησιμοποιεί.
- 9.17. Η JCC θα παρέχει στον έμπορο τις απαιτούμενες προδιαγραφές της κινητής συσκευής για την εγκατάσταση του JCC SoftPOS.

10. ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ - (DCC)

- Όπου ο Έμπορος έχει επιλέξει να συμμετάσχει στην παροχή της υπηρεσίας DCC, θα ισχύουν τα εξής:
- 10.1. Ο Έμπορος θα έχει το δικαίωμα να διενεργεί Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα με ξένους Κάτοχους Κάρτας.
- 10.2. Ο Έμπορος θα διασφαλίζει όπως εκείνος/εκείνη ή οι υπάλληλοί του/της δίνουν στον ιδιοκτήτη ξένης Κάρτας την επιλογή του νομίσματος Συναλλαγής για την αγορά προϊόντος ή υπηρεσίας σε ευρώ (€) ή σε άλλα νομίσματα για τα οποία η ισοτιμία συναλλάγματος προσδιορίζεται από το POS στην αντίστοιχη συναλλαγματική ισοτιμία που παρέχεται στο POS βάσει της συναλλαγματικής ισοτιμίας Τοπικής Τράπεζας που εφαρμόζεται από την JCC, πλέον του ποσοστού επιβάρυνσης της JCC. Η επιλογή του νομίσματος Συναλλαγής είναι αποκλειστικά επιλογή του ιδιοκτήτη της ξένης Κάρτας με καμία επέμβαση από τον Έμπορο ή τους υπαλλήλους του/της.

11. ΑΓΟΡΕΣ ΜΕ ΔΟΣΕΙΣ

- Σε περίπτωση που ο Έμπορος έχει επιλέξει να συμμετάσχει στο Σχέδιο Αγορών με Δόσεις, θα ισχύουν τα εξής:
- 11.1. Ο Έμπορος δύναται να διενεργήσει οποιαδήποτε Συναλλαγή με Δόσεις. Ο αριθμός των δόσεων που δύνανται να προσφέρονται από τον Έμπορο πρέπει να είναι σύμφωνος με τον πίνακα προεξοφλητικών χρεώσεων της Εκδότριας Τράπεζας (ο οποίος βρίσκεται στον διαδικτυακό ιστότοπο της JCC www.jcc.com.cy Installment Plan) με τον οποίο μπορεί να διενεργηθεί η Συναλλαγή.
- 11.2. Ο Έμπορος έχει το δικαίωμα να αρνηθεί Συναλλαγή Δόσεων από συγκεκριμένη Τράπεζα εάν εκείνος/εκείνη κρίνει ότι οι προεξοφλητικές χρεώσεις της Τράπεζας είναι υπερβολικές.
- 11.3. Ο τρόπος με τον οποίο θα ισχύει το Σχέδιο Δόσεων (π.χ. με ή χωρίς τόκο) εξαρτάται πλήρως από την πολιτική του Εμπόρου εφόσον αυτός ο τρόπος συμμορφώνεται και δεν αντιτίθεται σε αυτούς τους Όρους Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών και του Σχεδίου Δόσεων. Ο Έμπορος θα φέρει την αποκλειστική ευθύνη ενημέρωσης των πελατών του/της προφορικά και μέσω γραπτών ειδοποιήσεων της πολιτικής του/της και της ισχύουσας πολιτικής για κάθε περίοδο σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής του Σχεδίου Δόσεων. Η JCC δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε παράλειψη του Εμπόρου να ενημερώσει τους Κατόχους Κάρτας και πελάτες με ακρίβεια σχετικά με τα ανωτέρω.
- 11.4. Το μέγιστο επιτρεπόμενο ποσό για Αγορά με Δόσεις θα ελέγχεται στο επίπεδο POS.
- 11.5. Το ελάχιστο επιτρεπόμενο ποσό για Συναλλαγή Δόσεων πρέπει να είναι σύμφωνο με την πολιτική κάθε Τράπεζας που συμμετέχει στο Σχέδιο Δόσεων και αυτό θα ελέγχεται στο επίπεδο POS.
- 11.6. Ο Έμπορος συμφωνεί ότι η JCC και/ή οποιαδήποτε εκ των Τοπικών Εκδοτριών Τραπεζών Κύπρου, οι οποίες συμμετέχουν στο Σχέδιο Δόσεων Καρτών της Κυπριακής Αγοράς θα έχουν το δικαίωμα να ανακοινώνουν δημοσίως, χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε μέσο μαζικής ενημέρωσης συμπεριλαμβανομένου του διαδικτυακού ιστότοπου της JCC (www.jccsmart.com) και/ή των διαδικτυακών σελίδων των Τοπικών Εκδοτριών Τραπεζών Κύπρου, ότι ο Έμπορος αποδέχεται πληρωμές με Κάρτα για Αγορές με Δόσεις, παρέχοντας επίσης τη διευκρίνιση του Εμπόρου.
- 11.7. Όλες οι Συναλλαγές Δόσεων Εξουσιοδοτούνται από την Εκδότρια Τράπεζα μέσω του POS. Μόλις Εξουσιοδοτηθεί η Συναλλαγή από την Εκδότρια Τράπεζα, ο Έμπορος είναι εγγυημένος για διευθέτηση από την JCC ανεξαρτήτως του εάν ο Κάτοχος Κάρτας θα πληρώσει τις μηνιαίες δόσεις ή όχι. Σε περίπτωση Αμφισβήτησης Χρέωσης από τον Κάτοχο Κάρτας ή την Τράπεζά του/της ή σε περίπτωση διερεύνησης απάτης που αφορά είτε τον Έμπορο ή τον Κάτοχο Κάρτας, η εγγύηση της JCC για διευθέτηση δεν θα υφίσταται.
- 11.8. Η πρώτη Συναλλαγή Δόσεων θα παράγεται κατά την ημερομηνία που συμφωνείται μεταξύ του Εμπόρου και του Κατόχου Κάρτας. Νοείται ότι αυτή η ημερομηνία θα καθορίζεται εν πάση περιπτώσει εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία Αγοράς με Δόσεις και ακολούθως κάθε μηνιαία Συναλλαγή Δόσεων θα παράγεται κατά την ίδια ημέρα κάθε επακόλουθου

μήνα. Αυτή η ημέρα πρέπει να είναι μεταξύ της 1^{ης} και της 28^{ης} κάθε μήνα, αποφεύγοντας με αυτό τον τρόπο οποιαδήποτε προβλήματα κατά τους μήνες με λιγότερες ημέρες. Όλα τα πιο πάνω θα ελέγχονται από το POS.

11.9. Ο Έμπορος θα έχει τις ακόλουθες δύο επιλογές σχετικά με τη μέθοδο διευθέτησης των Αγορών με Δόσεις που γίνονται από αυτόν/αυτή:

11.9.1. Πλήρη Διευθέτηση (μείον προεξοφλητικές χρεώσεις) κατά την ημερομηνία της 1^{ης} Δόσης. Αυτό σημαίνει ότι ο Έμπορος θα χρεωθεί με τις προεξοφλητικές χρεώσεις που συσχετίζονται με την Αγορά με Δόσεις, σύμφωνα με τα Σχέδια Δόσεων της Εκδότηριας Τράπεζας (Πίνακας προεξοφλητικών χρεώσεων). Οι προεξοφλητικές χρεώσεις θα υπολογίζονται επί του υπολοίπου ποσού μετά την αφαίρεση των σχετικών Δικαιωμάτων Εξυπηρέτησης Πελατών από το ποσό της Αγοράς με Δόσεις.

11.9.2. Διευθέτηση επί βάσεως Δόσεων κατά κάθε Ημερομηνία Συναλλαγής Δόσεων. Αυτό σημαίνει ότι ο Έμπορος θα λάβει μηνιαίες πληρωμές ενός ποσού κατά τις ημερομηνίες που συμφωνούνται με τον Κάτοχο Κάρτας σύμφωνα με τα πιο πάνω, ανεξαρτήτως του κατά πόσο ο Κάτοχος Κάρτας έχει διεκπεραιώσει την πληρωμή ή όχι. Η πληρωμή θα είναι το μηνιαίο ποσό Δόσης πλην των σχετικών Δικαιωμάτων Εξυπηρέτησης Πελατών.

11.9.3. Ο Έμπορος έχει το δικαίωμα να μεταβάλει την Επιλογή Διευθέτησης κατά οιοδήποτε χρόνο ειδοποιώντας την JCC γραπτώς τουλάχιστον τρεις (3) ημέρες εκ των προτέρων. Η νέα επιλογή που έχει επιλεγεί θα ισχύει για όλα τα τερματικά POS του Εμπόρου και μόνο για μελλοντικές Αγορές με Δόσεις.

11.10. Σε περίπτωση χρέωσης Εμπόρου ως αποτέλεσμα Αμφισβήτησης Χρέωσης Συναλλαγής Δόσεων από τον Κάτοχο Κάρτας ή την Εκδότηρια Τράπεζα, οι προεξοφλητικές χρεώσεις τις οποίες ο Έμπορος πιθανόν να είχε χρεωθεί δύνανται να επιστραφούν εν μέρει ή εξ ολοκλήρου, αναλόγως περίπτωσης.

11.11. Το τερματικό POS θα παράγει λεπτομερή αναφορά των Αγορών με Δόσεις που διενεργούνται από τον Έμπορο εντός συγκεκριμένης ημέρας.

11.12. Ο Έμπορος δεν δύναται να διενεργεί Επιστροφές σχετικά με Αγορές με Δόσεις μέσω του τερματικού POS, εντούτοις οφείλει να ενημερώσει την JCC γραπτώς.

12. ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (CARD CREDIT TRANSFER)

12.1. Συναλλαγή Μεταφοράς Πίστωσης Κάρτας πρέπει να αφορά μόνο ένα αποστολέα και ένα παραλήπτη.

12.2. Έμπορος ο οποίος προσφέρει υπηρεσία Μεταφοράς Πίστωσης Κάρτας πρέπει:

12.2.1. Να εγκρίνεται από την JCC.

12.2.2. Διατηρεί επαρκές υπόλοιπο στο λογαριασμό του/της, προκειμένου να ολοκληρώνονται οι Συναλλαγές Μεταφοράς Πίστωσης Κάρτας.

12.2.3. Πάντοτε να διασφαλίζει τη συμμόρφωση των Συναλλαγών Μεταφοράς Πίστωσης Κάρτας με ισχύοντες κανονισμούς κατά του ξεπλύματος χρήματος και προτύπων κατά της χρηματοδότησης τρομοκρατίας σύμφωνα με τους κανόνες και κανονισμούς των Συστημάτων Κάρτων, της τοπικής νομοθεσίας και κανονισμών και των εντολών της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.

12.2.4. Διασφαλίζει ότι δεν αποστέλλονται χρηματικά ποσά για παράνομο, αθέμιτο ή δόλιο σκοπό.

12.2.5. Να φέρει πλήρη ευθύνη για την παροχή του ορθού αριθμού λογαριασμού της Κάρτας του παραλήπτη, καθώς και του ορθού ποσού μεταβίβασης χρημάτων.

12.2.6. Να προσκομίζει Τραπεζική Εγγύηση υπέρ της JCC ίσης με το ποσό του μηνιαίου ορίου συναλλαγών.

12.2.7. Να αποδεχθεί ότι η JCC επιφυλάσσει το δικαίωμα καθ' οιονδήποτε χρόνο να μπλοκάρει ή να απορρίψει Συναλλαγές οι οποίες θα ή πιθανόν να παραβίαζαν νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις.

12.2.8. Να διασφαλίζει όπως τα ορθά έγγραφα σχετικά με Συναλλαγές Μεταφοράς Πίστωσης Κάρτας είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος της JCC.

12.2.9. Να είναι ενήμερος ότι η Εκδότηρια Τράπεζα δύναται να χρεώσει τέλη στον παραλήπτη κάτοχο κάρτας.

12.2.10. Να διασφαλίζει όπως τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται από τον κάτοχο κάρτας χρησιμοποιούνται μόνο για δραστηριότητες που σχετίζονται με αυτή τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

12.2.11. Να υποβάλει τη Μεταφορά Πίστωσης Κάρτας για εκκαθάριση εντός μιας εργάσιμης ημέρας από την λήψη της απάντησης έγκρισης στο αίτημα για Εξουσιοδότηση εκείνης της Συναλλαγής Μεταφοράς Πίστωσης Κάρτας, εκτός αν αποσταλεί αντιστροφή.

12.2.12. Να εγκαθιδρύσει ελέγχους και να παρακολουθεί τη δραστηριότητα Συναλλαγών για οποιαδήποτε σημάδια απάτης, καθώς και κατάχρησης της Μεταφοράς Πίστωσης Κάρτας για την πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών.

12.2.13. Να διασφαλίζει όπως ο παραλήπτης δεν βρίσκεται σε οποιαδήποτε σχετική κυβερνητική ή απαγορευμένη λίστα.

12.3. Αντιστροφή Συναλλαγής Μεταφοράς Πίστωσης Κάρτας δεν δύναται να επεξεργαστεί εάν εκείνη η Συναλλαγή είναι Διαδικτυακή Οικονομική Συναλλαγή (Online Financial Transaction).

12.4. Αντιστροφή Μεταφοράς Πίστωσης Κάρτας είναι έγκυρη μόνο εφόσον:

12.4.1. Η Συναλλαγή επεξεργάστηκε εντός μίας εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία επεξεργασίας της Συναλλαγής Μεταφοράς Πίστωσης Κάρτας.

12.4.2. Ο Κάτοχος Κάρτας δεν ολοκλήρωσε τη Συναλλαγή.

12.4.3. Αυτή οφείλεται σε ένα από τα ακόλουθα σφάλματα επεξεργασίας:

- Εσφαλμένος αριθμός λογαριασμού·
- Εσφαλμένο ποσό Συναλλαγής·
- Διπλή επεξεργασία Συναλλαγής· ή
- Εσφαλμένος κωδικός Συναλλαγής για την Καταγραφή Εκκαθάρισης.

13. ΝΕΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Από καιρό σε καιρό, η JCC δύναται να ειδοποιεί τον Έμπορο για νέα προϊόντα και υπηρεσίες που δύνανται να είναι διαθέσιμα με τους σχετικούς τους όρους και προϋποθέσεις. Εντούτοις, αν ο Έμπορος υποβάλει συναλλαγή η οποία δραστηριοποιείται σε νέα προϊόντα ή υπηρεσίες, ο Έμπορος θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τυχόν όρους και προϋποθέσεις σχετικά με εκείνα τα νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

14. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

14.1. Ο Έμπορος αναγνωρίζει ότι είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που προκύπτουν από συναλλαγές και η JCC αναγνωρίζει ότι είναι ο Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η JCC θα είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που προκύπτουν από συναλλαγές καθώς και σε σχέση με άλλα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα όταν τα δεδομένα επεξεργάζονται για τους ακόλουθους σκοπούς (Α) για την διεξαγωγή δραστηριοτήτων διαχείρισης κινδύνου περιλαμβανομένης της παρακολούθησης Συναλλαγών, παρεμπόδισης, εντοπισμού και δίωξης ως επίσης και διαχείρισης της αυθεντικοποίησης και εξουσιοδότησης, (Β) για την διεξαγωγή ελέγχων διαλογής σε σχέση με ξέλημμα χρήματος, οικονομικό έγκλημα και άλλους ελέγχους, (Γ) για την συμμόρφωση με οποιοδήποτε κανόνα, κανονισμό, ή Νόμο που επιβάλλεται σε αυτήν, (Δ) για την ανωνυμοποίηση ή ψευδωνυμοποίηση (π.χ. μέσω token ή άλλου τρόπου απο-ταυτοποίησης) Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που προκύπτουν από συναλλαγές και Δεδομένα Συναλλαγών, περιλαμβανομένης ολοκληρωμένης μορφής για να παρέχει ανάλυση και συγκρίσεις και για να συντηρεί, βελτιώνει ή αναπτύσσει υπηρεσίες, περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, Υπηρεσιών που παρέχονται σε σας κάτω από την Συμφωνία, (Ε) για την αξιολόγηση και/ή τον μετριασμό του οικονομικού κινδύνου, του κινδύνου ασφάλειας πληροφοριών, του κινδύνου τομέα και του πιστωτικού κινδύνου που προκύπτουν σε σχέση με την Συμφωνία και (ΣΤ) για την διαχείριση ή την βελτίωση των σχέσεων της με τις υποχρεώσεις Εμπόρου και άλλες σχετικές υποχρεώσεις κάτω από την αντίστοιχη Συμφωνία.

14.2. Ο Έμπορος, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, υπογράφοντας την Συμφωνία, επιλέγει την JCC ως Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων ασκώντας τα καθήκοντα του/της για δέουσα επιμέλεια και οι πρωταρχικές υποχρεώσεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία Δεδομένων που βαρύνουν την JCC είναι αυτές που καθορίζονται στον όρο 14.3. πιο κάτω.

14.3. Ο Έμπορος έχει διορίσει την JCC να επεξεργάζεται αυτά τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκ μέρους της ως είναι αναγκαίο για να παρέχει τις Υπηρεσίες (όπως οι Υπηρεσίες αυτές ορίζονται στην Συμφωνία). Η JCC αναλαμβάνει, σε σχέση με όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που Επεξεργάζεται ως ο Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων εκ μέρους του Εμπόρου ότι (Α) θα συμμορφώνεται και θα Επεξεργάζεται μόνο τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τις εντολές που καθορίζονται στην Συμφωνία ως είναι αναγκαίο για να εκτελεί τις Υπηρεσίες ή ως άλλως συμφωνείται μεταξύ των μερών, (Β) θα Επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και θα διασφαλίζει ότι οποιοδήποτε υπεργολάβι Επεξεργάζονται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με την Δήλωση Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, (Γ) θα συμμορφώνεται με την Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων και οποιοσδήποτε εφαρμοστέες κατευθυντήριες γραμμές και κώδικες πρακτικής που εφαρμόζονται στην JCC, (Δ) δεν θα δημοσιεύει, αποκαλύπτει ή κοινολογεί (και θα διασφαλίζει ότι το προσωπικό της δεν θα δημοσιεύει, αποκαλύπτει ή κοινολογεί) οποιαδήποτε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που σχετίζονται με την Συναλλαγή σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο εκτός από την περίπτωση όπου (i) η αποκάλυψη αυτή επιτρέπει από τον εφαρμοστέο Νόμο ή δηλώνεται με δικαστική διαταγή, (ii) η αποκάλυψη αυτή γίνεται μετά από αίτημα του Εμπόρου και ο Έμπορος έχει δώσει την συγκατάθεση του/της για την αποκάλυψη αυτή ή η αποκάλυψη αυτή γίνεται εντός δικαστικής διαδικασίας, (Ε) κατά την παράδοση Υπηρεσιών, θα προσλαμβάνει μόνο προσωπικό που έχει δεσμευθεί να τηρεί εμπιστευτικότητα ή τηρεί υπό υποχρέωση εμπιστευτικότητας, (ΣΤ) και για την καλύτερη κατανόηση των ελέγχων μας, θα συνεργάζεται μαζί σας για οποιαδήποτε εύλογα ερωτήματα ως προς τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα της JCC σε σχέση με Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που προκύπτουν από συναλλαγές, (Ζ) κατόπιν αιτήματος σας, θα επιστρέφει ή καταστρέφει όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που βρίσκονται στην κατοχή ή έλεγχο της JCC ως Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων, εκτός όπως προνοείται από τον Νόμο ή το PCI -DSS, (Η) δεν θα αποθηκεύει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που προκύπτουν από συναλλαγές για περισσότερο χρονικό διάστημα από ότι είναι αναγκαίο, (Θ) θα σας πληροφορεί αμελλητί, και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών για οποιοδήποτε ερώτημα ή παράπονο παραληφθεί από Υποκείμενα των Δεδομένων ή από αρμόδια Εποπτική Αρχή σε σχέση με τις Υπηρεσίες (περιλαμβανομένων αιτημάτων για πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα) και θα παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια σε σας για να μπορείτε να ανταποκριθείτε σε τέτοια ερωτήματα ή παράπονα και να ικανοποιείτε τις νομοθετικές προθεσμίες που ισχύουν, (Ι) χωρίς επηρεασμό των υποχρεώσεων της JCC που σχετίζονται με το PCI - DSS και στην περίπτωση που η JCC λάβει γνώση για παραβίαση ασφάλειας, συμβιβασμό ή κλοπή που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταποίηση, μη-εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, η JCC: (i) θα σας ειδοποιεί αμελλητί για τις συνθήκες και την έκταση τέτοιου περιστατικού μόλις γίνει γνωστό, (ii) θα αφιερώνει τους κατάλληλους πόρους για έρευνα, (iii) θα λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για μετριασμό της έκτασης τέτοιου περιστατικού και της ζημιάς, απώλειας και άλλης αρνητικής συνέπειας αυτού, και (iv) θα είναι εύλογα σε επαφή μαζί σας (περιλαμβανομένων μέσω του ιστότοπου μας) για επίλυση του περιστατικού, (Κ) θα διασφαλίζει ότι όπου τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μεταφέρονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης («ΕΕ») ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), θα το πράττει με τρόπο που καταδεικνύει συμμόρφωση με την Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων και μπορεί να περιλαμβάνει την λήψη των ακόλουθων μέτρων και με το παρόν έγγραφο, εξουσιοδοτείτε την JCC να λαμβάνει οποιαδήποτε από τα ακόλουθα μέτρα: (i) ο λήπτης να συνάπτει συμφωνία εξαγωγής δεδομένων με την JCC στη μορφή τυποποιημένων και/ή πρότυπων όρων (οι οποίοι εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι προσφέρουν επαρκή ασφαλιστικά μέτρα κάτω από την Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων), (ii) ισάξια προστασίες σε ισχύ ή όπως διαφορετικά επιτρέπονται ή απαιτούνται από την εφαρμοστέα Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων και (Α) να διασφαλίζει ότι ο Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων θα επιλέγει προσεκτικά όλους τους υπεργολάβους (ανεξάρτητα από τον τόπο Επεξεργασίας των δεδομένων εντός ή εκτός της ΕΕ ή του ΕΟΧ) και πρέπει να διασφαλίζει πριν τον διορισμό, ότι ο υπεργολάβος συμφωνεί δυνάμει σύμβασης να συμμορφώνεται με ουσιαστικά παρόμοιες πρόνοιες σχετικά με την προστασία δεδομένων όπως καθορίζονται στην Συμφωνία αυτή και στην περίπτωση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μεταφερόμενα εκτός της ΕΕ ή του ΕΟΧ να τηρεί τον όρο 14.3 (Κ).

- 14.4. Η JCC αναλαμβάνει να διαθέτει στον Έμπορο στοιχεία για υπεργολάβους που επεξεργάζονται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα εκ μέρους της JCC κάτω από την Συμφωνία μέσω της Λίστας Εγκεκριμένων Υπεργολάβων. Με την σύναψη της Συμφωνίας, παρέχεται την γενική συγκατάθεση σας για τον διορισμό όλων των υπεργολάβων που καθορίζονται στην Λίστα Εγκεκριμένων Υπεργολάβων από καιρό σε καιρό. Για να αποσύρετε την συγκατάθεση σας για ένα ή περισσότερους υπεργολάβους στη Λίστα Εγκεκριμένων Υπεργολάβων, θα πρέπει να μας ενημερώσετε προσκομίζοντας γραπτή ειδοποίηση της ένστασης σας (περιλαμβανομένων στοιχείων οποιουδήποτε υπεργολάβου για τον οποίο επιθυμείτε να αποσύρετε την συγκατάθεση σας) και στην περίπτωση αυτή: (Α) η JCC δύναται, κατ' επιλογή της και χωρίς οποιαδήποτε ευθύνη προς εσάς, να τερματίσει τη Συμφωνία ή να αναστείλει οποιαδήποτε Υπηρεσία αυτής, (Β) Εάν η JCC δεν εξασκήσει το δικαίωμα της για τερματισμό της Συμφωνίας αυτής δυνάμει του όρου 14.4(α) πιο πάνω, αναγνωρίζετε ότι δυνατόν να μην μπορείτε να επωφεληθείτε πλήρως από μία ή περισσότερες από τις Υπηρεσίες;
- 14.5. Με την υπογραφή της Συμφωνίας, ο Έμπορος εξουσιοδοτεί την JCC (και/ή θα εξασφαλίζει τα δικαιώματα για) να αποθηκεύει, χρησιμοποιεί, μοιράζει και ανακοινώνει δεδομένα περιλαμβανομένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που παρέχονται ή αντλούνται από την Συμφωνία αυτή σε οποιοδήποτε πρόσωπο (περιλαμβανομένων οποιωνδήποτε Συστημάτων Καρτών, Εκδότες Τράπεζες ή Άλλα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα) προς εκπλήρωση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της JCC όπως καθορίζονται στην Συμφωνία και στην έκταση που επιτρέπεται κάτω από την Συμφωνία ή απαιτείται σύμφωνα με τον Νόμο και περιλαμβανομένης της παροχής Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που προκύπτουν από συναλλαγές στους υπεργολάβους και προμηθευτές της JCC εκτός της ΕΕ ή του ΕΟΧ σύμφωνα με τον όρο 14.3(K).
- 14.6. Ο Έμπορος θα λαμβάνει αλληλογραφία μάρκετινγκ από την JCC μόνο στην περίπτωση που ο Έμπορος έχει επιλέξει ρητά να δώσει συγκατάθεση που απαιτείται στην Συμφωνία ή μέσω άλλων τρόπων. Ο Έμπορος έχει το δικαίωμα, στην περίπτωση που τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα επεξεργάζονται για σκοπούς Άμεσων Μάρκετινγκ, να αποσύρει οποιοδήποτε την συγκατάθεση. Σε τέτοια περίπτωση η απόσυρση της συγκατάθεσης δεν θα επηρεάσει την Επεξεργασία που έχει προηγηθεί. Η JCC, η οποία έχει πρόσβαση στα δικά σας Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για σκοπούς μάρκετινγκ και/ή διαφήμισης των δικών της υπηρεσιών και προϊόντων, θα πρέπει να διασφαλίζει συμμόρφωση με όλη την εφαρμοστέα Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 14.7. Ο Έμπορος διασφαλίζει ότι αναφορικά με όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που παρέχονται στην JCC κάτω από την Συμφωνία και αναφορικά με τη χρήση τέτοιων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα κάτω από την Συμφωνία, όλες οι απαραίτητες και δικαίες ειδοποιήσεις Επεξεργασίας έχουν δοθεί και ότι έχουν ληφθεί από εσάς οι συγκαταθέσεις των Υποκειμένων των Δεδομένων και ότι όλα τα απαραίτητα μέτρα έχουν ληφθεί για να διασφαλισθεί ότι αυτά τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα έχουν συλλεχθεί και Επεξεργαστεί σύμφωνα με τις αρχές που καθορίζονται στην Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων, περιλαμβανομένων ιδιαίτερα, αυτών που σχετίζονται με (i) νόμιμη, δίκαιη και διαφανή Επεξεργασία, (ii) συγκεκριμένους, νόμιμους και σαφείς σκοπούς και (iii) επαρκή, σχετική και μη-υπερβολική Επεξεργασία.
- 14.8. Η JCC δύναται να κάνει περιοδικές έρευνες και να παρέχει πληροφορίες για σας σε φορείς που σχετίζονται με πιστοληπτική ικανότητα, έρευνα αγοράς, ανατροφοδότηση πελατών και παρεμπόδιση απάτης. Οι πληροφορίες αυτές όπως παρέχονται σε φορείς που σχετίζονται με αναφορές για πιστοληπτική ικανότητα μπορεί να χρησιμοποιηθούν από άλλους παροχείς πίστωσης για να αποφασίσουν σχετικά με σας. Περισσότερες πληροφορίες για το πως χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες αυτές βρίσκονται στην Δήλωση Απορρήτου και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- 14.9. Ο Έμπορος, μετά από αίτημα της JCC θα παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια για να διευκολύνει την επιτυχή συλλογή και παράδοση όλων των Δεδομένων.
- 14.10. Ο Έμπορος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι θα τηρεί το PCI-DSS: Πρότυπο Ασφάλειας Δεδομένων των Συστημάτων Καρτών.
- 14.11. Ο Έμπορος θα ειδοποιεί την JCC άμεσα μόλις λάβει γνώση ή υποπτεύεται οποιαδήποτε παραβίαση ασφάλειας που σχετίζεται με τα Δεδομένα (είτε έχετε συμμορφωθεί με το Πρότυπο PCI-DSS είτε όχι).
- 14.12. Ο Έμπορος δεν θα αποθηκεύει (όπως ο όρος αυτός χρησιμοποιείται στο PCI- DSS) κατά οποιοδήποτε χρόνο: (Α) τον αριθμό ελέγχου Κάρτας στην μαγνητική ταινία, (Β) τον αριθμό ελέγχου Κάρτας που είναι εκτυπωμένος στην Κάρτα μέσα ή δίπλα στο σημείο υπογραφής, (Γ) τον αριθμό ελέγχου Κάρτας που περιλαμβάνεται στην μαγνητική ταινία σε εφαρμογή με chip, (Δ) αριθμό ελέγχου PIN που περιλαμβάνεται στην μαγνητική ταινία, (Ε) το πλήρες περιεχόμενο οποιουδήποτε στοιχείου από την μαγνητική ταινία (σε Κάρτα, με chip ή αλλού); ή (ΣΤ) οποιαδήποτε άλλα Δεδομένα τα οποία τα Συστήματα Καρτών καθορίζουν από καιρό σε καιρό ως Δεδομένα που μπορούν να αποθηκευτούν.
- 15. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ**
- 15.1. Η Συμφωνία θα τηθεί σε ισχύ κατόπιν υπογραφής από τον Έμπορο και γραπτής αποδοχής από την JCC και θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ και αποτέλεσμα εκτός αν τερματιστεί από οποιοδήποτε μέρος κατόπιν δεκαπέντε (15) ημερών προηγούμενης γραπτής ειδοποίησης στο άλλο μέρος.
- 15.2. Με επιφύλαξη των λοιπών όρων, η Συμφωνία θα τερματιστεί από την JCC χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση εάν: (α) ο Έμπορος παραποιήσει με ψευδείς παραστάσεις οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα ή πληροφορίες προς τη JCC σχετικά με Συναλλαγές· (β) όλα ή ουσιαστικά όλα τα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησής του Εμπόρου πωληθούν, μεταβιβαστούν ή ενεχυριαστούν καθ' οιονδήποτε τρόπο· (γ) καταχωρηθεί αίτηση πτώχευσης από ή εναντίον του Εμπόρου· (δ) προκύψει ουσιαστική αλλαγή στην υφιστάμενη πιστοληπτική ικανότητα του Εμπόρου· (ε) τηθεί σε εφαρμογή ο όρος 8.3· (στ) έχει παρατηρηθεί ότι ο Έμπορος έχει εμπλακεί σε δόλια Συναλλαγή και/ή παράνομες δραστηριότητες· (ζ) ο Έμπορος εμπλέκεται άμεσα ή έμμεσα σε δραστηριότητες οι οποίες είναι παράνομες, ηθικά καταδικαστέες ή κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας για την παρεμπόδιση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και καταπολέμησης της χρηματοδότησης τρομοκρατίας, των εφευρεστέων κυρώσεων ή διεθνών συμβάσεων ή συνθηκών, πολιτικών ασφάλειας δεδομένων, των κανόνων των Συστημάτων Καρτών ή σε παραβίαση των γενικών πολιτικών της JCC· (η) ο Έμπορος δεν συμμορφώνεται με το πρότυπο PCI-DSS για την προστασία των δεδομένων Κάρτας και οποιωνδήποτε επιπρόσθετων προϋποθέσεων ασφάλειας· (θ) ο Έμπορος δεν συνεργάζεται σε μείζονα περιστατικά ασφάλειας πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων παραβιάσεων δεδομένων, τόσο με την JCC, όσο και με αρμόδιες υπηρεσίες επιβολής του νόμου.
- 15.3. Ο Έμπορος δια της παρούσας συμφωνεί να ενημερώνει άμεσα την JCC κατά την εμφάνιση οποιουδήποτε συμβάντος ή κατάστασης που καθορίζεται στον όρο 15.2 ανωτέρω.
- 15.4. Τυχόν τερματισμός της Συμφωνίας δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματα της JCC σχετικά με τα Έντυπα Πωλήσεων που έχουν παρουσιαστεί πριν από τον τερματισμό και η JCC δεν θα υποχρεούται να πληρώσει οποιαδήποτε Έντυπα Πωλήσεων αφοτό που υφίστανται από τερματισμό της Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων αυτών που δεν έχουν ακόμη εισαχθεί στο σύστημα επεξεργασίας της JCC. Η JCC δύναται να παρακρατεί οποιεσδήποτε πληρωμές που εκκρεμούν προς τον Έμπορο μέχρις ότου οποιεσδήποτε διαφορές επί της εγκυρότητας των Συναλλαγών του Εμπόρου από τους Κατόχους Κάρτας έχουν διευθετηθεί ή μέχρι διευθέτησης τυχόν χρεών του Εμπόρου προς την JCC.
- 15.5. Όλες οι υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω του Σημείου Εξυπηρέτησης παύουν να υφίστανται αφού τερματιστεί η Συμφωνία Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών.
- 15.6. Η JCC θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει ή αναστείλει την εκτέλεση των υποχρεώσεων της δυνάμει αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών και της Συμφωνίας καθ' οιονδήποτε χρόνο όπου οι αριθμοί των διαφορών με πελάτες, παραπόνων, ή το ποσό των Αμφισβητήσεων Χρεώσεων, Πιστώσεων, φθάσουν σε επίπεδο που η JCC θεωρεί επιζήμιο για την ίδια, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια.
- 15.7. Η JCC θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει ή αναστείλει την εκτέλεση των υποχρεώσεων της δυνάμει αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών αν ο Έμπορος έχει παραβιαστεί, και/ή παύσει να συμμορφώνεται με το PCI-DSS.
- 15.8. Άνευ βλάβης του 15.2 ανωτέρω, σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών από ένα μέρος, το άλλο μέρος θα δώσει γραπτή ειδοποίηση στο παραβιάζον μέρος απαιτώντας διόρθωση της παράβασης εντός δέκα (10) ημερών. Εάν το παραβιάζον μέρος αποτύχει να διορθώσει την παράβαση εντός αυτού του χρονικού περιθωρίου, τότε το άλλο μέρος θα είναι ελεύθερο να τερματίσει τη Συμφωνία χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση. Οποιοσδήποτε αναληφθείσες ή υφιστάμενες υποχρεώσεις του Εμπόρου δυνάμει της Συμφωνίας κατά την ημερομηνία τερματισμού θα είναι σε ισχύ και μετά τον τερματισμό της Συμφωνίας.
- 16. ΠΑΡΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ**
- 16.1. Ο Έμπορος αναλαμβάνει όπως σε σχέση με κάθε Συναλλαγή:
- 16.1.1. Εκτελέσει εγκαίρως όλες τις υποχρεώσεις του Εμπόρου προς τον πελάτη σε σχέση με τη Συναλλαγή που αποδεικνύεται με αυτό τον τρόπο·
- 16.1.2. Η Συναλλαγή είναι, από κάθε άποψη, ως απαιτείται και κατά συμμόρφωση με αυτούς τους Όρους Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών και όλους τους νόμους, κανόνες και κανονισμούς που τη διέπουν·
- 16.1.3. Τυχόν αίτημα για Εξουσιοδότηση αποτελεί καλόπιστη πώληση εμπορεύματος ή υπηρεσιών μόνο κατά τη συνθήκη πορεία δραστηριοτήτων για τη συνολική τιμή πώλησης· και
- 16.1.4. Ότι ο Έμπορος δεν έχει γνώση ή ενημέρωση η οποία θα αποδυνάμωνε την εκτελεστικότητα ή είσπραξη από την JCC έναντι του συγκεκριμένου πελάτη.
- 16.2. Ο Έμπορος δηλώνει και εγγυάται περαιτέρω ΟΤΙ:
- 16.2.1. Η Συμφωνία και αυτοί οι Όροι Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική υποχρέωση του Εμπόρου και είναι εκτελεστέα έναντι του Εμπόρου σύμφωνα με τους όρους αυτής·
- 16.2.2. Ο Έμπορος έχει πλήρη νομική και εταιρική αρμοδιότητα να συνάψει τη Συμφωνία, να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει αυτής, και να διεξάγει τις εργασίες που ασκεί η επιχείρησή, οι οποίες θα οδηγήσουν στις Συναλλαγές της παρούσας Συμφωνίας·
- 16.2.3. Η εταιρεία του Εμπόρου είναι δέοντως συσταθείσα και σε καλή κατάσταση στον τόπο σύστασής της·
- 16.2.4. Όλα τα στοιχεία και έγγραφα που αφορούν τον Έμπορο τα οποία έχουν παρασχεθεί στην JCC σε σχέση με την αίτηση του Εμπόρου για την παροχή υπηρεσιών από την JCC είναι αληθή και ακριβή.
- 17. ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ JCC & ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**
- 17.1. Η JCC θα καταβάλει εύλογη και συνετή προσπάθεια να παρέχει τις υπηρεσίες της με αξιόπιστο τρόπο. Η JCC θα συμβληθεί με αξιόπιστα τρίτα μέρη για τα προϊόντα και υπηρεσίες στα οποία στηρίζονται τα συστήματα της JCC , συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των παροχών υπηρεσιών επικοινωνίας ή δικτύωσης, είτε κατ' ιδιοκτησία ή κατόπιν άδειας.
- 17.2. Παρά τα ανωτέρω, η JCC δεν εγγυάται ή παρουσιάζει ότι το Σύστημα JCC θα λειτουργεί χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
- 17.3. Η JCC δεν θα φέρει ευθύνη προς τον Έμπορο για Δόλιες ή μη Εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές που γίνονται από τους πελάτες μέσω των Συστημάτων JCC, ανεξαρτήτως του πως ή που αυτές προέρχονται.
- 17.4. Η JCC δεν θα φέρει καμία ευθύνη να εξοπλίζει τα Συστήματά της με μέσα αναχαίτισης ή παρεμπόδισης Δολιών ή μη Εξουσιοδοτημένων Συναλλαγών.
- 17.5. Η JCC δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων κατά τη μεταφορά τους συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, μεταξύ του Εμπόρου, της JCC και συνδέσμων Συστημάτων Καρτών.
- 18. ΔΙΑΦΟΡΑ**
- 18.1. Αυτοί οι Όροι Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών δεσμεύουν τον Έμπορο και την JCC και τους αντίστοιχους διάδοχους, αντιπροσώπους και εντολοδόχους τους.
- 18.2. Οι Όροι Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Συμφωνίας.
- 18.3. Δεν δύναται να αποποιηθεί κανένας όρος ή προϋπόθεση αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών εκτός αν υπογραφεί γραπτή αποποίηση από την JCC.
- 18.4. Αυτοί οι Όροι Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών δεσμεύουν όλα τα κατ'εξουσιοδότηση του Εμπόρου με την JCC, καθώς και όλα τα μελλοντικά κατ'εξουσιοδότηση του Εμπόρου με την JCC.
- 18.5. Η Συμφωνία δεν δύναται να εκχωρηθεί από τον Έμπορο σε οποιοδήποτε άλλο μέρος.

- 18.6. Εάν κριθεί άκυρος ή μη εκτελεσθείς οποιοσδήποτε όρος των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών, τότε δεν θα επηρεαστεί η εγκυρότητα ή εκτελεστότητα οποιασδήποτε άλλης πρόνοιας αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών.
- 18.7. Αυτοί οι Όροι Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών και η Συμφωνία αποτελούν ολόκληρη και τη μόνη Συμφωνία μεταξύ του Εμπόρου και της JCC και υπερισχύουν οποιασδήποτε προηγούμενης Συμφωνίας ή γραπτής ή προφορικής επικοινωνίας.
- 18.8. Εκτός όπου δηλώνεται διαφορετικά, η μορφή ενικού στο κείμενο δύνανται να έχει αναφορά πληθυντικού.
- 18.9. Οποιαδήποτε καθυστέρηση από την JCC στην επιζήτηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή θεραπείας δεν θα θεωρείται αποποίηση εκείνου του δικαιώματος εκτός εάν αυτό δοθεί γραπτώς και υπογραφεί από την JCC.
- 18.10. Οποιαδήποτε ειδοποίηση που απαιτείται δυνάμει αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών ή παρέχεται σε σχέση με αυτούς, θα είναι γραπτή και θα παραδίδεται στο άλλο Μέρος είτε προσωπικά είτε με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση που αναφέρεται στη Συμφωνία είτε ηλεκτρονικά στην καθορισμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του παραλήπτη. Οι ειδοποιήσεις που αποστέλλονται ηλεκτρονικά θα θεωρούνται ότι έχουν παραληφθεί κατά την ημερομηνία επιτυχούς αποστολής τους, νοουμένου ότι δεν έχει ληφθεί ειδοποίηση αποτυχίας παράδοσης.

19. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

- 19.1. Ο Έμπορος θα αποζημιώσει και θα διατηρεί ασφαλή την JCC σε σχέση με οποιαδήποτε ευθύνη, απώλεια, αξίωση ή παράπονο, συμπεριλαμβανομένων των δικηγορικών εξόδων που προκύπτουν από: (α) την αποτυχία συμμόρφωσης ή επιβολής οποιασδήποτε πρόνοιας αυτών των Όρων Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών από τον Έμπορο, σε σχέση με τη συμμετοχή στα Συστήματα Καρτών· (β) απάτη λόγω αμέλειας του Εμπόρου· (γ) μη παρουσίαση της Κάρτας κατά τη Συναλλαγή· (δ) μη συμμόρφωση ή παραβίαση των κανονισμών των Συστημάτων Καρτών ή του Νόμου· (ε) οποιαδήποτε πράξη και/ή παράλειψη εκ μέρους του Εμπόρου και/ή των υπαλλήλων και/ή αντιπροσώπων του Εμπόρου.
- 19.2. Ο Έμπορος συμφωνεί ότι αυτός/αυτή θα φέρει αποκλειστική ευθύνη για τις πράξεις του/της σε περίπτωση παρακράτησης οποιασδήποτε Κάρτας και ο Έμπορος θα αποζημιώσει την JCC για οποιαδήποτε αξίωση που προκύπτει ως αποτέλεσμα παρακράτησης οποιασδήποτε Κάρτας.
- 19.3. Σε καμία περίπτωση η JCC θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια τυχόν προκληθεί στον Έμπορο ή οποιουδήποτε πελάτες του Εμπόρου σχετικά με το γεγονός ότι η JCC είναι μέρος της Συμφωνίας Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών.
- 19.4. Αυτές οι υποχρεώσεις παραμένουν σε ισχύ ακόμη και μετά τον τερματισμό της Συμφωνίας.

20. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- 20.1. Η JCC και ο Έμπορος αναγνωρίζουν εκατέρωθεν ότι δύνανται να αποκτούν πληροφορίες για την επιχείρηση, πελάτες, λειτουργίες και οικονομική κατάσταση ο ένας του άλλου και ότι αυτές οι πληροφορίες είναι εμπιστευτικές («Εμπιστευτικές Πληροφορίες»).
- 20.2. Η JCC και ο Έμπορος συμφωνούν εκατέρωθεν ότι δεν θα αποκαλύπτουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες για το άλλο μέρος σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση. Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες δεν συμπεριλαμβάνουν στοιχεία Συναλλαγών αγοράς ή πληροφορίες διαθέσιμες στο δημόσιο ή πληροφορίες που έχουν διαφορετικά ορθά διαδοθεί δημοσίως.
- 20.3. Οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες δύνανται να αποκαλύπτονται από την JCC ή τον Έμπορο λόγω αιτήματος των Συστημάτων Καρτών, κυβερνητικής αρχής ή λόγω δικαστικού διατάγματος ή άλλης τέτοιας νομικής διαδικασίας ή νομικής προϋπόθεσης, ή προς υπεράσπιση οποιωνδήποτε αξιώσεων ή αντικειμένων αγωγής που αξιώνονται εναντίον του.
- 20.4. Ο Έμπορος αναγνωρίζει την ευαίσθητη φύση των δεδομένων του πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, του ονόματος, διεύθυνσης, ηλεκτρονικής διεύθυνσης, δημογραφικών, ιατρικών και άλλων προσωπικών στοιχείων του πελάτη. Ο Έμπορος συμφωνεί όπως διατηρεί κάθε προσωπικό στοιχείο σε ασφαλή τοποθεσία κατά τρόπο που θεωρείται από επαγγελματίες στον τομέα της πληροφορικής που ασχολούνται με παρομοίως ευαίσθητα προσωπικά στοιχεία ως έχοντας παράσχει επίπεδο ασφάλειας το οποίο είναι εύλογο και σύνηθες σε σχέση με την προστασία στοιχείων αυτού του είδους από μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, κλοπή, ή κατάχρηση. Ο Έμπορος θα χρησιμοποιεί αυτά τα στοιχεία μόνο για τους κατάλληλους σκοπούς δυνάμει της Συμφωνίας και σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο.
- 20.5. Ο Έμπορος θα αποζημιώσει και θα διατηρεί ασφαλή την JCC σε σχέση με οποιεσδήποτε απώλειες ή απαιτήσεις που προκύψουν από τυχόν παράβαση αυτής της ενότητας από τον Έμπορο.
- 20.6. Ο Έμπορος παραχωρεί το δικαίωμα στην JCC να επιθεωρεί τα συστήματα και τις διαδικασίες του Εμπόρου προκειμένου να εξακριβώσει συμμόρφωση με τις διαδικασίες ασφάλειας δεδομένων.

21. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Εάν η προσήκουσα εκτέλεση της Συμφωνίας από έκαστο μέρος επηρεαστεί εξ ολοκλήρου ή εν μέρει λόγω οποιουδήποτε γεγονότος, παράληψης, ατυχήματος ή έκρηξης, φωτιάς, θεομηνίας, σεισμού, πλημμύρας, ανομβρίας, ταραχών, πολιτικής ανυπακοής, δολιοφθοράς, τρομοκρατικών ενεργειών, εργατικών απεργιών, εμφύλιου πολέμου, κυβερνητικής ενέργειας ή άλλου ζητήματος πέραν από τον εύλογο έλεγχο εκείνου του μέρους, το μέρος εκείνο θα θεωρείται ότι βρίσκεται υπό «Ανωτέρα Βία». Σε τέτοια περίπτωση, κανένα μέρος δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη δυνάμει της Συμφωνίας, ούτε θα θεωρείται ότι παραβιάζει τη Συμφωνία λόγω της Ανωτέρας Βίας. Σε περίπτωση που η Ανωτέρα Βία συνεχίζει για συνεχή περίοδο πέραν των τριών μηνών, έκαστο μέρος δύνανται να τερματίσει τη Συμφωνία με γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο μέρος και δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, βλάβη ή έξοδο (είτε άμεσα ή επακόλουθα) τα οποία έχει υποστεί το άλλο μέρος λόγω της επηρεασμένης εκτέλεσης. Αυτό το μέρος θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να αποφύγει ή να ξεπεράσει τα αίτια επηρεασμού της εκτέλεσης μόλις αυτό καταστεί πρακτικό.

22. ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ο Έμπορος εξουσιοδοτεί την JCC καθ' οιονδήποτε χρόνο να λάβει διερευνητικές αναφορές ή αναφορές καταναλωτών για τα προσωπικά και/ή εμπορικά χρηματοοικονομικά και δραστηριότητες, πιστοληπτική ικανότητα, αξιοπιστία και υπόληψη του Εμπόρου και/ή οποιωνδήποτε αξιωματούχων ή κυρίων μετόχων του Εμπόρου.

23. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ

Ο Έμπορος εγγυάται ότι το πρόσωπο το οποίο υπογράφει τη Συμφωνία είναι εξουσιοδοτημένο πρόσωπο το οποίο ενεργεί εκ μέρους του Εμπόρου και θα υπογράψει και δεσμεύσει τον Έμπορο με αυτούς τους Όρους Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών.

24. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της Συμφωνίας θα είναι για ένα (1) έτος με αυτόματη ανανέωση για κάθε περαιτέρω έτος εκτός εάν τερματιστεί δυνάμει του όρου 15.

25. ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΟ ΔΙΚΑΙΟ

- 25.1. Η Συμφωνία και αυτοί οι Όροι Συμμετοχής στα Συστήματα Καρτών διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και οποιεσδήποτε διαφορές τυχόν προκύψουν από αυτούς δεν δύνανται να εγερθούν σε κανένα δικαστήριο εκτός από Κυπριακό Δικαστήριο.
- 25.2. Εάν κάθε δυνατή προσπάθεια έχει καταβληθεί για να επιλυθεί τυχόν διαφορά μεταξύ της JCC και του Εμπόρου και αυτή δεν φέρει αποτέλεσμα, ο Έμπορος δύνανται να υποβάλει παράπονο στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης της Κυπριακής Δημοκρατίας ή στην Κεντρική Τράπεζα Κύπρου, εάν το παράπονο δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Φορέα.